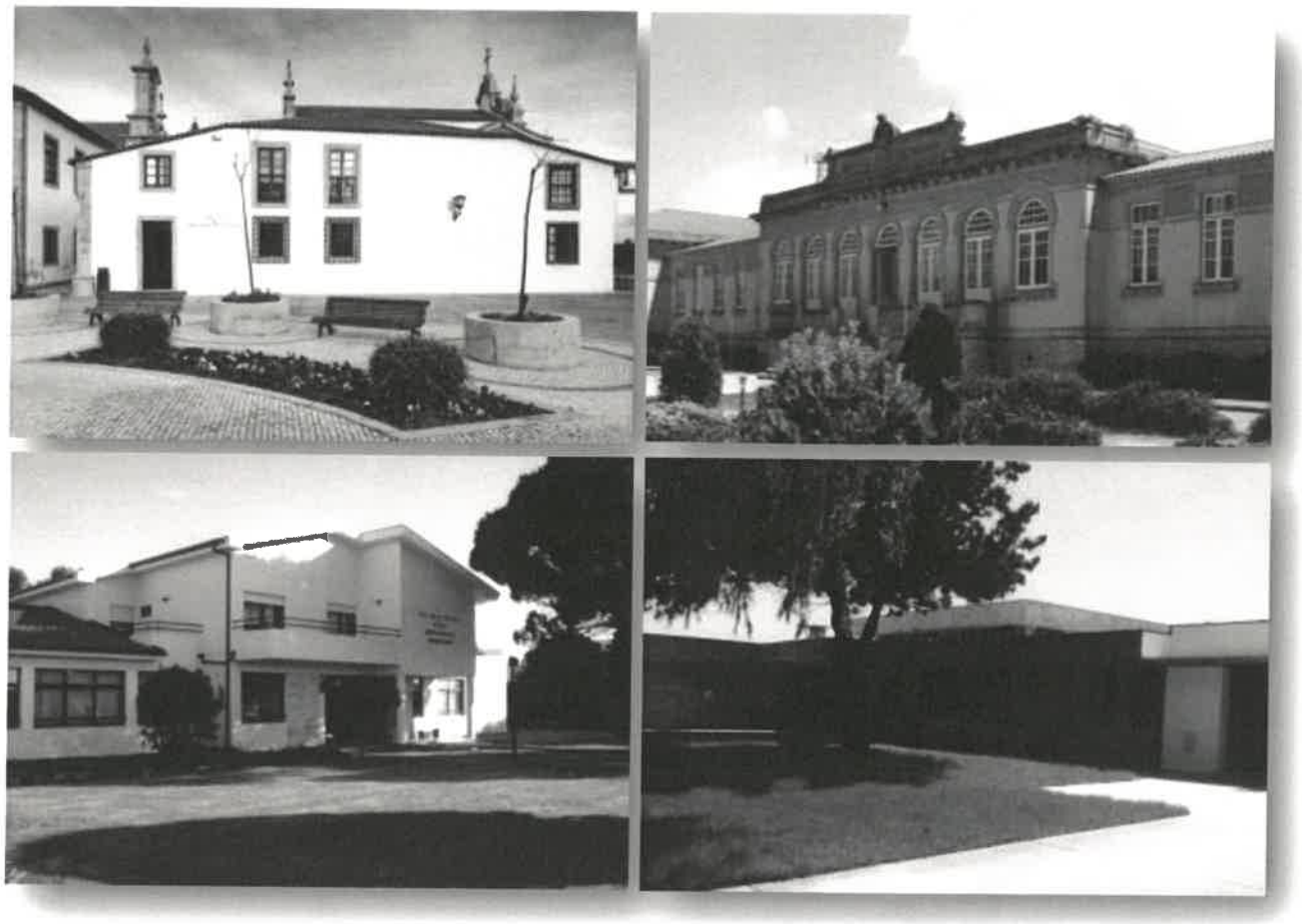
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ESPOSENDE



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES E CONTAS

2019

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES E CONTAS

2019

Relatório de Atividades e Contas do Exercício do ano de 2019.

A Mesa Administrativa

ÍNDICE

Introdução	4
1. Hospital Valentim Ribeiro	6
1.1. Obras de requalificação do edifício e aquisição de equipamentos e mobiliário	6
1.2. Serviços Prestados	7
1.2.1. Consulta Externa de Especialidade	7
1.2.1.1. Consulta a Tempo e Horas (CTH) - Consultas	8
1.2.2. Serviço de Cirurgia	9
1.2.2.1. Consulta a Tempo e Horas (CTH) – Cirurgias	11
1.2.3. Serviço de Atendimento Médico Permanente	12
1.2.4. Unidades de Cuidados Continuados Integrados	13
1.2.4.1. Unidade de Convalescença	13
1.2.4.2. Unidade de Média Duração e Reabilitação	13
1.2.4.3. Taxas de Ocupação	14
1.2.4.4. Atividades desenvolvidas no Hospital durante o ano	15
1.2.5. Medicina Física e Reabilitação	17
1.2.6. Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT's)	21
1.3. Outras atividades	22
2. Centro de Apoio Social Ernestino Miranda	28
2.1. ERPI (ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS), CENTRO DE CONVÍVIO E APOIO DOMICILIÁRIO	28
2.1.1. Obras de ampliação e requalificação do edifício e aquisição de equipamentos e mobiliário	28
2.1.2. Serviços prestados	28
2.1.3. Projeto Educativo, Projetos de Animação e Atividades Desenvolvidas	31
2.1.4. Projetos desenvolvidos em parceria	34
2.2. Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL)	35
2.2.1. Obras de requalificação do espaço exterior e aquisição de equipamentos	36
2.2.2. Serviços prestados	36
2.2.3. Projetos de animação e atividades desenvolvidas	36
2.2.4. Projetos desenvolvidos em parceria	39
3. Creche e Jardim de Infância Santa Isabel	40
3.1. Obras de ampliação e de requalificação	40
3.2. Outros investimentos	40
3.3. Projeto educativo, projeto pedagógico e plano de atividades	41
3.3.1. Descrição/ Desenvolvimento do plano de atividades	42
4. Protocolos, Projetos e Parcerias	51
5. Formação	52

6 Voluntariado e outras causas sociais 54
7. Igreja da Misericórdia 54
7.1. Culto Geral 54
7.2. Semana Santa 55
7.3. Cultura 55
7.3.1. Musicórdia 55
8. Participação em órgãos 56

INTRODUÇÃO

Dando cumprimento aos requisitos legais e ao Compromisso da Irmandade, a Mesa Administrativa submete o Relatório Anual de Atividades e Contas 2019 à Assembleia Geral da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Esposende. O atraso desta submissão decorre do cancelamento da Assembleia Geral prevista para o dia 27 de março do corrente ano, devido ao estado de emergência decretado pelo Governo português decorrente da pandemia COVID 19.

O presente relatório tem como objetivo fazer o balanço do ano de 2019, a avaliação das atividades realizadas e o impacto que as mesmas tiveram na instituição, tomando como referência o previsto no Plano de Atividades para este ano e apresentar a sua execução financeira. Assim, de forma sumária, são identificadas as atividades desenvolvidas e serviços prestados no Hospital de Esposende-Valentim Ribeiro, na Creche e Jardim de Infância Stª Isabel, no Centro de Apoio Social Ernestino Miranda, onde estão sediadas as respostas sociais Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas, Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário. Centro de Atividades de Tempos livres (1º e 2º ciclos do Ensino Básico). São ainda apresentadas as atividades promovidas nos domínios do Culto, Cultura e Voluntariado.

