



SANTA CASA
DA MISERICÓRDIA
DE ESPOSENDE



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES E CONTAS

2020

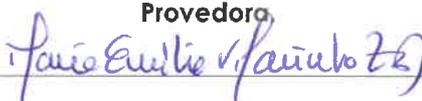
RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES E CONTAS

2020

Aprovado em reunião de 30/03/2021

Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Esposende para o
Quadrinénio 2019 – 2022.

Provedora

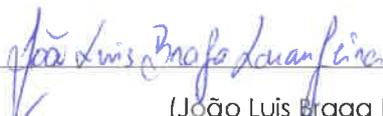


(Maria Emília Pinto Vilarinho Rodrigues de Barros Zão)

Mesários efetivos;



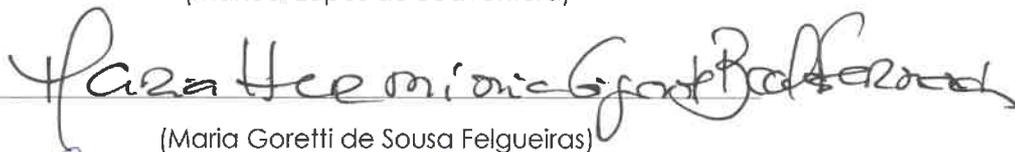
(Agostinho Penteadinho Neiva)



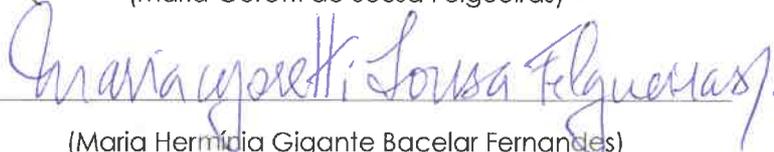
(João Luís Braga Laranjeira)



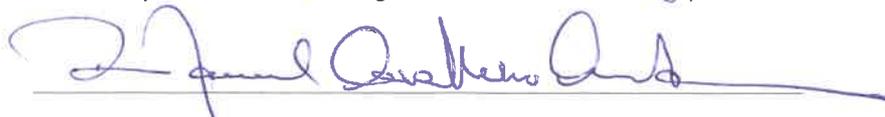
(Manuel Lopes de Boaventura)



(Maria Goretti de Sousa Felgueiras)



(Maria Hermínia Gigante Bacelar Fernandes)



(Rui Manuel Cavalheiro Cunha – **Tesoureiro**)

[Handwritten signature and scribbles in blue ink]

ÍNDICE

Introdução	6
1. Hospital Valentim Ribeiro	9
1.1. Obras de requalificação do edifício e aquisição de equipamentos e mobiliário	10
1.2. Serviços Prestados	11
1.2.1. Consulta Externa de Especialidade	11
1.2.1.1. Consulta a Tempo e Horas (CTH) - Consultas	12
1.2.2. Serviço de Cirurgia	14
1.2.2.1. Consulta a Tempo e Horas (CTH) – Cirurgias	14
1.2.3. Serviço de Atendimento Médico Permanente	16
1.2.4. Unidades de Cuidados Continuados Integrados	17
1.2.4.1. Unidade de Convalescença	17
1.2.4.2. Unidade de Média Duração e Reabilitação	18
1.2.4.3. Taxas de Ocupação	19
1.2.4.4. Atividades desenvolvidas no Hospital durante o ano	20
1.2.5. Medicina Física e Reabilitação	21
1.2.6. Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT's)	24
1.3. Outras atividades	26
2. Centro de Apoio Social Ernestino Miranda	27
2.1. ERPI (ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS), CENTRO DE CONVÍVIO E APOIO DOMICILIÁRIO	27
2.1.1. Obras de ampliação e requalificação do edifício e aquisição de equipamentos e mobiliário	28
2.1.2. Serviços prestados	28
2.1.3. Projeto Educativo, Projetos de Animação e Atividades Desenvolvidas	31
2.1.4. Projetos desenvolvidos em parceria	33
2.2. Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL)	34
2.2.1. Obras de requalificação do espaço exterior e aquisição de equipamentos	34
2.2.2. Serviços prestados	35
2.2.3. Projetos de animação e atividades desenvolvidas	35
2.2.4. Projetos desenvolvidos em parceria	36
3. Creche e Jardim de Infância Santa Isabel	36
3.1. Obras de ampliação e de requalificação	37
3.2. Outros investimentos	37
3.3. Projeto educativo, projeto pedagógico e plano de atividades	38

3.3.1. Descrição/ Desenvolvimento do plano de atividades	39
4. Protocolos, Projetos e Parcerias	43
5. Formação	44
6 Voluntariado e outras causas sociais	47
7. Igreja da Misericórdia	47
8. Participação em órgãos	47

INTRODUÇÃO

Dando cumprimento aos requisitos legais e ao Compromisso da Irmandade, a Mesa Administrativa submete o Relatório Anual de Atividades e Contas 2020 à Assembleia Geral da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Esposende (SCME). O atraso desta submissão decorre do adiamento da Assembleia Geral prevista para março do corrente ano, devido ao estado de emergência decretado pelo Governo português, decorrente da pandemia declarada em resultado da propagação da COVID-19.

O presente relatório tem como objetivo fazer o balanço do ano de 2020, a avaliação das atividades realizadas e o impacto que as mesmas tiveram na Instituição, tomando como referência o previsto no Plano de Atividades para este ano e apresentar a sua execução financeira. Assim, de forma sumária, são identificadas as atividades desenvolvidas e serviços prestados no Hospital de Esposende - Valentim Ribeiro, na Creche e Jardim de Infância Sta. Isabel, no Centro de Apoio Social Ernestino Miranda, onde estão sediadas as respostas sociais Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Atividades de Tempos Livres - CATL (1º e 2º ciclos do Ensino Básico). São ainda apresentadas as atividades promovidas nos domínios do Culto, Cultura e Voluntariado.

O ano de 2020 foi um ano atípico, em que o país e o mundo viveram, e têm vivido, uma realidade que ninguém acreditaria ser possível. Este novo facto obrigou a mudanças radicais nos hábitos de vida quotidiana e, em particular, na nossa Instituição. Em 2020, no período de março a maio, encerramos, por determinação do Governo, várias respostas sociais e serviços da Instituição, nomeadamente a Creche e Jardim de Infância, o CATL e, no Hospital, as consultas externas, as cirurgias, os meios complementares de diagnóstico e terapêutica e a fisioterapia, sendo que os restantes serviços mantiveram-se abertos, mas com muitas limitações no acesso. De referir que o Centro de Dia se manteve encerrado até ao final do ano de 2020, tendo os utentes sido acompanhados no seu domicílio, através do Serviço de Apoio Domiciliário. No caso da Igreja da Misericórdia, também esteve encerrada, sendo que não se realizaram as cerimónias da Semana Santa, nem a temporada de música MusiCórdia. Também nas respostas sociais foram canceladas ou adiadas algumas atividades previstas no Plano de Atividades para este ano, por força das circunstâncias, nomeadamente, passeios ao exterior, convívios e outras.

A SCME teve de adotar medidas rigorosas, quer no que diz respeito aos seus utentes, quer aos seus colaboradores, elaborando e implementando Planos de Contingência em toda a Instituição, no sentido de minimizar ao máximo o risco de contágio. Nas diferentes respostas sociais/ serviços, na organização do trabalho,

implementou-se turnos em espelho, horários desfasados e, em situações em que tal foi possível, o regime de teletrabalho. Também foram alocados recursos humanos das respostas sociais que encerraram temporariamente a outras respostas sociais/ serviços, havendo ainda situações de colaboradores em lay-off. Neste âmbito, a SCME contou com o apoio estatal, nomeadamente através de candidaturas a medidas excecionais de apoio, pela Segurança Social.

A Instituição, ciente do grande profissionalismo dos seus colaboradores, da sua prestimosa dedicação e colaboração e da inestimável compreensão de todos, aprovou em reunião da Mesa Administrativa, atribuir um Voto de Agradecimento a todos os colaboradores das diferentes valências desta Instituição.

Assim, e considerando todos os condicionalismos impostos pela situação epidemiológica que vivemos, os dados apresentados no Relatório de Contas permitem observar uma gestão financeira equilibrada. Para uma breve análise, destacamos os seguintes elementos:

- Elementos relevantes da Demonstração de Resultados

Em 2020 foram contabilizados 3.515.968,42€ em serviços prestados, o que significa uma redução de 16,3% comparativamente ao ano anterior.

Os subsídios e participações aumentaram, atingindo um valor de 851.513,96€, cerca de mais 23% em relação a 2019.

No Custo das Matérias consumidas registou-se uma redução de 8,4%, fixando o valor em 483.654,31€.

Os Fornecimentos e Serviços Externos registaram uma redução de aproximadamente 18% com o valor de 1.795.468,34€.

A Instituição teve um aumento nos Gastos com Pessoal de 7%, ficando nos 1.891.610,49€.

Foram obtidos outros rendimentos e ganhos num total de 101.366,42€, com restituição de impostos e descontos financeiros de pronto pagamento.

Os outros gastos e perdas situaram-se no valor de 12.577,54€.

As depreciações dos ativos da Instituição foram de 153.643,58€.

O exercício de 2020 terminou com um Resultado Líquido de 131.609,55€, diminuindo 65,3% face a 2019.

- Elementos relevantes do Balanço

Os ativos não correntes em comparação ao ano anterior, não sofreram grandes alterações.

Os inventários da instituição aumentaram 22%, para um valor de 73.818,53€.

Foi conseguido reduzir a dívida de clientes para 653.158,41€, o que equivale a menos 19,7% em relação a 2019.

As disponibilidades da Instituição (caixa e depósitos) diminuíram cerca de 0,7%, para um valor 3.507.840,00€.

Os capitais próprios da Instituição são de 9.978.644,09€ o que confere uma autonomia financeira de cerca de 94%.

Relativamente ao Passivo da Instituição não existem quaisquer dívidas bancárias.

- Elementos relevantes da Demonstração de Fluxos de Caixa

Em 2020 a Instituição recebeu de clientes e utentes 5.433.736,02€ (menos 20% em relação a 2019), e fez pagamentos a fornecedores de 1.726.984,04€ e a colaboradores de 1.282.179,40€.

Com os recebimentos e pagamentos operacionais a Instituição libertou fluxos operacionais de 58.650,53€, menos 82,5% (334.548,42€) em relação ao ano anterior.

A Instituição gerou fluxos negativos de investimento durante 2020, com pagamentos de 98.947,86€.