O ano de 2019 foi mais um ano de diversas concretizações, das quais se destacam a conclusão das obras de ampliação e requalificação do Serviço de Atendimento Médico Permanente e de Consulta Externa do Hospital Valentim Ribeiro. Estas concretizações (materiais e imateriais) estão todas assentes no princípio de potenciar a nossa Missão, a sustentabilidade da instituição assente na gestão equilibrada e racional, a atualização, a inovação e a qualidade dos serviços prestados e das infraestruturas.

Os dados apresentados no Relatório de Contas permitem observar uma gestão financeira equilibrada. Para uma breve análise, destacamos os seguintes elementos:

- Elementos relevantes da Demonstração de Resultados

Em 2019 foram contabilizados 4.199.308,38€ em serviços prestados, o que significa uma redução de 0.5% comparativamente ao ano anterior.

Os subsídios e comparticipações também aumentaram, atingindo um valor de 690.040,41€, cerca de mais 12% em relação a 2018.

No Custo das Matérias consumidas registaram um aumento de 23,6%, fixando o valor em 528.157.16€.

Os Fornecimentos e Serviços Externos registaram uma redução de aproximadamente 3% com o valor de 2.197.276,05€.

A Instituição teve um aumento nos Gastos com Pessoal de 4%, ficando nos 1.766.657,95€.

Foram obtidos outros rendimentos e ganhos num total de 117.307,51€, com restituição de impostos e descontos financeiros de pronto pagamento.

Os outros gastos e perdas situaram-se no valor de 7.305,32€.

As depreciações dos ativos da Instituição foram de 127.593,97€.

O exercício de 2019 terminou com um Resultado Líquido de 379.380,86€, crescendo 1.2% face a 2018.

- Elementos relevantes do Balanço

Os ativos não correntes em comparação ao ano anterior, não sofreram grandes alterações.

Os inventários da instituição aumentaram 23%, para um valor de 60.532,21€.

Foi conseguido reduzir a divida de clientes para 545.599,86€, o que equivale a menos 19% em relação a 2018.

Por outro lado, as disponibilidades da Instituição (caixa e depósitos) aumentaram cerca de 5%, para um valor 3.533.137,33€.

Os capitais próprios da Instituição são de 9.867.618,08€ o que confere uma autonomia financeira de cerca de 94%.

Relativamente ao Passivo da Instituição não existe quaisquer dividas bancárias.

No Passivo corrente diminuímos as dívidas a Fornecedores em 21%, situando-se agora em 204.793,59€.

- Elementos relevantes da Demonstração de Fluxos de Caixa

Em 2019 a Instituição recebeu de clientes e utentes 6.810.670,75€ (mais 36% em relação a 2018), e fez pagamentos a fornecedores de 2.829.055,99€ e a colaboradores de 1.226.172,88€.

Com os recebimentos e pagamentos operacionais a Instituição libertou fluxos operacionais de 334.548,42€, menos 52% (701.249,83€) em relação ao ano anterior.

A Instituição gerou fluxos negativos de investimento durante 2019, com pagamentos de 190.020,33€. No entanto ficou abaixo do valor de 2018 em -24%.

1. HOSPITAL VALENTIM RIBEIRO

O ano de 2019 foi muito especial para o Hospital Valentim Ribeiro. As obras das novas instalações para a Consulta Externa e para o Atendimento Médico Permanente, foram um marco histórico para a evolução da Instituição e contribuíram para a estratégia definida há longos anos, de uma remodelação de fundo daquele espaço. A inauguração foi um acontecimento de grande relevância, não só para a Instituição em si, mas também para a comunidade em geral, pela importância que este Hospital representa no concelho.

Este ano mantivemos uma atividade clínica diversificada O Hospital de Esposende - Valentim Ribeiro mantem-se, em 2019, como uma entidade de referência em termos de saúde para a população do concelho de Esposende e concelhos limítrofes. Assume um papel assistencial de nível médio, que tem tido a capacidade para se diferenciar em algumas áreas, como consequência das competências adquiridas pelo seu corpo clínico.

Assim, e durante todo o ano, o Hospital de Esposende - Valentim Ribeiro prestou cuidados de saúde com qualidade, tentando colmatar as necessidades da população.

Será ainda de referir a participação na Feira da Saúde, organizada pela Câmara Municipal de Esposende. O Hospital assinalou a sua presença com um grupo multidisciplinar voluntário, cujas apresentações versaram as mais diversas áreas de atuação na promoção do bem-estar e da saúde.

O Hospital manteve uma política de incentivo à formação de todos os trabalhadores assim como o desenvolvimento aprofundado do Plano de Segurança para utentes, trabalhadores e instalações. Foi realizado mais um simulacro cumprindo a legislação em vigor e treinando os profissionais para atuarem em situações de risco.

Em termos de número de efetivos, a valência carateriza-se pela estabilização no recrutamento. Todas as novas contratações foram em regime de substituição de ausências. Observamos que em 2019 existiram muitos dias de ausência por baixa, e que também com um elevado peso, estão presentes as faltas justificadas por doença/exames/consultas, mas cujas substituições se fazem sempre dentro das equipas. Conclui-se que o quadro de pessoal está estável e ajustado à efetiva atividade desenvolvida.

1.1. OBRAS DE REQUALIFICAÇÃO DO EDIFÍCIO E AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Durante o ano de 2019, para além das pequenas requalificações de pormenor e de manutenção geral dos espaços do complexo hospitalar, foi concluída uma obra de grande dimensão, a requalificação total da Consulta Externa e o Atendimento Médico Permanente. O aumento do número de consultórios, com as condições e especificidades técnicas de cada serviço, mas especialmente uma grande melhoria na imagem e no conforto dos nossos utentes, permitiu um salto qualitativo na prestação destes cuidados.

Ao longo do ano foram também adquiridos vários equipamentos como: um Electrovisturi para o Bloco, 2 camas hospitalares e um fogão para a cozinha.

Foram necessárias diversas reparações, quer ao nível dos equipamentos da cozinha, quer nas máquinas de lavar e secar da lavandaria. É possível que no próximo ano seja necessário o seu abate e substituição, dado o elevado desgaste dos equipamentos.

Para além da grande obra de requalificação da ala nascente no piso zero, o cais de cargas e descargas do Hospital sofreu alterações nomeadamente a colocação de uma cobertura (pala) para melhorar o escoamento de água junto à cozinha, e protegendo os trabalhadores na entrada da Instituição. No que às paredes do exterior diz respeito, foram pintadas as alas norte e sul do Hospital. Ainda no exterior, foram criadas umas novas escadas para acesso seguro dos utentes ao gabinete de ecografias.

No interior, e como estava projetado nos últimos anos, foram requalificados os últimos seis quartos da Unidade de Convalescença, dignificando as amenidades para os nossos utentes.

A última aquisição foi a substituição da porta exterior da ala poente/sul (funcionários) e instalação de novo controlo de acessos.

Motivado pela candidatura de eficiência energética ao Portugal 2020, foi realizada a primeira auditoria energética do espaço interior do Hospital.

Em termos informáticos, colocamos um novo *Switch* de Rede, aumentamos a performance do servidor central de aplicações SCME com um módulo de 16 GB de RAM, e melhoramos o sistema telefónico para a Clínica de Medicina Física e Reabilitação. Como vem sido habito, e no sentido de capacitar todas as áreas de atividade com postos de trabalho, promovemos a aquisição de novos computadores anualmente. Neste ano em concreto, foi também adquirido um novo PC para o Bloco, dadas as necessidades especiais de assepsia. Em termos de *software* adjudicamos a nova atualização do MedicineOne, já com RGPD e módulo de faturação ADSE.

1.2. SERVIÇOS PRESTADOS

1.2.1. CONSULTA EXTERNA E DE ESPECIALIDADE

A Consulta Externa é um pilar fundamental da atividade desta unidade de saúde, já que todos os exames e cirurgias realizados são aí prescritos. Como se poderá ver no quadro dos indicadores de produção hospitalar, em 2019 a Consulta Externa cresceu cerca de 4%, recuperando os valores perdidos no ano anterior. Este valor explica-se essencialmente com um aumento das consultas de cirurgia plástica e reconstrutiva, de medicina física e reabilitação e de neurologia. A falta de gabinetes durante o período de obras, no início do ano, também dificultou o crescimento de algumas especialidades que esperamos aumentar já no próximo ano.

CONSULTAS EXTERNAS						Variação 2019/2018
ESPECIALIDADES	2015	2016	2017	2018	2019	
Angiologia e Cirurgia Vascular	248	323	237	254	238	-6,30%
Cardiologia	662	599	598	542	564	4,06%
Cirurgia Geral	112	121	69	60	72	20,00%
Cirurgia Pediátrica	0	1	1	0	2	-
Cirurgia Plástica e Reconstrutiva	270	261	212	288	397	37,85%
Clínica Geral	0	0	0	0	25	-
Endocrinologia	179	165	182	163	172	5,52%
Ginecologia/Obstetrícia	372	346	278	292	311	6,51%
Imunoalergologia	75	42	32	21	35	66,67%
Medicina Dentária	260	170	91	0	0	-
Medicina Física e Reabilitação	1579	1582	1731	1643	1723	4,87%
Medicina Geral e Familiar	380	288	254	254	259	1,97%
Medicina Geral e Familiar (seguros)	133	116	61	14	5	-64,29%
Medicina interna	0	0	0	0	4	-
Neurocirurgia	120	139	118	93	93	0,00%
Neurologia	66	60	62	75	124	65,33%
Oftalmologia	774	901	691	612	646	5,56%
Ortopedia	2145	2347	2281	2324	2332	0,34%
Otorrinolaringologia	651	598	665	712	677	-4,92%
Patologia Digestiva	174	166	150	117	120	2,56%
Pediatria	290	214	176	167	118	-29,34%
Pedopsiquiatria	17	14	24	20	9	-55,00%
Pneumologia	143	161	164	112	152	35,71%
Psiquiatria	148	167	84	55	48	-12,73%
Reumatologia	0	0	0	0	20	-
Urologia	120	157	98	128	110	-14,06%
SUB-TOTAL	**8918**	**8938**	**8259**	**7946**	**8256**	**4%**
OUTRAS ÁREAS						
Nutrição	3	5	0	2	3	50,00%
Psicologia	8	18	14	17	15	-11,76%
Terapia da fala	68	50	146	69	83	20,29%
Tratamentos Fisioterapia	-	-	98	105	119	13,33%
TOTAL	**10979**	**11740**	**8517**	**8139**	**8476**	**4%**

Tabela 1 – Consultas externas por especialidade

1.2.1.1. CONSULTA A TEMPO E HORAS (CTH) - Consultas

Considerando a importância da intervenção do setor social no domínio da saúde, e numa perspetiva de complementaridade em relação ao setor público, em 2011 foi assinado um protocolo de cooperação entre as Misericórdias e o Ministério da Saúde. Em 2015 foi celebrado

um novo Acordo já tendo por base o Decreto-Lei n.º 138/2013 de 9 de outubro, que define as novas formas de articulação entre o Ministério de Saúde, os estabelecimentos e serviços do Serviço Nacional de Saúde (SNS) e as IPSS com fins de saúde. No âmbito desse Acordo (CTH), em 2019 foram realizadas 3008 consultas no Hospital de Esposende – Valentim Ribeiro, desde primeiras consultas, consultas subsequentes, pré e pós operatórias. De notar o ajustamento do tempo de espera para consulta, que permitiu não existirem muitas consultas de outros anos a transitarem para o ano seguinte. As especialidades abrangidas foram a Cirurgia Vascular, a Ginecologia, a Oftalmologia, a Ortopedia, a Otorrinolaringologia e a Urologia. Os doentes referenciados são essencialmente dos ACES de Barcelos/Esposende, de Braga, de Famalicão, da Póvoa de Varzim/Vila do Conde e de Santo Tirso/Trofa.

Durante o ano de 2019, a taxa de execução do Acordo na sua totalidade foi de 96.93% faltando ainda contabilizar a produção marginal de consultas e de cirurgias com internamento. No caso das consultas, realizaram-se mais 18% de primeiras consultas e mais 29% de consultas subsequentes, do que as previstas na Adenda do CTH. Foi pedida uma adenda para a correção destes valores, mas a ARS Norte recusou, por considerar que eram residuais. Verificou-se um grande esforço no sentido de cumprir os tempos máximos de resposta garantida propostos pelo Estado.

	2018				2019			
	1º as consultas	Consultas subsequentes	Consultas Pré e Pós Operatórias	TOTAL	1º as consultas	Consultas subsequentes	Consultas Pré e Pós Operatórias	TOTAL
Cirurgia Vascular	190	56	46	292	216	70	55	341
Ginecologia	27	14	20	61	13	6	11	30
Oftalmologia	666	183	534	1383	799	171	617	1587
Ortopedia	544	122	160	826	536	126	204	866
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	37	23	11	71
Urologia	48	48	8	104	55	58	0	113
TOTAL	**1475**	**423**	**768**	**2666**	**1656**	**454**	**898**	**3008**