1. HOSPITAL VALENTIM RIBEIRO

O ano de 2020 foi muito difícil para o Hospital Valentim Ribeiro. Se no ano anterior inauguramos as novas instalações para a Consulta Externa e para o Atendimento Médico Permanente, e que foram um marco histórico para a evolução da Instituição, este ano pautou-se pela estagnação face à COVID-19. Durante os primeiros meses a produção apontava para o melhor ano de sempre do Hospital, no entanto, chegando a março tudo parou, face à pandemia. De março a maio tivemos as consultas externas, as cirurgias, os MCDT's e a fisioterapia encerradas, e os restantes serviços abertos mas com muitas limitações no acesso. Este encerramento e as limitações sentidas ao longo de todo o ano justificam a descida generalizada da produção hospitalar em todas as suas áreas de intervenção. De notar que, associado a esta descida dos proveitos, está um crescimento exponencial dos custos, nomeadamente em material de higiene, proteção e segurança face à doença.

Ainda que limitados, mantivemos uma atividade clínica diversificada ao longo do ano. O Hospital de Esposende - Valentim Ribeiro mantém-se, em 2020, como uma entidade de referência em termos de saúde para a população do concelho de Esposende e concelhos limítrofes. Assume um papel assistencial de nível médio, que tem tido a capacidade para se diferenciar em algumas áreas, como consequência das competências adquiridas pelo seu corpo clínico. Assim, e durante todo o ano, o Hospital de Esposende - Valentim Ribeiro prestou cuidados de saúde com qualidade, tentando colmatar as necessidades da população na generalidade e, em especial, as dificuldades especiais contraídas com a pandemia.

Dada a situação conjuntural, não foi possível desenvolver a atividade formativa preconizada em anos anteriores. A partir de uma certa data, quase todas as entidades com quem desenvolvemos acordos, suspenderam as atividades ou iniciaram formação por videoconferência, nas quais participamos sempre que possível.

Em termos de número de efetivos, a valência caracteriza-se pela estabilização no recrutamento e todas as novas contratações foram em regime de substituição de ausências. Observamos que em 2020, para além dos dias de ausência por baixa médica, das faltas justificadas por doença/ exames/ consultas, existiram ainda muitos dias de ausência por Layoff (consequência direta do encerramento dos serviços), por Covid-19 e por isolamentos profiláticos. Ainda assim, conclui-se que o quadro de pessoal no final do ano estava estável e ajustado à efetiva atividade desenvolvida.

1.1. OBRAS DE REQUALIFICAÇÃO DO EDIFÍCIO E AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Durante o ano de 2020, para além das pequenas requalificações de pormenor e de manutenção geral dos espaços do complexo hospitalar, podemos referir a requalificação de um espaço para arquivo documental no torreão norte, muito importante para a organização dos processos clínicos e para a libertação de um espaço alugado fora das instalações do hospital,

Mas a obra de referência do ano foi a substituição total da UTA e Chiller do Bloco Operatório. Estes equipamentos permitem que o ar da sala operatória mantenha a temperatura ideal cirurgia a cirurgia, e com uma segurança acrescida em termos de infeção. As características técnicas dos equipamentos permitiram dar cumprimento às exigências clínicas de um Bloco Operatório, definidas pelas entidades supervisoras. Esta alteração permitiu também organizar os equipamentos no telhado do Hospital de forma segura e preparados para as intempéries atmosféricas.

Ao longo do ano foram também adquiridos vários equipamentos como: um Biómetro Ótico para a consulta de Oftalmologia, duas camas hospitalares e uma caldeira de passar a ferro para a lavandaria. Em diversos espaços foram montados mais armários de arquivo já que este tipo de equipamentos são muito necessários para manter tudo organizado; os poucos espaços disponíveis no Hospital estão afetos à atividade clínica.

Foram necessárias diversas reparações, quer ao nível dos equipamentos da cozinha, quer nas máquinas de lavar e secar da lavandaria. É possível que no próximo ano seja necessário o seu abate e substituição, dado o elevado desgaste dos equipamentos. Na cozinha teve ainda que ser substituído todo o piso do refeitório.

O elevador monta-macas foi reparado pelas sucessivas avarias, tendo sido alterado todo o sistema de controlo do equipamento.

Considerando o período extremamente adverso causado pela pandemia, todos os projetos de melhoria, como o de eficiência energética, ou mesmo remodelação de espaços não se puderem executar em 2020, pelas dificuldades de acesso de empresas/ trabalhadores, já que comprometeriam a segurança dos utentes e dos trabalhadores da Misericórdia.

Em termos tecnológicos, colocamos um novo servidor de *backup* no Serviço de Radiologia, diversos televisores mais modernos e de melhor qualidade e, face ao especial período de pandemia/ confinamento, algumas webcam's e uma sala de formação preparada para videoconferências. Também os utentes foram contemplados com um equipamento que lhes permitiu fazer videoconferências com as famílias e amigos.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2020

Como vem sido hábito, e no sentido de capacitar todas as áreas de atividade com postos de trabalho, promovemos a aquisição de novos computadores/equipamentos anualmente, em todas as valências.

Em termos de *software* migramos para uma nova versão do MedicineOne e, no Primavera, foram necessárias atualizações face às novas exigências da pandemia nomeadamente em termos de recursos humanos.

1.2. SERVIÇOS PRESTADOS

1.2.1. CONSULTA EXTERNA E DE ESPECIALIDADE

A Consulta Externa é um pilar fundamental da atividade desta unidade de saúde, já que todos os exames e cirurgias realizados são aí prescritos. Como se poderá ver no quadro dos indicadores de produção hospitalar, em 2020, a Consulta Externa decresceu cerca de 17%, fruto de um encerramento do serviço por, aproximadamente, dois meses. Durante esse período, a primeira vaga da pandemia por COVID-19, só se mantiveram abertas as consultas de Atendimento Médico Permanente.

CONSULTAS EXTERNAS						Varição 2020/2019
ESPECIALIDADES	2016	2017	2018	2019	2020	
Angiologia e Cirurgia Vascular	323	237	254	238	244	2,52%
Cardiologia	599	598	542	564	441	-21,81%
Cirurgia Geral	121	69	60	72	74	2,78%
Cirurgia Pediátrica	1	1	0	2	2	0,00%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	261	212	288	397	455	14,61%
Clínica Geral	0	0	0	25	34	36,00%
Endocrinologia	165	182	163	172	159	-7,56%
Ginecologia/Obstetrícia	346	278	292	311	327	5,14%
Imunoalergologia	42	32	21	35	35	0,00%
Medicina Dentária	170	91	0	0	0	0,00%
Medicina Física e Reabilitação	1582	1731	1643	1723	1082	-37,20%
Medicina Geral e Familiar	288	254	254	259	251	-3,09%
Medicina Geral e Familiar (seguros)	116	61	14	4	5	25,00%
Medicina Interna	-	-	-	5	0	-100,00%
Neurocirurgia	139	118	93	93	67	-27,96%
Neurologia	60	62	75	124	118	-4,84%
Oftalmologia	901	691	612	646	775	19,97%
Ortopedia	2347	2281	2324	2332	1776	-23,84%
Otorrinolaringologia	598	665	712	677	555	-18,02%
Patologia Digestiva	166	150	117	120	95	-20,83%

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2020

Pediatria	214	176	167	118	60	-49,15%
Pedopsiquiatria	14	24	20	9	4	-55,56%
Pneumologia	161	164	112	152	114	-25,00%
Psiquiatria	167	84	55	48	19	-60,42%
Reumatologia	-	-	-	20	37	85,00%
Urologia	157	98	128	110	107	-2,73%
SUB-TOTAL	8938	8259	7946	8256	6836	-17%
OUTRAS ÁREAS						
Nutrição	5	0	2	3	0	-100,00%
Psicologia	18	14	17	15	20	33,33%
Terapia da fala	50	146	69	83	0	-100,00%
Tratamentos Fisioterapia	-	98	105	119	93	-21,85%
TOTAL	9011	8517	8139	8476	6949	-18%

Tabela 1 – Consultas externas por especialidade

1.2.1.1. CONSULTA A TEMPO E HORAS (CTH) - Consultas

Considerando a importância da intervenção do setor social no domínio da saúde, e numa perspetiva de complementaridade em relação ao setor público, em 2011 foi assinado um protocolo de cooperação entre as Misericórdias e o Ministério da Saúde. Em 2015 foi celebrado um novo Acordo já tendo por base o Decreto-Lei n.º 138/2013 de 9 de outubro, que define as novas formas de articulação entre o Ministério de Saúde, os estabelecimentos e serviços do Serviço Nacional de Saúde (SNS) e as IPSS com fins de saúde. Em 2020, o Acordo foi excecionalmente renovado, primeiro por nove meses e depois, numa segunda negociação, pelo restante tempo, embora com penalização do valor total, face aos anos anteriores.

No âmbito desse Acordo (CTH), em 2020 foram realizadas 1883 consultas, desde primeiras consultas, consultas subsequentes, pré e pós operatórias. A redução face ao ano anterior prende-se com o encerramento por dois meses da atividade na consulta externa, mas também por causa dos novos e excecionais acordos com valores reduzidos, face ao período homólogo.

As especialidades abrangidas foram a Cirurgia Vasculuar, a Ginecologia, a Oftalmologia, a Ortopedia, e a Urologia. Os doentes referenciados são, essencialmente, dos ACES de Barcelos/ Esposende, de Braga, de Famalicão, da Póvoa de Varzim/ Vila do Conde e de Santo Tirso/ Trofa.

Durante o ano de 2020, a taxa de execução dos dois Acordos foi de, aproximadamente, 100%, faltando ainda contabilizar a produção marginal.

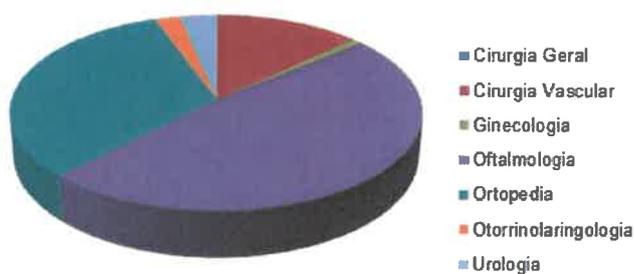
RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2020

Verificou-se um grande esforço no sentido de cumprir os tempos máximos de resposta garantida propostos pelo Estado, mas a COVID-19 impediu o seu cumprimento.

	2019				2020			
	1º as consultas	Consultas subsequentes	Consultas Pré e Pós Operatórias	TOTAL	1º as consultas	Consultas subsequentes	Consultas Pré e Pós Operatórias	TOTAL
Cirurgia Vascolar	216	70	55	341	186	73	61	320
Ginecologia	13	6	11	30	9	3	1	13
Oftalmologia	799	171	617	1587	267	84	604	955
Ortopedia	536	126	204	866	328	54	139	521
Otorrinolaringologia	37	23	11	71	0	1	0	1
Urologia	55	58	0	113	45	22	6	73
TOTAL	1656	454	898	3008	835	237	811	1883

Tabela 2 – Consultas CTH por especialidade

1ª Consultas CTH 2019



1ª Consultas CTH 2020

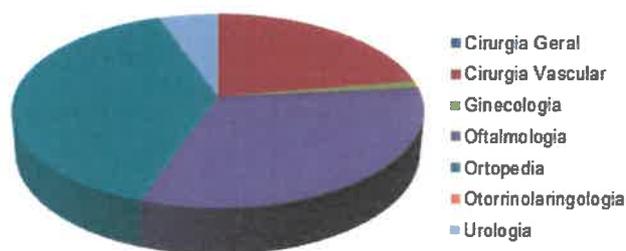
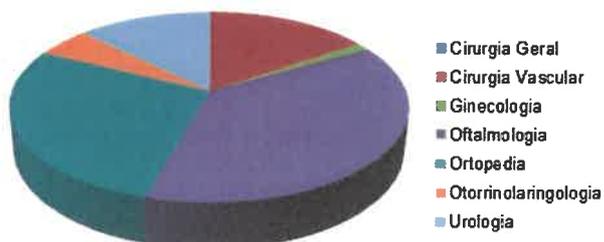


Gráfico 1 – Produção Primeiras Consultas CTH 2019 e 2020

Consultas Subsequentes CTH 2019



Consultas Subsequentes CTH 2020

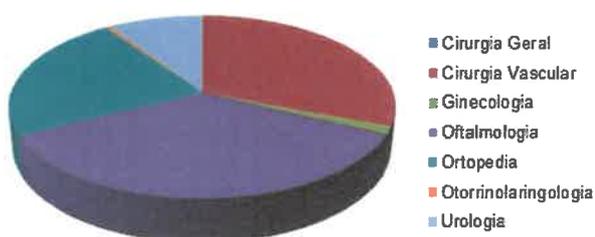


Gráfico 2 – Produção Consultas Subsequentes CTH 2019 e 2020

1.2.2. SERVIÇO DE CIRURGIA

A Cirurgia, excluindo a atividade ao abrigo do Acordo CTH, diminuiu a sua atividade para 161 cirurgias. Verifica-se que este decréscimo é muito acentuado em Oftalmologia.

De referir que não chegaram ao Hospital Vales Cirúrgicos nem Notas de Transferência ao longo de todo o ano, pelo que o valor produzido ao abrigo do Protocolo SIGIC foi zero.

Verificamos que as cirurgias com mais procura se mantêm e são: a cirurgia da catarata, a colocação de próteses da anca e do joelho, a redução mamária e abdominal e o aumento mamário.

Especialidades	SIGIC	Particular	ADSE	Outros Subsistemas	Total 2019	Total 2020	Varição 2020/2019
Cirurgia Geral	0	1	0	0	5	1	-400%
Cirurgia plástica	0	69	12	2	98	83	-18%
Cirurgia Vascular	0	0	0	1	9	1	-800%
Ginecologia	0	0	0	0	2	0	N.A.
Oftalmologia	0	17	20	17	237	54	-339%
Ortopedia	0	13	2	3	41	18	-128%
Otorrinolaringologia	0	3	0	1	11	4	-175%
Urologia	0	0	0	0	0	0	N.A.
TOTAL	0	103	34	24	403	161	-150%

Tabela 3 – Cirurgias efetuadas por especialidade e subsistema

1.2.2.1. CONSULTA A TEMPO E HORAS (CTH) – Cirurgias

No CTH global foram realizadas menos 178 cirurgias de internamento e ambulatório do que no ano anterior. A razão desta quebra na atividade cirúrgica, e no mesmo sentido das consultas CTH, justifica-se com o encerramento do Bloco por dois meses e meio, mas também com os novos Acordos cujo valor total é inferior a 2019. Na globalidade a produção de cirurgias e consultas ao abrigo do Acordo CTH, mesmo descendo em relação ao ano anterior, excedeu ligeiramente o *plafond* total. As cirurgias que têm um maior peso relativo continuam a ser as de Ortopedia, com internamento associado, e as de Oftalmologia realizadas em ambulatório

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

ESPECIALIDADES	Cirurgias CTH 2019			Cirurgias CTH 2020		Total 2019	Total 2020	Variação 2020/2019
	Amb.	Intern	Amb. Medico	Amb.	Intern			
Cirurgia Vascular	30	55	0	16	56	85	72	-15,29%
Ginecologia	2	7	1	2	1	10	3	-70,00%
Oftalmologia	458	3	0	382	0	461	382	-17,14%
Ortopedia	155	84	0	90	61	239	151	-36,82%
Otorrinolaringologia	5	2	0	0	0	7	0	-
Urologia	0	0	0	6	0	0	6	-
Total	650	151	1	496	118	802	614	-23%

Tabela 4 – Cirurgias efetuadas por internamento e ambulatório

Cirurgias com Internamento - CTH 2019



Cirurgias com Internamento - CTH 2020

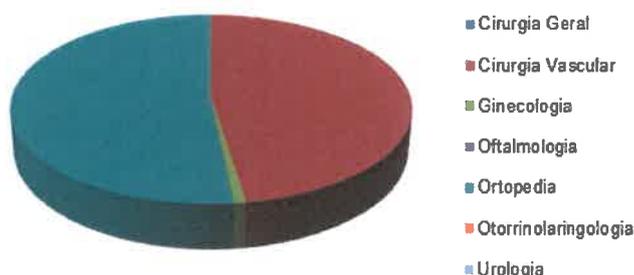
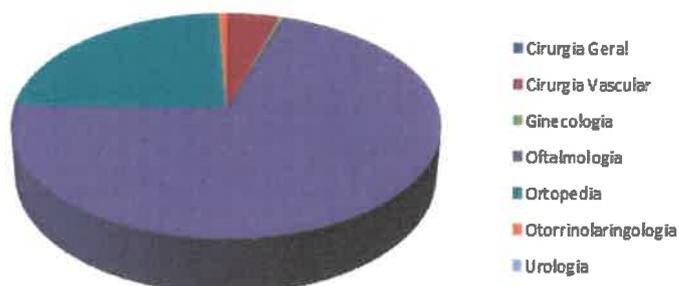


Gráfico 3 – Produção Cirurgias de Internamento CTH 2019 e 2020

Cirurgias de Ambulatório - CTH 2019



Cirurgias de Ambulatório - CTH 2020



Gráfico 4 – Produção Cirurgias de Ambulatório CTH 2019 e 2020

1.2.3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO PERMANENTE

O Serviço de Atendimento Médico Permanente funciona 24 horas por dia, todos os dias do ano. É constituído por uma equipa de médicos e enfermeiros experientes no atendimento urgente. Esta unidade oferece segurança e rigor no auxílio imediato dos doentes, com resposta adequada a cada situação, nomeadamente o encaminhamento para assistência mais especializada.

A unidade presta atendimento médico urgente, 24 horas, todos os dias, mas possui também capacidade para reanimação cardiorrespiratória e internamento de doentes agudos na sala de observações. Em grande parte do dia existe, ainda, o apoio de meios complementares de diagnóstico (laboratoriais e imagiológicos), apoio das especialidades existentes no Hospital e apoio de enfermagem para tratamentos diversos.

Podemos observar uma redução de 28% nos atendimentos desta área de atividade do Hospital. Os dois primeiros meses, e como se previa, foram os de maior produção nos últimos anos, no entanto com a chegada da pandemia, em março, as pessoas deixaram de afluir ao atendimento por receio de contágio. Os sucessivos estados de emergência e confinamentos também dificultaram bastante o acesso.

AMP	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Consultas	2013	903	737	730	664	661	663	768	1021	635	634	563	813	8792
	2014	809	620	691	660	623	590	798	1013	711	636	564	729	8444
	2015	1158	841	717	729	694	649	754	1126	678	657	712	827	9542
	2016	769	797	840	816	772	680	856	1097	739	700	602	1029	9697
	2017	921	696	683	706	692	662	767	1050	708	684	681	1109	9359
	2018	1082	839	809	749	753	709	877	1222	756	756	715	966	10233
	2019	957	1004	956	861	848	840	963	1238	864	788	857	1250	11426
	2020	1198	1119	640	344	490	563	717	809	629	579	484	578	8150

Tabela 5 – Produção Consultas de Atendimento Médico Permanente mensal

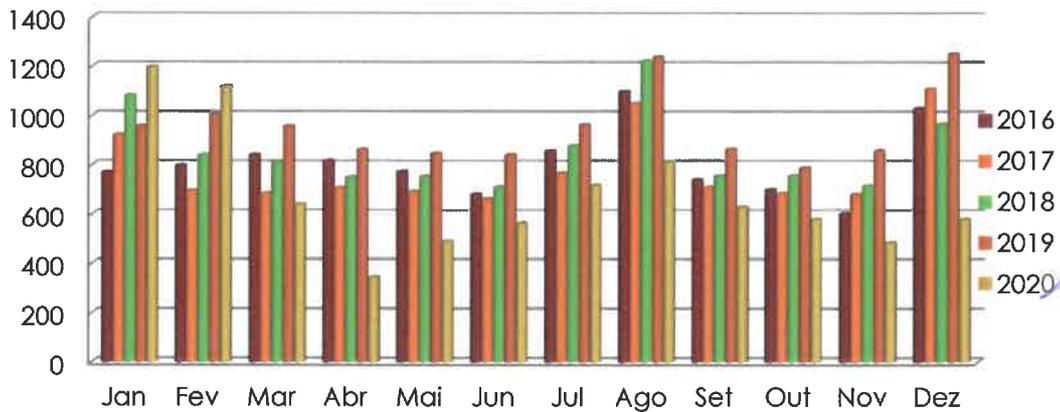


Gráfico 5 – Produção Consultas de Atendimento Médico Permanente mensal

1.2.4. UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS

1.2.4.1. UNIDADE DE CONVALESCENÇA

Esta unidade de internamento presta tratamento e supervisão clínica, continuada e intensiva, e cuidados clínicos de reabilitação na sequência de um internamento hospitalar. Tem por finalidade a estabilização clínica e funcional, assim como a avaliação e reabilitação integral da pessoa com perda transitória de autonomia potencialmente recuperável. Embora a referenciação para a nossa unidade seja feita centralmente, é notória a preferência dos utentes da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados pela Unidade de Esposende. Durante o ano de 2020, a proveniência dos utentes foi maioritariamente do Hospital de Barcelos e do Hospital de Viana do Castelo. Também nesta área de atividade se verificou uma redução na admissão de utentes, motivada pela pandemia e pelos sucessivos ajustamentos necessários nos Planos de Contingência. Em agosto fomos também penalizados por uma avaria nos sistemas de informação do Estado que impediram colocações de utentes.