Tabela 2 – Consultas CTH por especialidade

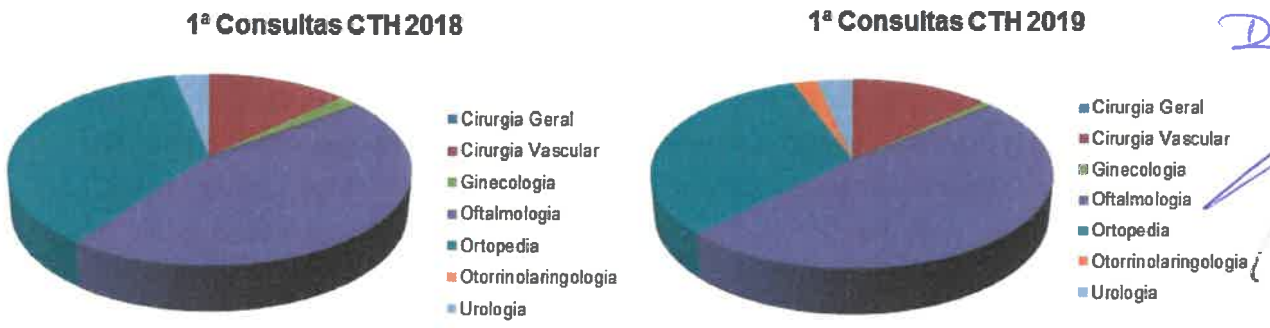


Gráfico 1 – Produção Primeiras Consultas CTH 2018 e 2019

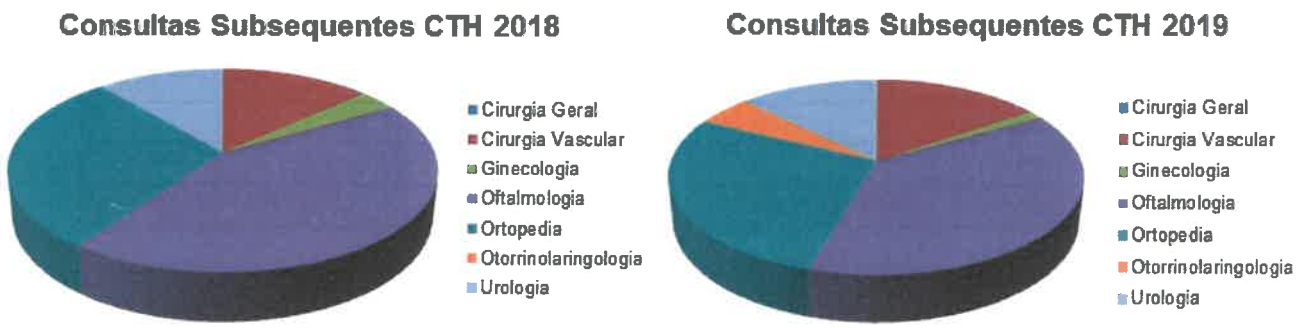


Gráfico 2 – Produção Consultas Subsequentes CTH 2018 e 2019

1.2.2. SERVIÇO DE CIRURGIA

A Cirurgia diminuiu a sua atividade em 111 cirurgias. Verifica-se que este decréscimo é mais acentuado em Oftalmologia. Na Ortopedia verifica-se um aumento, como consequência da chegada de mais vales de cirurgia (SIGIC).

Verificamos que as cirurgias com mais procura se mantêm e são: a cirurgia da catarata, a colocação de próteses da anca e do joelho, a remoção de varizes, a redução mamária e abdominal e o aumento mamário.

Especialidades	SIGIC	Particular	ADSE	Outros Subsistemas	Total 2018	Total 2019	Variação 2019/2018
Cirurgia Geral	3	1	1	0	3	5	40,00%
Cirurgia plástica	0	75	21	2	115	98	-17,35%
Cirurgia Vascular	0	2	5	2	10	9	-11,11%
Ginecologia	0	0	2	0	3	2	-50,00%
Oftalmologia	1	86	106	44	349	237	-47,26%
Ortopedia	34	3	4	0	17	41	58,54%
Otorrinolaringologia	1	7	2	1	15	11	-36,36%
Urologia	0	0	0	0	2	0	N.A.
TOTAL	**39**	**174**	**141**	**49**	**514**	**403**	**-27,54%**

Tabela 3 – Cirurgias efetuadas por especialidade e subsistema

1.2.2.1. CONSULTA A TEMPO E HORAS (CTH) – Cirurgias

No CTH global foram realizadas menos 17 cirurgias de internamento e ambulatório. Durante este ano foi faturado, ao abrigo do Acordo CTH, 1.181.541,97€ em cirurgias, faltando ainda apurar a produção marginal de cirurgias com internamento. Na globalidade a produção de cirurgias e consultas ao abrigo do Acordo CTH, excedeu o *plafond* total. Dessas cirurgias, terão um maior peso relativo, as de Ortopedia com internamento associado e as de Oftalmologia realizadas em ambulatório

ESPECIALIDADES	Cirurgias CTH 2018		Cirurgias CTH 2019			Total 2018	Total 2019	Variação 2019/2019
	Amb.	Intern	Amb.	Intern	Amb. Medico			
Cirurgia Vascular	32	46	30	55	0	78	85	8,97%
Ginecologia	7	8	2	7	1	15	10	-33,33%
Oftalmologia	466	3	458	3	0	469	461	-1,71%
Ortopedia	162	91	155	84	0	253	239	-5,53%
Otorrinolaringologia	0	0	5	2	0	0	7	-
Urologia	3	1	0	0	0	4	0	-100,00%
Total	**670**	**149**	**650**	**151**	**1**	**819**	**802**	**-2%**

Tabela 4 – Cirurgias efetuadas por internamento e ambulatório

Gráfico 3 – Produção Cirurgias de Internamento CTH 2018 e 2019

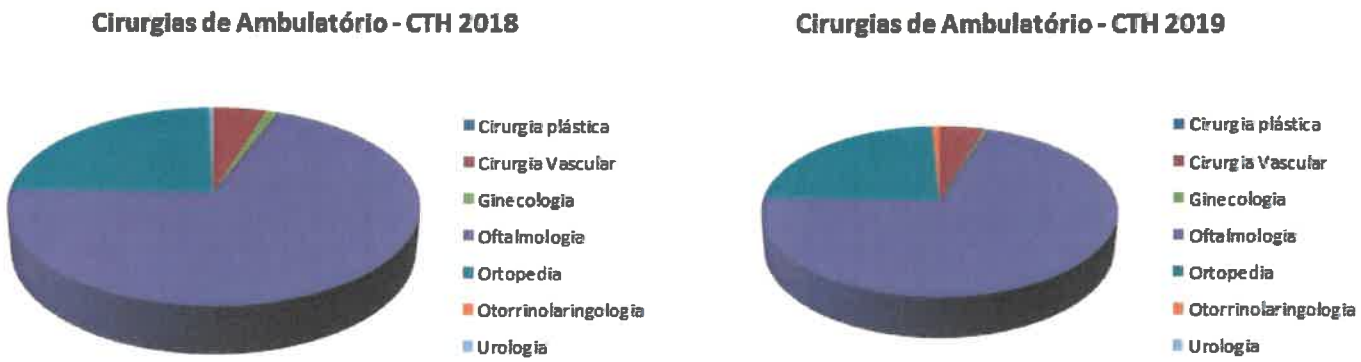


Gráfico 4 – Produção Cirurgias de Ambulatório CTH 2018 e 2019

1.2.3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO PERMANENTE

O Serviço de Atendimento Médico Permanente funciona 24 horas por dia, todos os dias do ano. É constituído por uma equipa de médicos e enfermeiros experientes no atendimento urgente. Esta unidade oferece segurança e rigor no auxílio imediato dos doentes, com resposta adequada a cada situação, nomeadamente o encaminhamento para assistência mais especializada.

A unidade presta atendimento médico urgente, 24 horas, todos os dias, mas possui também capacidade para reanimação cardiorrespiratória e internamento de doentes agudos na sala de observações. Em grande parte do dia existe, ainda, o apoio de meios complementares de diagnóstico (laboratoriais e imagiológicos), apoio das especialidades existentes no Hospital e apoio de enfermagem para tratamentos diversos.

Podemos observar um aumento de 10% nos atendimentos desta área de atividade do Hospital. Com as novas instalações esperamos que os aumentos dos atendimentos nesta valência sejam crescentes (como já verificado nos últimos meses).