Unidade de Convalescença							
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Admissões	247	212	223	226	233	238	170
Altas	252	210	221	229	231	241	170
Taxa Ocupação	94%	91%	91%	92%	92%	92%	89%

Tabela 6 – Resumo Unidade Convalescença

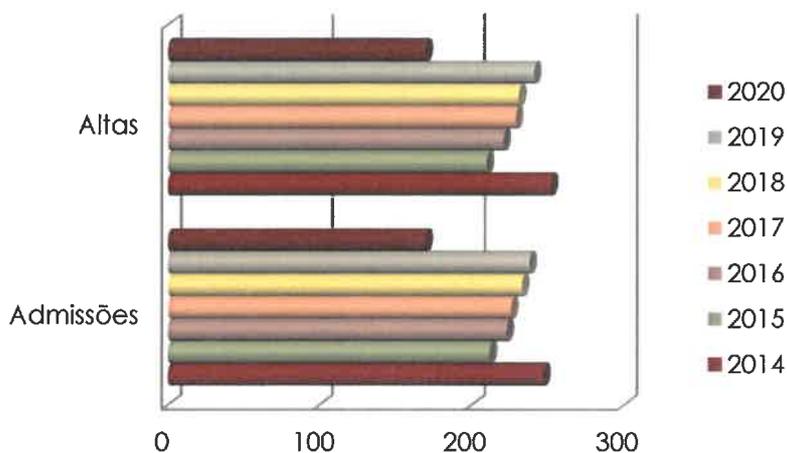


Gráfico 8 – Unidade de Convalescença

1.2.4.2. UNIDADE DE MÉDIA DURAÇÃO E REABILITAÇÃO

Esta unidade de internamento presta cuidados clínicos de reabilitação e apoio psicossocial, por situação clínica decorrente da recuperação de um processo agudo ou de descompensação de processo patológico crónico. Também nesta tipologia se poderá aferir da preferência dos utentes pela unidade em causa. Em 2020, os doentes chegaram essencialmente referenciados de outras Unidades da Rede de Cuidados Continuados. A pequena redução verificada também nesta tipologia justifica-se pelos mesmos motivos da outra tipologia, a pandemia e os problemas informáticos.

Unidade de Média Duração e Reabilitação							
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Admissões	63	52	56	54	67	55	45
Altas	65	57	52	55	65	55	46
Taxa Ocupação	94%	95%	95%	96%	96%	96%	95%

Tabela 7 – Resumo Unidade Média Duração e Reabilitação

[Handwritten signature and notes in blue ink]

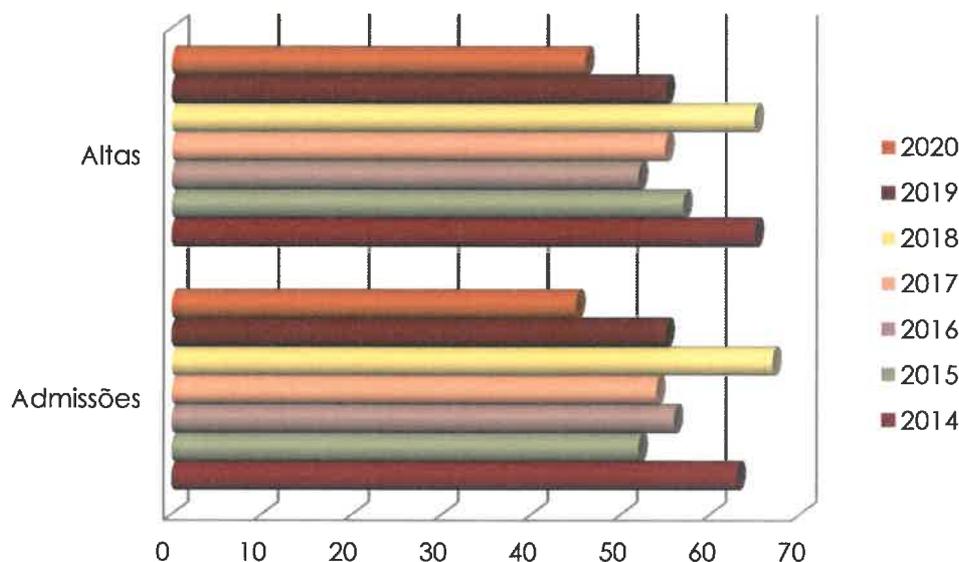


Gráfico 6 – Unidade de Média Duração e Reabilitação

1.2.4.3. TAXAS DE OCUPAÇÃO

Esta taxa é fundamental para o financiamento do Hospital na medida em que, sempre que a taxa de ocupação for igual ou superior a 85%, haverá lugar a um pagamento adicional correspondente à diferença entre o número de camas contratadas e a taxa de ocupação verificada. Podemos dizer que, sempre que a taxa de ocupação esteja acima de 85%, o pagamento respetivo será de 100%. Assim, pelo gráfico abaixo, concluímos que se têm mantido as taxas de ocupação elevadas e com um benefício financeiro acrescido. De referir que em 2020 existiram 2 meses em que a taxa de 85% não foi atingida, mas o Estado comprometeu-se a remunerar da mesma forma.

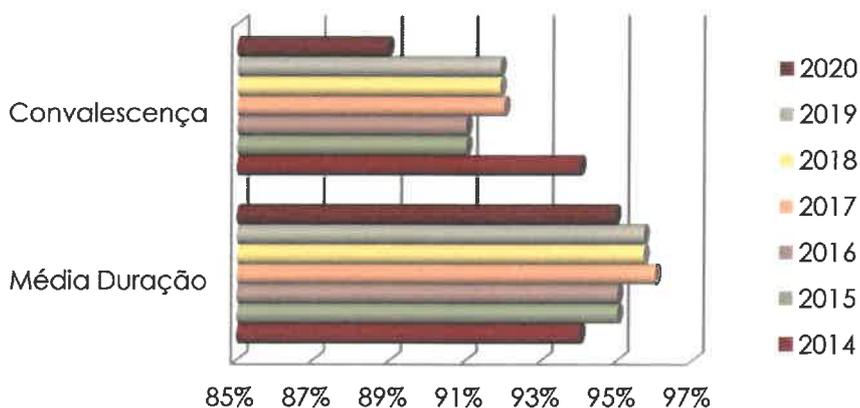


Gráfico 7 – Taxas de ocupação das unidades

1.2.4.4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO HOSPITAL DURANTE O ANO

Ao longo do ano de 2020, foram realizados alguns eventos de convívio e confraternização. No entanto após o início da pandemia quase todas as ações foram canceladas ou restritas aos utentes e profissionais.

A dinamização de alguns destes eventos foi conduzida pelos trabalhadores e pela inestimável e sempre disponível colaboração do grupo de Voluntariado do Hospital. Apresentamos algumas fotografias de alguns momentos de 2020.



Imagem 1 – Cantar às Janeiras – Utentes do Centro de Dia do Centro de Apoio Social Ernestino Miranda



Imagem 2 – Cantar às Janeiras – Crianças da Creche e Jardim de Infância Santa Isabel

1.2.5. MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO

A Medicina Física e Reabilitação ou Fisioterapia é uma especialidade médica que se ocupa do diagnóstico e terapêutica de diferentes patologias traumáticas, lesões do sistema nervoso central e periférico, orto-traumatológicas, cardiorrespiratórias, reumatológicas, vasculares periféricas e pediátricas, entre outras. O Serviço aplica diferentes estratégias terapêuticas que vão prevenir ou reduzir as múltiplas consequências clínicas das doenças agudas e crónicas, no âmbito das deficiências, das incapacidades e das desvantagens. O objetivo reside na promoção da função física e cognitiva, da atividade (incluindo os comportamentos), da participação (incluindo a qualidade de vida) e na modificação dos fatores pessoais. A atividade desenvolve-se no Ginásio do Hospital para os doentes dos Cuidados Continuados e na Clínica para os doentes do SNS, particulares e de outros subsistemas.

Durante o ano de 2020 verificamos uma forte contração (-37%) do número de consultas médicas face a 2019. Constatamos também que houve uma grande diminuição (40,7%) nas sessões de fisioterapia. Iniciamos o ano com um crescimento elevado nas sessões de fisioterapia, mas com a chegada da pandemia foi impossível manter essa taxa de crescimento. Esperava-se um dos melhores anos de sempre, mas a contingência e medidas de segurança que se aplicavam à fisioterapia não o

permitiram. O encerramento durante dois meses também contribuiu para esta redução anual.

		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
	Consultas	2014	132	119	124	126	131	155	157	100	154	145	145	120
2015		116	116	128	134	91	131	151	110	139	147	126	116	1505
2016		150	132	151	133	130	140	148	96	129	140	125	108	1582
2017		126	134	167	125	160	165	177	149	128	146	162	92	1731
2018		153	129	148	94	157	142	139	152	138	138	131	122	1643
2019		154	137	127	125	166	124	162	132	163	158	147	128	1723
2020		147	140	69	0	52	78	101	78	103	113	120	80	1081
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Sessões Fisioterapia	2014	2011	1756	1599	1664	2129	1837	2206	1672	1916	2017	1795	1719	22321
	2015	1846	1683	2213	1830	1886	2004	1950	1656	1808	1962	1981	1523	22342
	2016	1772	1779	1885	1575	2153	2088	1894	1673	1873	1711	2048	1743	22194
	2017	1994	1667	2103	1640	2121	2100	2136	2176	2085	2153	2081	1665	23921
	2018	2000	1800	2022	1823	2008	1997	2113	2066	1930	2038	2005	1644	23446
	2019	1933	1890	1832	1779	2178	1821	2472	1996	2162	2321	2007	1757	24148
	2020	2117	1871	965	0	495	1006	1285	1251	1445	1372	1375	1127	14309

Tabela 8 – Consultas e sessões de Fisioterapia

Nota – Foi elaborada uma extensa análise à estatística do serviço, eliminando incongruências nos dados apresentados entre 2013 e 2016. O procedimento atual (corrigido) será adotado em futuros estudos.

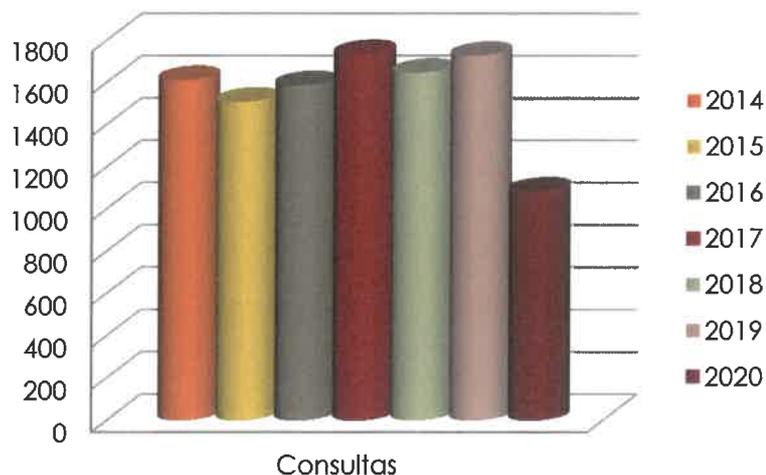


Gráfico 8 – Consultas MFR

Handwritten signatures and notes in blue ink.

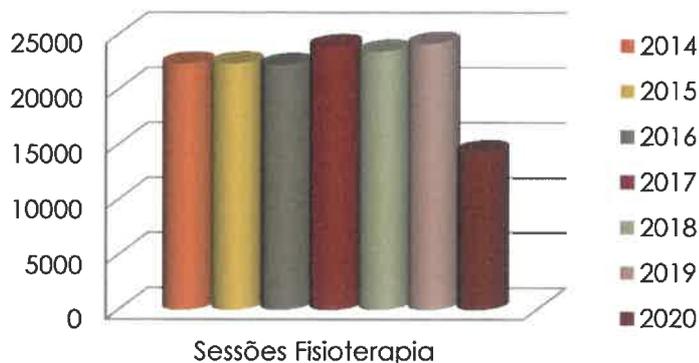


Gráfico 9 – Sessões MFR

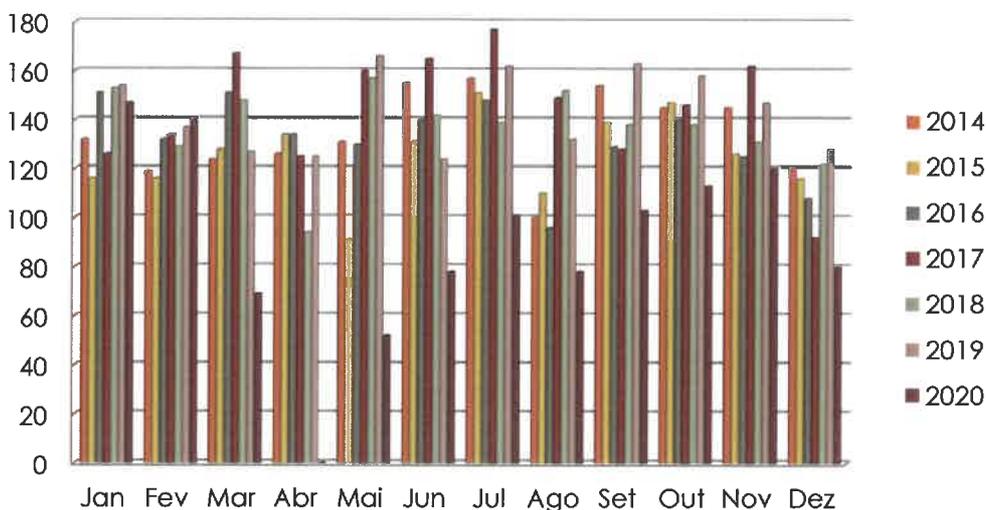


Gráfico 10 – Consultas MFR Mensais

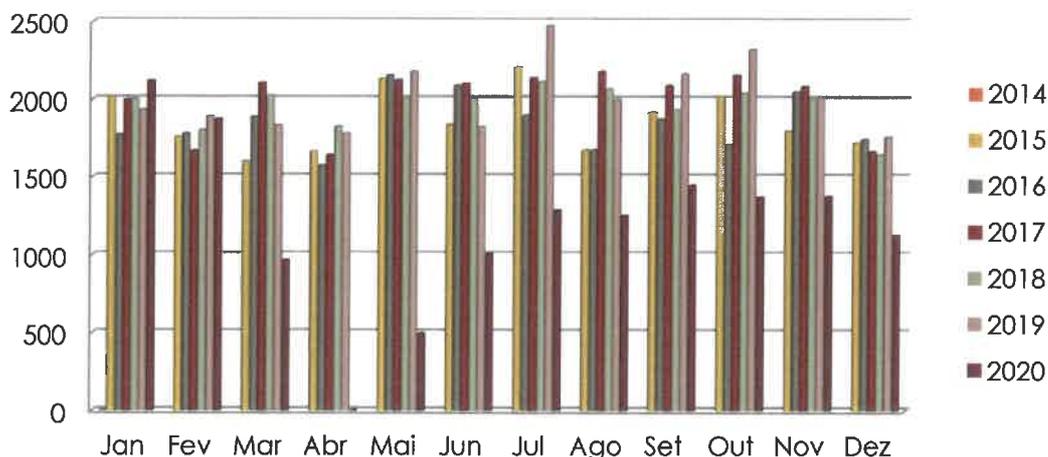


Gráfico 11 – Sessões MFR Mensais



Imagem 3 – Atividades terapêuticas com fisioterapeutas

1.2.6. MEIOS COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA (MCDT's)

Nos últimos anos, o Hospital tem mantido o seu nível assistencial em termos de oferta de MCDT's aos seus utentes. A qualidade dos exames tem sido assegurada com profissionais competentes e dedicados e com materiais e equipamentos diferenciados. A imagiologia convencional tem sido sempre a mais procurada como consequência de ter um Serviço de Atendimento Médico Permanente (AMP) aberto 24 horas por dia.

Em 2020 a redução verificada em todos os exames justifica-se com a pandemia que assolou o mundo e colocou os utentes em confinamento. Os utentes só se deslocam a um hospital em situações de elevado risco clínico.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Varição 2020/2019 (%)
Análises clínicas	1576	1687	1609	1457	1498	1631	1510	-7,42%
ECG	1495	1976	1717	1522	1350	1453	1114	-23,33%
Endoscopias	306	351	357	418	325	405	360	-11,11%
Colonoscopias	86	197	189	249	224	336	292	-13,10%
RX	6916	6838	6252	5761	4413	4802	3335	-30,55%
Ecografias	0	0	0	30	175	192	219	14,06%
TOTAL	10379	11049	10110	9437	7985	8819	6830	-22,55%

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Tabela 9 – Meios complementares de diagnóstico

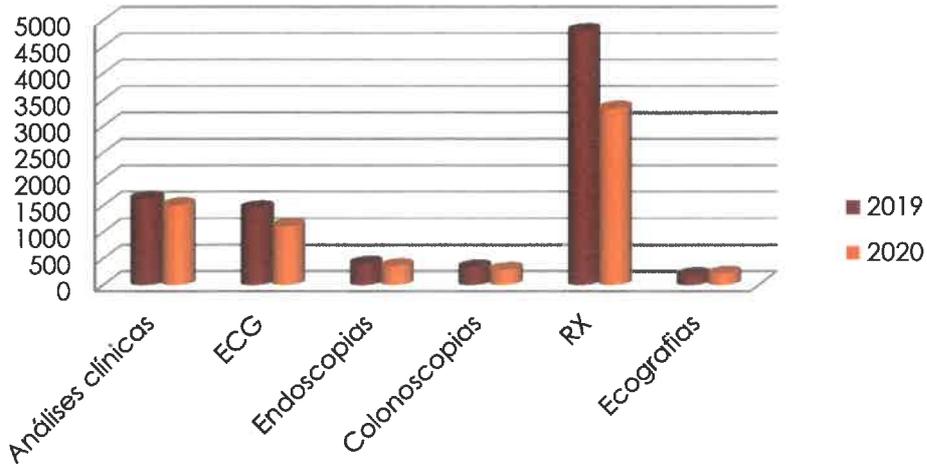


Gráfico 12 – Meios complementares de diagnóstico e terapêutica

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Análises clínicas	164	144	162	115	137	113	134	138	126	168	137	93	1631
ECG	137	117	132	122	131	97	149	86	146	135	109	92	1453
Endoscopias	35	34	28	27	49	28	40	25	34	34	42	29	405
Colonoscopias	18	25	22	27	34	28	48	16	27	36	32	23	336
RX	446	406	410	368	370	346	477	385	383	387	438	386	4802
Ecografias	26	22	16	11	1	10	20	22	17	19	16	12	192

Tabela 10 – Meios complementares de diagnóstico e terapêutica mensais

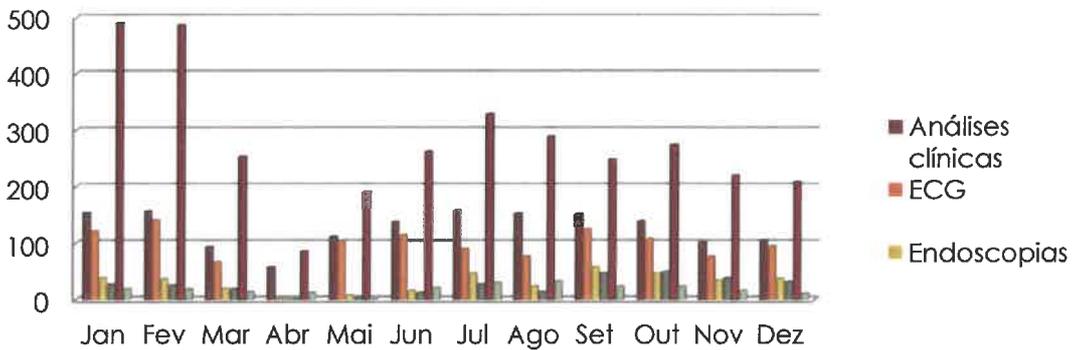


Gráfico 17 – Meios complementares de diagnóstico e terapêutica mensais

1.3. OUTRAS ATIVIDADES

Como tem sido hábito em anos transatos, e conforme já referido em pontos anteriores deste relatório, demos continuidade a um conjunto de atividades que envolvem os nossos cuidadores, familiares, amigos, trabalhadores, voluntários e elementos da Comunidade. No entanto estas atividades foram muito condicionadas pela restrição de acessos do exterior e pelos diversos encerramentos das visitas no Hospital, motivados pela pandemia COVID-19.

No início de cada ano, e também em 2020, é lançada a campanha de IRS solidário a favor da Instituição e sem qualquer encargo para o contribuinte.