AMP	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Consultas	**2013**	903	737	730	664	661	663	768	1021	635	634	563	813	**8792**
	2014	809	620	691	660	623	590	798	1013	711	636	564	729	**8444**
	2015	1158	841	717	729	694	649	754	1126	678	657	712	827	**9542**
	2016	769	797	840	816	772	680	856	1097	739	700	602	1029	**9697**
	2017	921	696	683	706	692	662	767	1050	708	684	681	1109	**9359**
	2018	1082	839	809	749	753	709	877	1222	756	756	715	966	**10233**
	2019	957	1004	956	861	848	840	963	1238	864	788	857	1250	**11426**

Tabela 5 – Produção Consultas de Atendimento Médico Permanente mensal

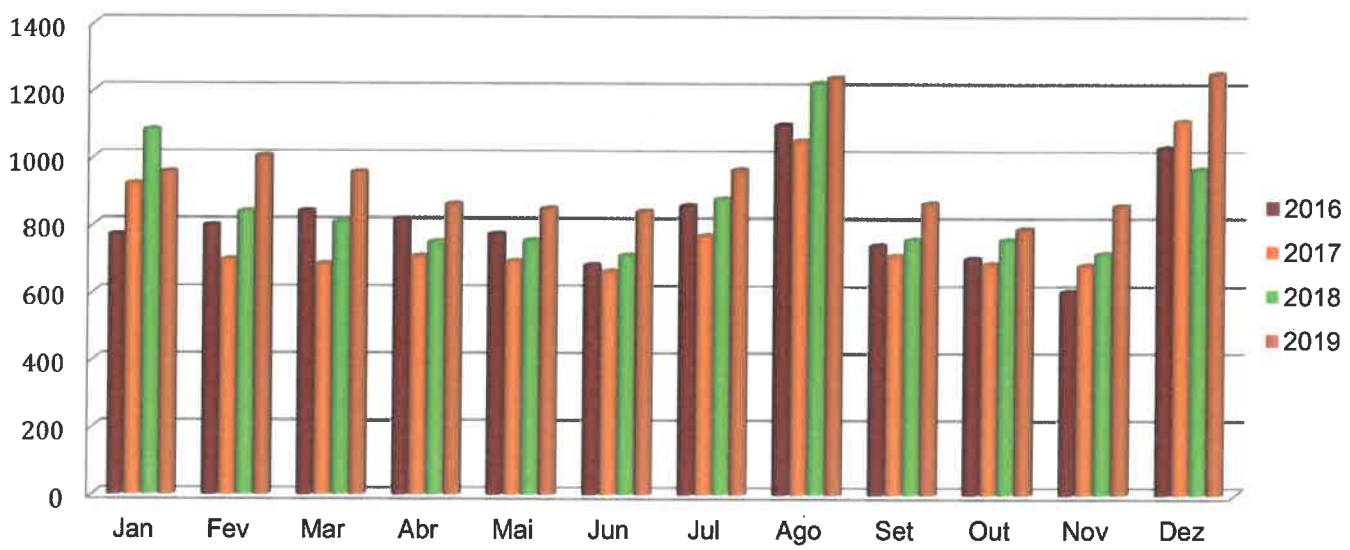


Gráfico 5 – Produção Consultas de Atendimento Médico Permanente mensal

1.2.4. UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS

1.2.4.1. UNIDADE DE CONVALESCENÇA

Esta unidade de internamento presta tratamento e supervisão clínica, continuada e intensiva, e cuidados clínicos de reabilitação na sequência de um internamento hospitalar. Tem por finalidade a estabilização clínica e funcional, assim como a avaliação e reabilitação integral da pessoa com perda transitória de autonomia potencialmente recuperável. Embora a referenciação para a nossa unidade seja feita centralmente, é notória a preferência dos utentes da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados pela Unidade de Esposende. Durante o ano de 2019, a proveniência dos utentes foi maioritariamente do Hospital de Barcelos e do Hospital de Viana do Castelo.

Unidade de Convalescença						
	2014	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**
Admissões	247	212	223	226	233	238
Altas	252	210	221	229	231	241
Taxa Ocupação	94%	91%	91%	92%	92%	92%

Tabela 6 – Resumo Unidade Convalescença

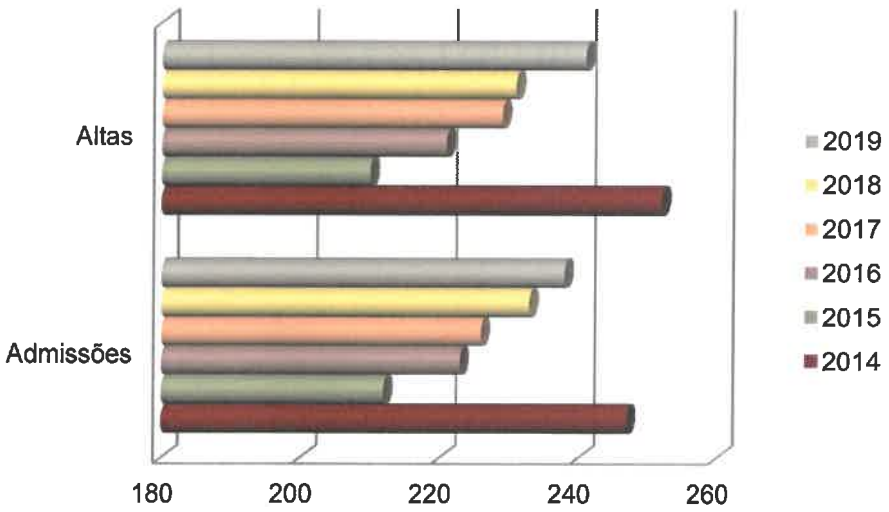


Gráfico 8 – Unidade de Convalescença

1.2.4.2. UNIDADE DE MÉDIA DURAÇÃO E REABILITAÇÃO

Esta unidade de internamento presta cuidados clínicos de reabilitação e apoio psicossocial, por situação clínica decorrente da recuperação de um processo agudo ou de descompensação de processo patológico crónico. Também nesta tipologia se poderá aferir da preferência dos utentes pela unidade em causa. Em 2019, os doentes chegaram essencialmente referenciados de outras Unidades da Rede de Cuidados Continuados.

Unidade de Média Duração e Reabilitação						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Admissões	63	52	56	54	67	55
Altas	65	57	52	55	65	55
Taxa Ocupação	94%	95%	95%	96%	96%	96%

Tabela 7 – Resumo Unidade Média Duração e Reabilitação

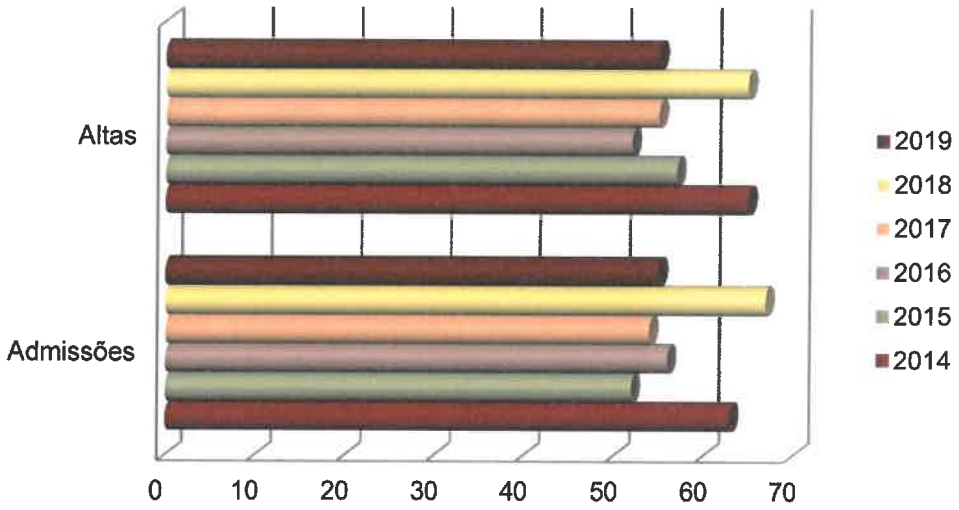


Gráfico 6 – Unidade de Media Duração e Reabilitação

1.2.4.3. TAXAS DE OCUPAÇÃO

Esta taxa é fundamental para o financiamento do Hospital na medida em que, sempre que esta taxa for igual ou superior a 85%, haverá lugar a um pagamento adicional correspondente à diferença entre o número de camas contratadas e a taxa de ocupação verificada. Podemos dizer que, sempre que a taxa de ocupação esteja acima de 85%, o pagamento respetivo será de 100%. Assim, pelo gráfico abaixo, concluímos que desde o início do projeto se têm mantido as taxas de ocupação elevadas e com um benefício financeiro acrescido.