Imagem 3 – Campanha IRS Solidário

A 7 de Maio assinalou-se o Dia Mundial de Higienização das Mãos por iniciativa da OMS. Neste contexto, o Hospital de Esposende promoveu uma ação de formação visando o reforço desta prática entre os profissionais de saúde, e uma ação de sensibilização dirigida aos visitantes e utentes do hospital. Este ano em especial o foco foi a Pandemia por SARS-COV-2



Imagem 4 – Dia Mundial da Higiene das Mãos

Concluímos que o ano de 2020 foi muito complicado para a normal atividade do Hospital. Poucas melhorias foram feitas e a produtividade baixou acentuadamente. No entanto podemos todos ficar bastante satisfeitos com os resultados associados ao tratamento das ocorrências referentes à grande pandemia. Tivemos apenas um surto na Unidade de Convalescença e que foi contraído no exterior. O mesmo foi controlado e extinto sem contagiar mais ninguém. Registaram-se alguns trabalhadores com COVID-19 e alguns isolamentos profiláticos, mas todos por contágio no exterior. Não se registaram óbitos com causa de infeção por Sars-Cov-2. Disponibilizamos todo o material de proteção necessário para os trabalhadores sem chegar a um ponto de rutura como sucedeu noutras Instituições. Foi um ano triste, encerrados ao exterior, mas mantivemos a coragem e **a experiência que faz a diferença!**

2. CENTRO DE APOIO SOCIAL ERNESTINO MIRANDA (CASEM)

2.1. ERPI (ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS), CENTRO DE CONVÍVIO E APOIO DOMICILIÁRIO

Neste ponto do relatório descrevem-se as atividades realizadas durante o ano 2020 nas respostas sociais Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) do Centro de Apoio Social Ernestino Miranda (CASEM).

Atendendo à situação da pandemia da COVID-19, a resposta social Centro de Dia encerrou em meados do mês de março de 2020. A partir dessa data, as atividades

programadas foram adaptadas e desenvolvidas presencialmente apenas pelos utentes da ERPI. No que diz respeito aos serviços, atendendo ao encerramento da resposta, mantivemos o serviço de refeição e higiene para os utentes e famílias que o pretenderam.

Relativamente à procura de serviços, os mais solicitados foram o Serviço do Apoio Domiciliário e da ERPI.

Deu-se continuidade ao Programa de Emergência Alimentar "Cantinas Sociais" e o CASEM recebeu ofertas de géneros alimentares, nomeadamente frutas, legumes, e iogurtes através da loja social de Esposende e do Banco Alimentar.

2.1.1. OBRAS DE AMPLIAÇÃO E REQUALIFICAÇÃO DO EDIFÍCIO E AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Ao longo do ano de 2020 foram efetuadas as seguintes intervenções no edifício: requalificação dos vestiários do CASEM.

Procedeu-se à aquisição de material para a realização das diversas atividades desenvolvidas ao longo do ano, bem como material de desgaste, nomeadamente: 2 cadeirões relax; 1 redutor de sanita; 1 carrinho pequeno de limpeza; 2 colchões anti-escaras com motor; 2 colchões anti-escaras sem motor; 1 saturímetro; 2 camas articuladas e 1 cadeira de rodas; 1 mesa de refeição para o leito.

Para a resposta social Serviço de Apoio Domiciliário foi adquirido material de desgaste ao longo do ano.

2.1.2. SERVIÇOS PRESTADOS

No ano 2020 foi admitido 1 utente na resposta social ERPI e 3 utentes na resposta social Centro de Dia.

Durante o ano de 2020, no SAD, foram efetuados 28 atendimentos para obtenção de informações sobre os serviços, uma diminuição de dezassete atendimentos relativamente ao ano de 2019. Desses atendimentos, 18 resultaram na contratualização de Serviço de Apoio Domiciliário, 5 ficaram na lista de espera e 5 ficaram sem efeito. Apuramos maior procura pelos serviços de higiene pessoal durante a manhã e duas vezes por dia. A ausência de vagas, em determinadas alturas do ano, leva à impossibilidade de dar resposta a tanta procura, principalmente no serviço de higiene pessoal.

Das tabelas seguintes constam os dados relativos ao número de utentes que frequentaram as diversas respostas sociais.

ERPI

Meses	Número de utentes/mês
janeiro	20
fevereiro	20
março	20
abril	20
maio	20
junho	20
julho	20
agosto	20
setembro	20
outubro	20
novembro	20
dezembro	20

CENTRO DE DIA

Meses	Número de utentes/mês
janeiro	21
fevereiro	21
março	21
abril	0
maio	0
junho	0
julho	0
agosto	0
setembro	0
outubro	0
novembro	0
dezembro	0

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Meses	Serviços prestados											
	Alimentação		Higiene Pessoal		Higiene Habitacional		Tratamento de Roupas		Animação/ socialização		Outros	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
janeiro	28	23	19	15	6	6	13	8	40	35	21	24
fevereiro	28	27	18	15	5	6	11	8	38	39	22	28
março	27	28	20	16	6	6	11	8	40	41	25	28
abril	26	26	18	15	6	6	11	8	38	38	24	25
maio	28	27	19	15	6	6	11	8	40	39	24	26
junho	30	29	20	16	6	6	11	8	40	42	25	27
julho	30	29	20	17	6	5	11	7	40	43	25	26
agosto	27	28	19	18	5	5	10	7	40	43	24	26
setembro	27	26	20	17	5	4	10	7	40	41	24	26
outubro	27	27	19	17	6	4	11	7	40	42	24	26
novembro	28	28	17	18	7	4	9	7	40	44	25	24
dezembro	26	30	15	18	6	5	9	9	39	45	22	26
Total	332	328	224	197	70	63	128	92	475	492	285	338
Varição 2019/2020 (%)	1,22%		13,7%		11,1%		39,13%		-3,45%		-15,69%	
Total 2019	1514											
Total 2020	1510											

O programa de emergência alimentar, inserido na rede solidária de cantinas sociais, permite garantir às pessoas e/ ou famílias que mais necessitam o acesso a refeições diárias gratuitas. Derivado da atual situação pandémica manteve-se as participações do número de refeições no âmbito do programa de emergência alimentar.

O protocolo definido para 2020 foi o seguinte:

Meses	Número de refeições mês protocoladas	Número de beneficiários
janeiro	9	5
fevereiro	9	5
março	9	5
abril	9	5
maio	9	5
junho	9	5
julho	9	5
agosto	9	5
setembro	9	4
outubro	9	4
novembro	9	4
dezembro	9	5

2.1.3. PROJETO EDUCATIVO, PROJETOS DE ANIMAÇÃO E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Neste ponto são apresentadas as atividades gerais desenvolvidas no Centro de Apoio Social Ernestino Miranda.

Apresentamos de seguida, as atividades realizadas diariamente no CASEM.

- Várias atividades interativas no sistema multimédia SIOSLIFE;
- Apoio psicossocial;
- Jogos de mesa diários: dominó, cartas, bingo, jogos de raciocínio, jogos lógicos, jogos lúdicos e desportivos;
- Pequenos passeios a pé;
- Comemoração de datas festivas;
- Exercícios de estimulação cognitiva;
- Atividade de cariz religiosa: oração do terço;
- Oficinas: teatro, canto, atividades de expressão plástica, leitura, outras;

[Handwritten signatures and notes in blue ink]



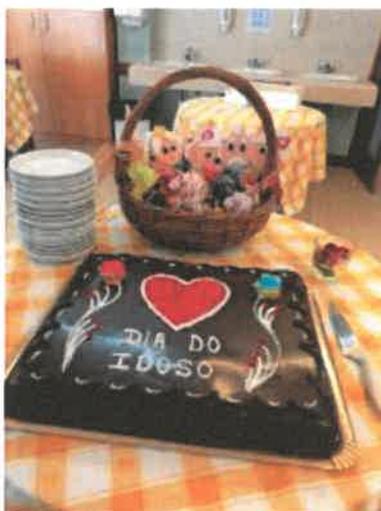
- Culinária;
- Visitas dos familiares.



Para além das atividades regulares desenvolvidas nos diferentes contextos das respostas sociais do CASEM foram realizados outros momentos com os utentes das diferentes respostas sociais da Santa Casa da Misericórdia de Esposende (SCME):

- Cantar as Janeiras no CASEM, HVR e CJI: atividade organizada pelo CASEM a 22/01/20;
- Participação no VIII Encontro de Janeiras organizado pelo Centro de Intervenção Cultural e Social de Palmeira de Faro – CICS a 31/01/2020;
- Festa de carnaval; desfile organizado pelo Centro de Educação de Ambiental e lanche organizado pelo CASEM: atividade realizada a 24/02/20;
- Atividades alusivas à Páscoa;

- Comemoração e Lanche do Dia da Família para os utentes da ERPI: atividade promovida a 15/05/20;
- Comemoração dos Santos Populares para os utentes da ERPI promovida pelo CASEM a 24/06/20;
- Passeios com os utentes da ERPI na carrinha adaptada durante o mês de outubro 2020;
- Comemoração do Dia do Idoso a 22/10/2020;



- Almoço e Festa de Natal com os utentes da ERPI e trabalhadoras, a 22/12/20.

As atividades permanentes que tiveram maior participação dos utentes foram as seguintes: jogos interativos no sistema multimédia SIOSLIFE (videochamadas, ouvir música, ouvir o terço, jogo do bingo em grupo, atividades interativas individuais), jogos de mesa, ateliês (leitura, escrita, trabalhos manuais, jogos de mesa, jardinagem, culinária, música), estimulação cognitiva e oração do terço.

As atividades realizadas no âmbito do Programa de Envelhecimento Ativo (parceira com a autarquia local e Instituições Particulares Solidariedade Social (IPSS) locais) e atividades realizadas no exterior foram suspensas atendendo à pandemia da COVID-19.

2.1.4. PROJETOS DESENVOLVIDOS EM PARCERIA

Foram realizadas diversas atividades com parceiros sociais:

- Cantar das Janeiras Interinstitucional – Centro de Intervenção Cultural e Social de Palmeira de Faro;

- Desfile de Carnaval – Centro de Educação Ambiental;

Colaboração de outras entidades:

- Grupo de escuteiros do agrupamento de Marinhãs e Esposende Ambiente: entrega de postais de Natal aos utentes da ERPI.
- **Intercâmbio com outras instituições:**
- Instituições do concelho de Esposende, nomeadamente: Centro de Intervenção Cultural e Social de Palmeira (CICS).

Intercâmbio com outras respostas sociais da SCME:

- Janeiras – Creche e Jardim de Infância e Hospital Valentim Ribeiro;



2.2. CENTRO DE ATIVIDADES DE TEMPOS LIVRES (CATL)

O presente relatório descreve as atividades realizadas durante o ano 2020 na resposta social Centro de Atividades de Tempos Livres – CATL clássico e CATL extensão de horário e interrupções letivas.

No que diz respeito às atividades desenvolvidas, atendendo à Pandemia da COVID-19, o CATL esteve encerrado, a partir de meados do mês de março de 2020 e reabriu em julho de 2020. Não foi possível também a realização de saídas ao exterior e as idas à praia, nomeadamente, as atividades que se realizam em períodos de interrupção lectiva.

2.2.1. OBRAS DE REQUALIFICAÇÃO DO ESPAÇO EXTERIOR E AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Para além do material utilizado regularmente para a realização de atividades, adquiriu-se material para apetrechamento da resposta social no início do ano letivo e material de desgaste ao longo do ano.

2.2.2. SERVIÇOS PRESTADOS

Na tabela seguinte consta o número de utentes que frequentaram a resposta social CATL durante o ano de 2020.

Meses	Acordo	
	CATL Clássico c/almoço	Extensão de horário e interrupções leitivas s/almoço
janeiro	3	30
fevereiro	3	30
março	3	30
abril	3	30
maio	3	30
junho	3	30
julho	3	30
agosto	0	9
setembro	3	30
outubro	3	30
novembro	3	30
dezembro	3	30

2.2.3. PROJETOS DE ANIMAÇÃO E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

No âmbito das atividades realizadas no CATL, resposta social que integra um conjunto de atividades de carácter lúdico-recreativo e de apoio sociofamiliar, foram realizadas as seguintes ações:

- Acompanhamento das crianças, da instituição para a escola e vice-versa;
- Serviço de refeições (almoço e lanche);
- Acompanhamento nos trabalhos escolares;
- Prolongamento de horário, funcionamento em períodos não letivos e primeira quinzena do mês de agosto;
- Acompanhamento dos utentes do CATL para outras associações, nomeadamente: escola de futebol, escola de música, escola de dança, instituto de inglês.
- Realizações de diversas atividades lúdico-pedagógicas;
- Realização de trabalhos manuais.

Para além das atividades mencionadas anteriormente, comemoraram-se datas festivas:

- Desfile de fantasias de carnaval organizado pelo CATL;



Handwritten signatures and initials in blue ink, including the letters 'D.C.I.' and a large signature.

- Comemoração do Magusto;
- Atividades lúdico-recreativas alusivas ao natal.

2.2.4. PROJETOS DESENVOLVIDOS EM PARCERIA

Não foram concretizadas atividades em parceira com outras instituições do concelho atendendo à pandemia da COVID-19.

Intercâmbio com outras instituições:

Não foram concretizadas atividades em parceira com outras instituições do concelho atendendo à pandemia da COVID-19.

Intercâmbio com outras respostas sociais da SCME:

Os utentes do CATL realizaram o Desfile de Carnaval e contou com a participação dos utentes seniores do CASEM para Júri.

3. CRECHE – JARDIM DE INFÂNCIA SANTA ISABEL (CJISI)

A Creche e Jardim de Infância Santa Isabel é um complexo composto por duas creches e um jardim de infância, concentrados num único edifício construído de raiz para acolher as seguintes respostas sociais: Creche I, Creche II e Jardim de Infância.

O número de utentes por resposta social nos anos letivos e 2019/2020 e 2020/2021 está refletido no seguinte quadro:

	Ano Letivo 2020/2021 (entre janeiro e agosto) Número de crianças por idade	Ano Letivo 2019/2020 (entre setembro e dezembro) Número de crianças por idade
CRECHE I CRECHE II (Nº de crianças por Acordo de cooperação: 30 + 33 = 63)	82	71
JARDIM DE INFÂNCIA (Nº de crianças do Acordo de cooperação: 92)	102	95

3.1. OBRAS DE AMPLIAÇÃO E DE REQUALIFICAÇÃO

Ao longo do ano de 2020 foram realizados serviços de manutenção no edifício e espaço exterior.

Foram substituídos os pavimentos de 3 salas de creche (salas do edifício primário).
Foram também feitas melhorias e pinturas nas paredes de algumas salas.

3.2. OUTROS INVESTIMENTOS

Houve um reapetrechamento das salas com aquisição de material pedagógico adequado às diferentes faixas etárias, alguns móveis necessários ao melhor funcionamento das salas, bolas para as piscinas, balancés, outros materiais de psicomotricidade, piscinas. Procedeu-se à aquisição de materiais de desperdício, equipamentos para fazer face às exigências na manutenção e higienização dos espaços devido à COVID-19.

A nível de material de desgaste foi necessária a aquisição de material diverso ao longo do ano para o desenvolvimento das diferentes atividades quer na creche, quer no jardim de infância.

No jardim de infância estas atividades foram desenvolvidas tendo em conta as áreas curriculares: Área de Formação Pessoal e Social, Área da Expressões e Comunicação e Área de Conhecimento do Mundo.

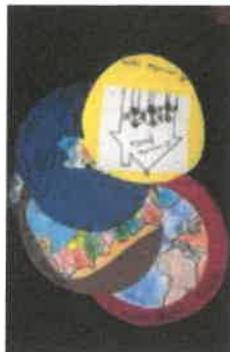
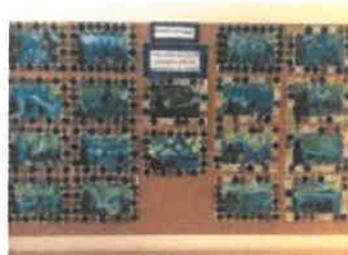
3.3. PROJETO EDUCATIVO, PROJETO PEDAGÓGICO E PLANO DE ATIVIDADES

Ao longo do ano 2020 foram desenvolvidas atividades pedagógicas com os diferentes grupos de Creche e de Jardim de Infância de acordo com o Plano de Atividades, o Projeto Curricular de Jardim de Infância e os Projetos Curriculares e Intervenção Pedagógico de Grupo.

No ano letivo 2019/2020 deu-se como concluído o projeto "Arte e Cultura: brincar, descobrir e criar", porém o projeto sofreu algumas adaptações devido às alterações do funcionamento e organização dos espaços, materiais e interações, provocadas pela pandemia de COVID-19.

No ano letivo 2020/2021 o tema do Projeto Curricular da CJISl definiu-se como "À Descoberta de Portugal". A opção deste tema teve duas premissas decisivas: limitações no uso dos espaços, interações e comportamentos devido à pandemia de COVID-19 e a importância que o conhecimento/ aprendizagens sobre a nossa identidade e herança cultura tem para o processo de desenvolvimento das crianças, pois "estes saberes facilitam uma progressiva consciência de si, do seu papel social e das relações com os outros e uma melhor compreensão dos espaços e tempos que lhe são familiares, permitindo-lhe situar-se em espaços e tempos mais alargados" (DGE, p. 88, 2016).

Neste sentido foram desenvolvidas ao longo destes dois anos letivos um conjunto de atividades.



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a stylized figure at the top and several sets of initials below.

No ano letivo 2019/2020 e 2020/21 as crianças do jardim de infância puderam optar pela Iniciação ao Ballet, Iniciação à Dança (parceria com a Academia de Bailado de Esposende), Karaté (parceria com Bushido – Academia de Artes Marciais) e ainda à Iniciação ao Inglês. Porém, estas atividades foram suspensas em Março de 2020 e ainda não foram retomadas, devido a suspensão das atividade letivas e não letivas, decretadas pelo Conselho de Ministros, aquando da pandemia de COVID-19. As crianças puderam ainda usufruir de atividades em parceria com a Escola de Música de Esposende, Grupos de teatro da Comunidade e alargado, visitas a espaços, serviços e comércio da comunidade. Todas estas atividades foram suspensas em Março de 2020 devido à pandemia de COVID-19. As atividades em parceria com a Escola de Música foram retomadas em outubro de 2020.



3.3.1. DESCRIÇÃO/ DESENVOLVIMENTO DO PLANO DE ATIVIDADES

Em janeiro, o ano iniciou com a confeção das coroas de reis e no dia de reis percorreu-se as ruas de Esposende. As crianças cantaram os Reis à população e aos utentes do Centro de Apoio Social Ernestino Miranda (CASEM) e da Unidade de Cuidados Continuados.

Também no mês de janeiro as crianças do jardim de infância confeccionaram vários doces e salgados para o lanche dos utentes do CASEM, que vieram à CJISI cantar os reis.

A sala dos 4 anos B assistiu ao espetáculo musical "Peter Pan no Gelo", promovido por AM Live Shows e a sala 4 anos A assistiu ao espetáculo "Carnaval dos Animais", na Casa da Música – Porto. O valor dos bilhetes foi oferecido pelos pais e as deslocações de autocarro pela SCME.

Em fevereiro, iniciou-se o mês com a temática do Carnaval. A sala dos finalistas dinamizou a decoração da entrada. Foi um mês centrado nos preparativos para o desfile de carnaval e na confeção de máscaras alusivas à época, confeção de fatos, entre outras atividades relacionadas (canções, tradições, lengalengas e jogos). O lanche convívio de carnaval realizou-se no dia 21 de fevereiro, envolvendo crianças e trabalhadoras da Instituição. Para celebrar a tradição e espírito carnavalesco realizou um baile de máscaras: as crianças vieram mascaradas e dançaram ao som de música nos espaços da CJISl.

O tema escolhido para 2020 foi ao encontro do Projeto Curricular "Arte e Cultura: brincar, descobrir e criar". As crianças abordaram as várias vertentes da arte e cultura, como pintura com Van Gogh, a literatura com o Príncipezinho, Música com o Fado,...

Todas estas atividades culminaram no desfile de carnaval no dia 25 de fevereiro que ocorreu pelas ruas da cidade.

Cada grupo (a partir dos 2 anos) ilustrou, de uma forma muito lúdica o tema por si escolhido.

Todos os disfarces foram confeccionados na Instituição pelas trabalhadoras com a participação das crianças e dos pais.



No mês de março começou-se a organizar e preparar o dia do pai, porém não se realizou devido à suspensão das atividades letivas e não letivas, provocada pela pandemia de COVID-19.

As atividades letivas e não letivas reiniciaram no dia 18 de maio para a creche e 01 de junho para o jardim de infância. Para o regresso às atividades letivas e não letivas das crianças e das trabalhadoras, foi necessário reorganizar os espaços, as dinâmicas, os circuitos, assim como adquirir materiais de desperdício, para promover os cuidados e higienização dos espaços, materiais.

Em junho, comemorou-se o Dia Mundial da Criança com um almoço/ piquenique nas instalações da CJISl. O dia marcou o regresso das crianças à Instituição.

Handwritten signature in blue ink.



Durante o mês de junho e julho, adquiriram-se piscinas e outros materiais de exterior, para que cada grupo pudesse usufruir do espaço exterior, tal como recomendado nas Orientações da DGS para o regresso às atividades letivas.



As visitas de estudo de fim de ano, as festas sanjoaninas, a época balnear e as festas de encerramento das salas não ocorreram devido à pandemia de COVID-19 e seguindo as orientações da DGS.

FESTA DE FINALISTAS

A 31 de julho realizou-se a Festa de Finalistas mas, ao contrário de outros anos, a festa realizou-se na CJISI e só com a participação da crianças e trabalhadoras. Para esta festa foram confeccionadas cartolas, bengalas e diplomas. Seguida de um lanche convívio para as crianças. Para o lanche, a Instituição participou com o bolo de finalistas, bebidas, doces e salgados.