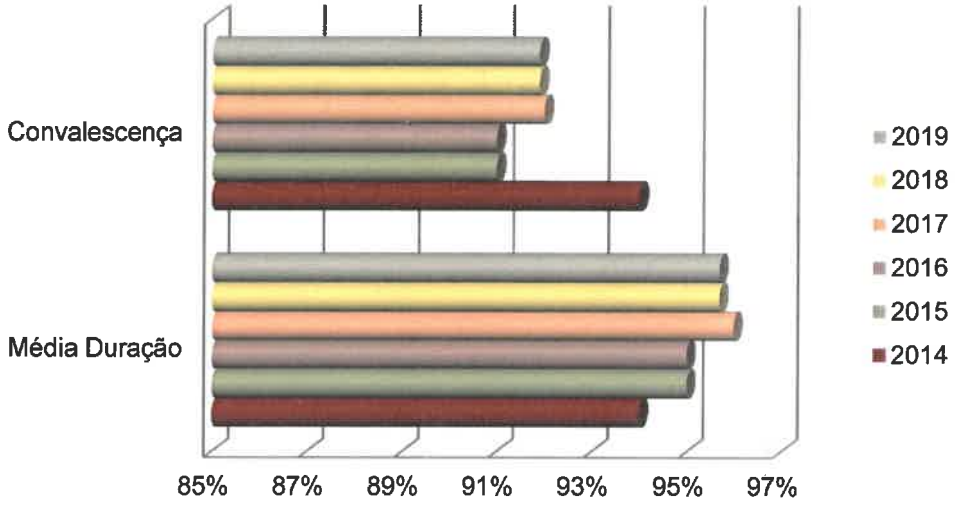


Gráfico 7 – Taxas de ocupação das unidades

1.2.4.4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO HOSPITAL DURANTE O ANO

Ao longo do ano de 2019, foram realizados diversos eventos de convívio e confraternização. Na quadra Natalícia e Pascal tivemos acompanhamento religioso e um convívio entre os utentes, familiares, voluntários e colaboradores. Também no Carnaval, nos Santos Populares e na comemoração de outras efemérides, foram realizadas atividades lúdicas que proporcionaram momentos muito divertidos. Outros dias comemorativos foram realçados sempre com o objetivo de criar um clima de sã convivência entre o cuidador e o utente. Um especial realce nestas atividades prende-se com a articulação com as várias entidades e grupos locais, que foram uma presença constante. A dinamização de todos estes eventos foi conduzida pelos colaboradores e pela inestimável e sempre disponível colaboração do grupo de Voluntariado do Hospital. Apresentamos algumas fotografias de grandes momentos de 2019.

Imagem 1 – Cantar às Janeiras – Universidade Sénior de Esposende

Imagem 2- Carnaval

Imagem 3 - Celebração Pascal

Imagem 4 - Dia Internacional do Voluntariado

Imagem 5 - Festa de Natal

1.2.5. MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO

A Medicina Física e Reabilitação ou Fisiatria é uma especialidade médica que se ocupa do diagnóstico e terapêutica de diferentes patologias traumáticas, lesões do sistema nervoso central e periférico, orto-traumatológicas, cardiorrespiratórias, reumatológicas, vasculares periféricas e pediátricas, entre outras. O Serviço aplica diferentes estratégias terapêuticas que vão prevenir ou reduzir as múltiplas consequências clínicas das doenças agudas e crónicas, no âmbito das deficiências, das incapacidades e das desvantagens. O objetivo reside na promoção da função física e cognitiva, da atividade (incluindo os comportamentos), da participação (incluindo a qualidade de vida) e na modificação dos fatores pessoais. A atividade desenvolve-se no Ginásio do Hospital para os doentes dos Cuidados Continuados e na Clínica para os doentes do SNS, particulares e de outros subsistemas.

Durante o ano de 2019 verificamos um aumento do número de consultas médicas face a 2018. Constata-se que também houve um aumento nas sessões de fisioterapia. Algumas das razões para estes incrementos prende-se a possibilidade de realizar tratamentos no ginásio do hospital, mas também por uma gestão de escalas muito criteriosa. Quer nas consultas, quer nos tratamentos tem sido feito um esforço para que a sazonalidade mensal se atenue, facilitando o agendamento de novos utentes.

Este serviço proporciona ainda aos utentes dos Cuidados Continuados, atividades lúdicas e de animação com fins terapêuticos que melhoram a sua condição de saúde em todas as vertentes definidas pela Organização Mundial da Saúde (OMS).

		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Consultas	**2014**	132	119	124	126	131	155	157	100	154	145	145	120	**1608**
	2015	116	116	128	134	91	131	151	110	139	147	126	116	**1505**
	2016	150	132	151	133	130	140	148	96	129	140	125	108	**1582**
	2017	126	134	167	125	160	165	177	149	128	146	162	92	**1731**
	2018	153	129	148	94	157	142	139	152	138	138	131	122	**1643**
	2019	154	137	127	125	166	124	162	132	163	158	147	128	**1723**
		Jan	**Fev**	**Mar**	**Abr**	**Mai**	**Jun**	**Jul**	**Ago**	**Set**	**Out**	**Nov**	**Dez**	**TOTAL**
Sessões Fisioterapia	**2014**	2011	1756	1599	1664	2129	1837	2206	1672	1916	2017	1795	1719	**22321**
	2015	1846	1683	2213	1830	1886	2004	1950	1656	1808	1962	1981	1523	**22342**
	2016	1772	1779	1885	1575	2153	2088	1894	1673	1873	1711	2048	1743	**22194**
	2017	1994	1667	2103	1640	2121	2100	2136	2176	2085	2153	2081	1665	**23921**
	2018	2000	1800	2022	1823	2008	1997	2113	2066	1930	2038	2005	1644	**23446**
	2019	1933	1890	1832	1779	2178	1821	2472	1996	2162	2321	2007	1757	**24148**

Tabela 8 – Consultas e sessões de Fisioterapia

Nota – Foi elaborada uma extensa análise à estatística do serviço, eliminando incongruências nos dados apresentados entre 2013 e 2016. O procedimento atual (corrigido) será adotado em futuros estudos.