Em agosto, a CJISI esteve em funcionamento a primeira quinzena do mês, no sentido de dar resposta às necessidades das famílias, sendo assegurados todos os serviços.

Encerrou-se na segunda quinzena do mês.

As atividades foram retomadas nos dias 28 e 31 de agosto para a preparação das salas de atividades e assim dar início ao novo ano letivo.

A 1 de setembro de 2020, iniciou-se o ano letivo 2020/2021. A proposta de trabalho para o Projeto Curricular neste ano letivo é "À Descoberta de Portugal", no sentido importar para as vivências das crianças a sua herança cultural, com o intuito de sensibilizar para a preservação, sensibilização e fomentar o sentido de pertença.

O mês de setembro fica-se essencialmente na adaptação e readaptação das crianças às rotinas, aos espaços, aos pares e adultos.

Com a chegada do Outono, desenvolveram-se atividades relacionadas com esta estação do ano, conforme o previsto no Plano Anual de Atividades e Projetos das salas: histórias, lengalengas, canções, trabalhos de expressão plástica; falou-se sobre as colheitas, as vindimas, a chegada do frio, a alteração da natureza. Para explorar o tema do Projeto Curricular, confeccionaram-se compotas/ doces, receitas com produtos característicos do outono. A CJISI promoveu uma campanha de solidariedade, junto da comunidade educativa, com compotas/ doces, marmelada, com o intuito de angariar verbas para a campanha "Pelos Sonhos do Tomás".

Em outubro, devido à movimentação de uma trabalhadora para outro serviço na CJISI, houve necessidade de contratar uma funcionária para os Serviços Gerais e outra para substituir uma trabalhadora em licença de maternidade na sala 4/5 anos A.

Em novembro, comemorou-se o São Martinho com a tradicional fogueira. No final foi servido um lanche para todas as crianças da Instituição com castanhas assadas e cozidas, sumo e bolo.

Em dezembro o mês teve como foco principal o natal e o espírito do Natal vivido nesta época por todos. A Festa de Natal envolveu, como habitualmente, as crianças e as trabalhadoras da Instituição. Porém, este ano a festa decorreu no polivalente da CJISI e em diferentes dias, de forma a evitar aglomerados de crianças. As festas decorreram entre 13 e 22 de dezembro.

A 18 de dezembro realizou-se o lanche convívio de natal das crianças, onde a Instituição ofereceu a cada criança uma prenda de Natal.



Os vários grupos de crianças participaram na preparação da festa e adereços: elaboração de cenários e elaboração de apresentações pelas crianças. Elaboraram as lembranças natalícias, participaram na decoração da CJISl com trabalhos alusivos ao natal.

4. PROTOCOLOS, PROJETOS E PARCERIAS

Nas áreas da ação social e educativa mantivemos os protocolos de cooperação com o Centro Distrital da Segurança Social de Braga e a Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares/ Direção de Serviços da Região Norte.

Com o Centro Distrital da Segurança Social de Braga celebrou-se um Protocolo de colaboração no âmbito da convenção da rede solidária de cantinas sociais para o programa de emergência alimentar.

Foram ainda concretizadas diferentes parcerias no âmbito de projetos de ensino e formação, através de celebração de diversos protocolos de colaboração entre a Santa Casa da Misericórdia de Esposende e outras Instituições, nomeadamente com:

- O Instituto de Educação da Universidade do Minho;
- A Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Viana do Castelo;
- A Escola Secundária Henrique Medina;
- A Associação Comercial e Industrial do Concelho de Esposende;
- O Instituto de Emprego e Formação Profissional.

No entanto, a realização de estágios curriculares esteve suspensa a partir de março de 2020, devido ao contexto pandémico em que nos encontramos.

Nas áreas da saúde, os Acordos, no âmbito dos programas Consulta e Tempo e Horas e Cuidados Continuados, celebrados com a Administração Regional de Saúde, mantiveram-se e foram executados segundo as regras acordadas.

5. FORMAÇÃO

A formação profissional dos nossos trabalhadores continuou a ser uma linha de intervenção relevante para a concretização dos nossos objetivos e melhoria dos serviços prestados, embora tivesse de ser adaptada ao contexto de pandemia, quer na sua forma, quer nas metodologias adotadas. Houve, por isso, necessidade de se repensar as formações já planeadas e redesenhar o Plano de Formação aprovado.

Não obstante, em 2020 a formação continuou a preconizar objetivos bem estruturados de melhoria contínua das práticas diárias. Também à formação graduada foram dadas todas as condições para que os trabalhadores as frequentassem. Registaram-se 275 participações dos trabalhadores das diversas áreas de intervenção, nas ações desenvolvidas durante o ano de 2020, expostas no mapa seguinte.

MAPA DE FORMAÇÃO

Entidade Formadora	Designação da Ação	Área Interna/ Grupo Profissional	N.º de Participantes	Total Participantes
Município de Esposende	"Demências: ocupação"	Téc. Sup. Educação	1	3
		Psicóloga	1	
		Educadora Social	1	
APEI	4.º Encontro Regional de Braga - Pedagogia e Apendizagem na EPE	Educadora Infância	7	7
Proteção Civil	Apoio às populações em tempos de Pandemia	Téc. Sup. Educação	1	3
		Téc. Sup. Administrativo	1	
		Psicóloga	1	
Animação para Todos	Atividades em lar - COVID 19	Educadora Social	1	1
Centro Nacional de Cibersegurança NAU	Cibersegurança	Engenheiro	1	1
Município de Esposende	Cuidados ao nível da segurança individual dos profissionais e das crianças e da higienização e desinfeção dos espaços	Aj. Ocupação	2	5
	Cuidados de Reabilitação na RNCCI	Fisioterapeuta	3	
Escola de Osteopatia de Madrid	Curso de Osteopatia	Fisioterapeuta	2	2
SCM Esposende	Equipamentos de proteção individual	TSG	6	14
		Aj. Lar/ CD	6	
		Psicóloga	2	
SCM Esposende	Higiene das mãos e espaços	Rececionista	1	52
		Aj. Ocupação	1	
		Socióloga	1	

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2020

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

		Motorista	1	
		Educadora Social	1	
		Professora	1	
		Administrativa	1	
		Educadora de Infância	8	
		TSG	20	
		AA Educativa	5	
		Aj. Lar/ Centro Dia	10	
		Psicólogo	1	
		Téc. Sup. Educação	1	
OPP	Intervenção Psicológica em situação de Catástrofe	Psicólogo	1	1
UMP	Planeamento e Gestão de Altas NV	Téc. Sup. Serviço Social	1	1
SCM Esposende	Procedimentos de primeiros socorros	Trab. SG	4	8
		Aj. Lar/ CD	3	
		Educadora Social	1	
Cuidar de Quem Cuida	Projeto Cuidar de Quem Cuida (CQC) Esposende Capacitação	Téc. Sup. Educação	1	3
		Téc. Sup. Serviço Social	1	
		Psicóloga	1	
ISS e APEI	Retorno à atividade em contexto de pandemia - creches, creches familiares e amas: novos desafios para os profissionais, famílias e crianças	Educadora Infância	9	20
		AA Educativa	6	
		TSG	5	
NAU	RGPD para implementadores na Administração Pública	Engenheiro	1	1
Animação para Todos	Risoterapia	Educadora Social	1	1
Hope! Respostas sociais	Saúde mental na 3.ª idade	Educadora Social	1	1
Compassio - Associação para a construção de comunidades compassivas	Ser cuidador informal com Compaixão	Educadora Social	1	1
SS	Sessão de apresentação e esclarecimentos sobre o programa PARES 3.0	Téc. Sup. Educação	1	3
		Socióloga	1	
		Psicóloga	1	
ESE Uminho	Supervisão Clínica dos Ensaios Clínicos	Enfermeira	6	6
SCM Esposende	Plano de Contingência COVID-19	AA Educativa	2	64

		Op. Lavandaria	1	
		Cozinheiro	1	
		Rececionista	7	
		AA Médica	8	
		Médico	1	
		Enfermeiro	19	
		Fisioterapeuta	7	
		TSG	14	
		Engenheiro	1	
		Téc. Sup. Serviço Social	1	
		Terapeuta Ocupacional	1	
		TSDT Radiologia	1	
SCM Esposende	Plano de Contingência Sars-COV-2 (COVID 19) Hospital de Esposende - atualização	AA Médica	7	
		Enfermeiro	9	
		Terapeuta Ocupacional	1	
		Terapeuta da Fala	1	
		Téc. Sup. Serviço Social	1	
		Op. Lavandaria	4	
		TSG	1	
		Rececionista	4	
		TSDT Radiologia	1	
		Fisioterapeuta	2	31
SCM Esposende	Plano de Contingência para Infecções Emergentes - Atuação na suspeita de infecção pelo novo Coronavírus	AA Médica	1	46
		Enfermeiro	27	

Handwritten notes and signatures in blue ink, including a large signature and a checkmark.

	Terapeuta ocupacional	1
	Fisioterapeuta	2
	Rececionista	7
	Médico	8

6. VOLUNTARIADO E OUTRAS CAUSAS SOCIAIS

Em 2020, devido à situação de pandemia, as ações de voluntariado foram suspensas, com o objetivo de proteger os utentes e os voluntários.

No entanto, e até março de 2020, na área da saúde, as voluntárias da Liga dos Amigos do Hospital de Esposende – Valentim Ribeiro desenvolveram um trabalho humanizado e sistemático, materializado nas tarefas diárias de apoio aos doentes e dinamização de várias atividades e festas.

Na área da ação social, e no primeiro trimestre do ano, deu-se continuidade ao programa de Voluntariado intitulado "Solidariedade para todas as Idades".

7. IGREJA DA MISERICÓRDIA

No ano de 2020, em consequência da pandemia provocada pela Covid-19, não houve qualquer atividade e a própria Igreja da Misericórdia se encontrou encerrada durante um longo período de tempo.

As habituais cerimónias da Semana Santa não se realizaram, nem a temporada de música MusiCórdia.

8. PARTICIPAÇÃO EM ÓRGÃOS

Em dezembro de 2019, a Provedora da Santa Casa da Misericórdia de Esposende foi empossada Presidente do Secretariado Regional de Braga da União das Misericórdias Portuguesas para o quadriénio 2020-2023.

A Misericórdia de Esposende integra, ainda, o Conselho Local de Ação Social de Esposende e o Conselho Municipal de Segurança.

Esposende, 30 de março de 2021

Pela Mesa Administrativa

A Provedora,



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Fátima Esteves Paulo", is written over a horizontal line.