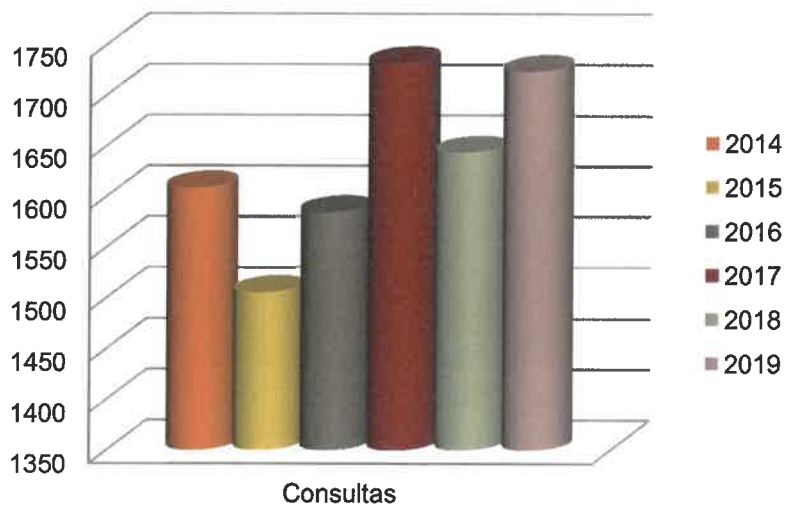


Gráfico 8 – Consultas MFR

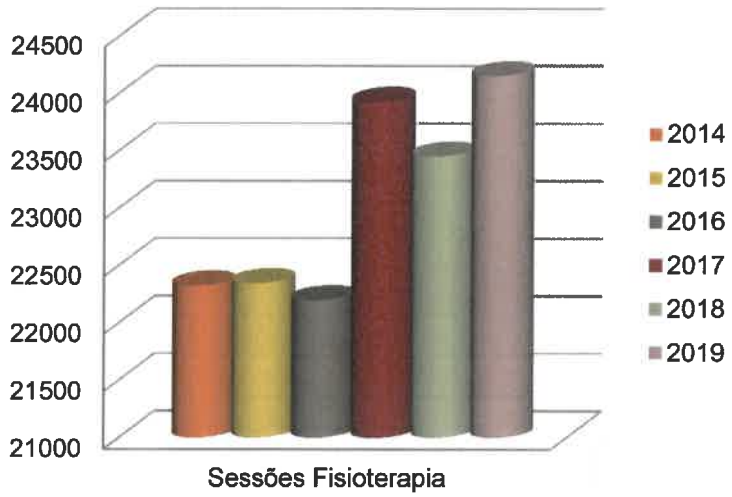


Gráfico 9 – Sessões MFR

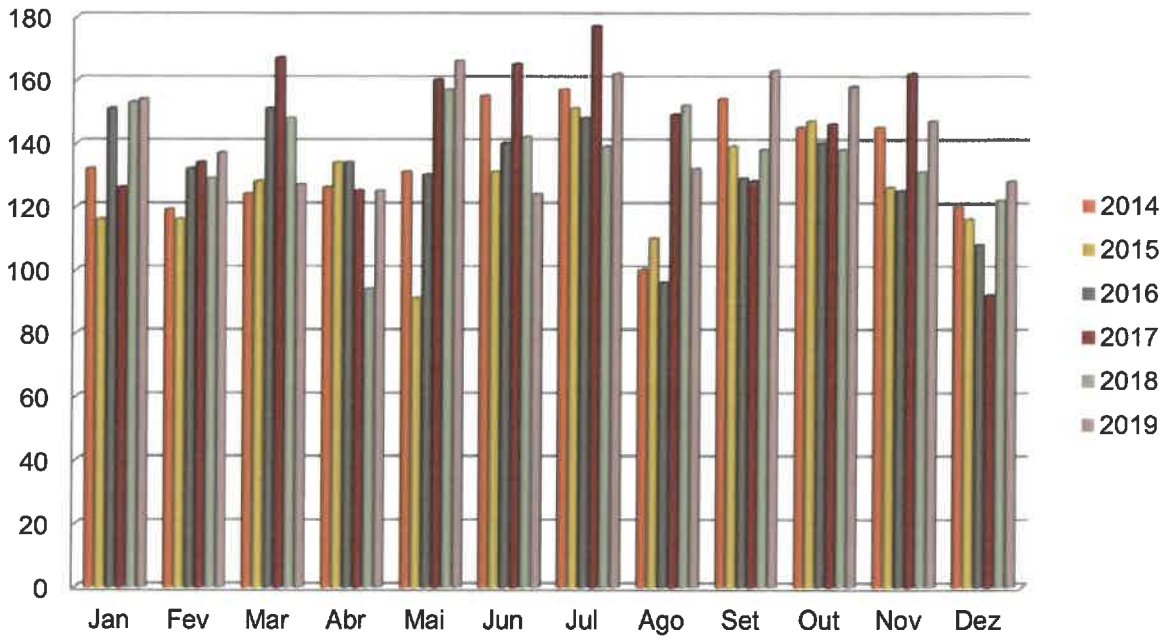


Gráfico 10 – Consultas MFR Mensais

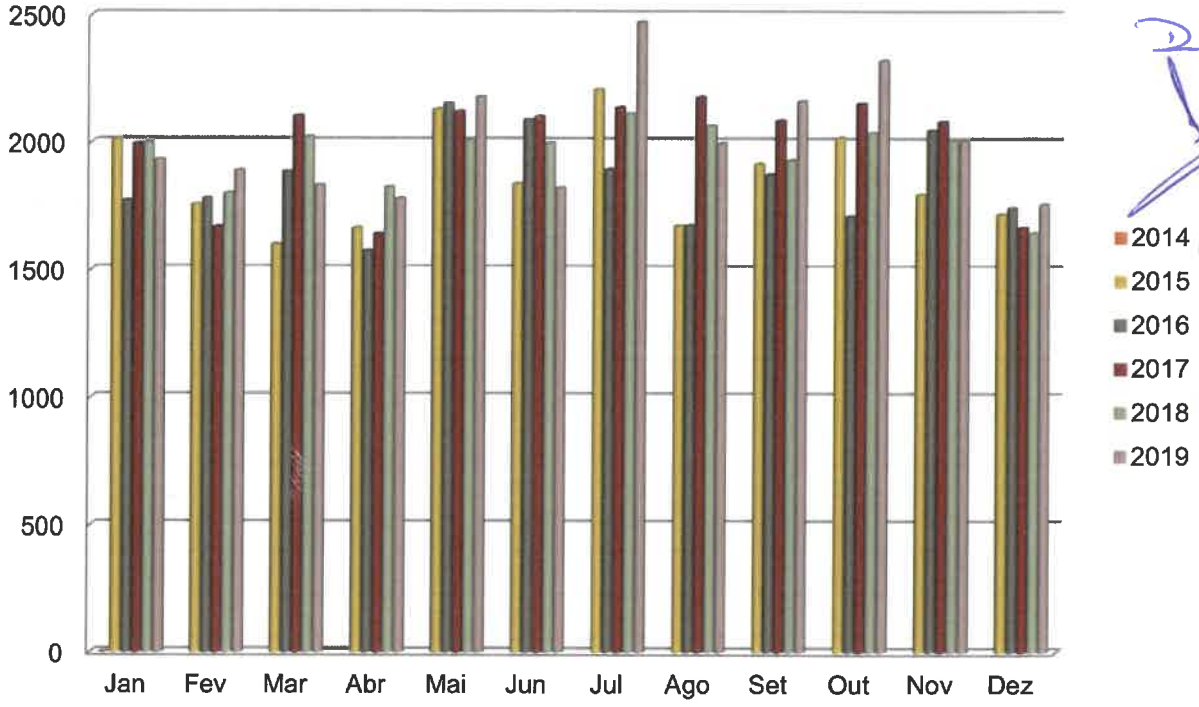


Gráfico 11 – Sessões MFR Mensais

Imagem 6 - Atividades terapêuticas

1.2.6. MEIOS COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA (MCDT's)

O Hospital tem mantido o seu nível assistencial em termos de oferta de MCDT's aos seus utentes. A qualidade dos exames tem sido assegurada com profissionais competentes e dedicados e com materiais e equipamentos diferenciados. A imagiologia convencional tem sido sempre a mais procurada como consequência de ter um Serviço de Atendimento Médico Permanente (AMP) aberto 24 horas por dia. Com as novas instalações esta poderá ser uma das atividades a ser beneficiada.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variação 2019/2018 (%)
Análises clínicas	1576	1687	1609	1457	1498	1631	**8,15%**
ECG	1495	1976	1717	1522	1350	1453	**7,09%**
Endoscopias	306	351	357	418	325	405	**19,75%**
Colonoscopias	86	197	189	249	224	336	**33,33%**
RX	6916	6838	6252	5761	4413	4802	**8,10%**
Ecografias	0	0	0	30	175	192	**8,85%**
TOTAL	**10379**	**11049**	**10110**	**9437**	**7985**	**8819**	**9,46%**

Tabela 9 – Meios complementares de diagnóstico

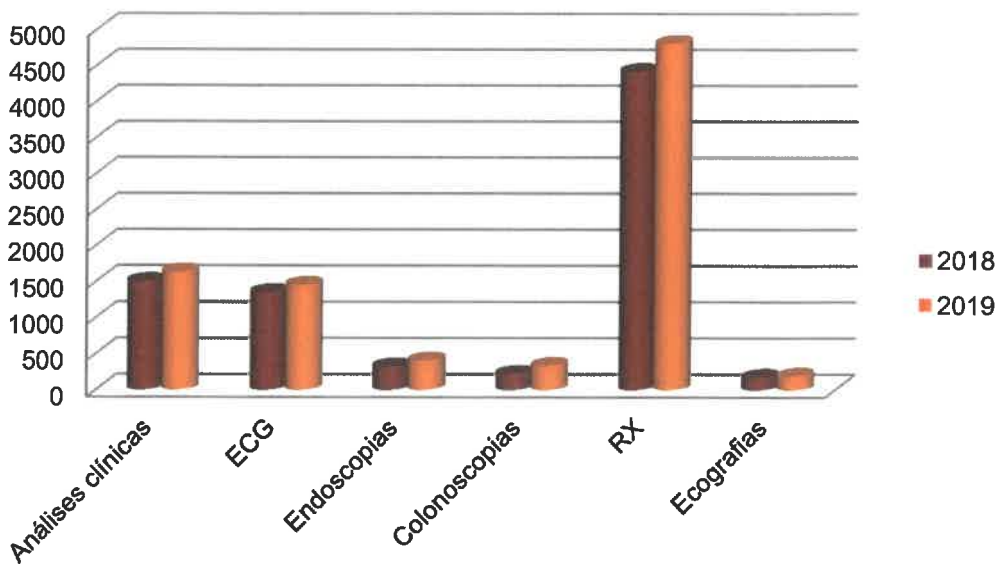


Gráfico 12 – Meios complementares de diagnóstico e terapêutica

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Análises clínicas	164	144	162	115	137	113	134	138	126	168	137	93	**1631**
ECG	137	117	132	122	131	97	149	86	146	135	109	92	**1453**
Endoscopias	35	34	28	27	49	28	40	25	34	34	42	29	**405**
Colonoscopias	18	25	22	27	34	28	48	16	27	36	32	23	**336**
RX	446	406	410	368	370	346	477	385	383	387	438	386	**4802**
Ecografias	26	22	16	11	1	10	20	22	17	19	16	12	**192**

Tabela 10 – Meios complementares de diagnóstico e terapêutica mensais

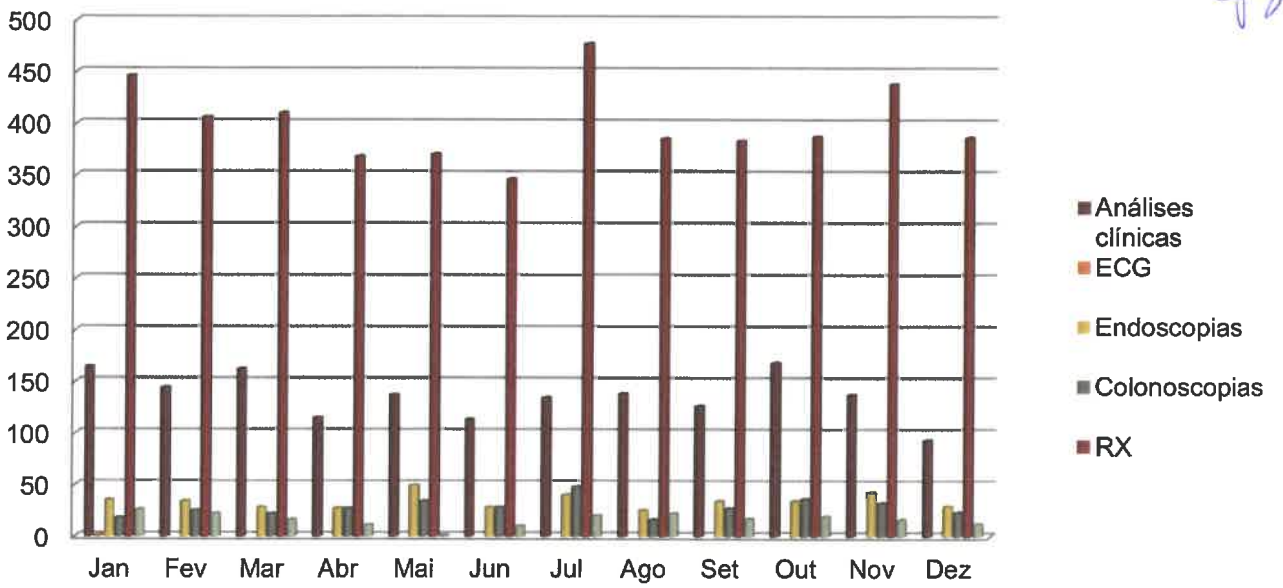


Gráfico 17 – Meios complementares de diagnóstico e terapêutica mensais

1.3. OUTRAS ATIVIDADES

Como tem sido hábito em anos anteriores, e conforme já referido em pontos anteriores deste relatório, demos continuidade a um conjunto de atividades que envolvem os nossos cuidadores, familiares, amigos, colaboradores, voluntários e elementos da Comunidade. Das já referidas festas de Natal, Carnaval e Páscoa podemos, ainda, acrescentar o Dia da Nossa Senhora das Misericórdias e todos os "dias internacionais", com atividades direcionadas à temática específica.

De 15 em 15 dias realiza-se uma eucaristia na capela do Hospital. Os utentes do Hospital e seus familiares, a equipa de voluntariado, os profissionais, e diversas vezes os utentes do Centro de Apoio Social Ernestino Miranda (CASEM), participam com muita alegria em todas as cerimónias litúrgicas disponibilizadas.

Imagem 7 - Eucaristias na capela do Hospital

Também no início de cada ano, é lançada a campanha de IRS solidário a favor da Instituição e sem qualquer encargo para o contribuinte.

Imagem 8 - Campanhas Solidárias

Em 18 e 19 de maio, o Hospital participou na Feira da Saúde e Bem Estar a convite da Câmara Municipal de Esposende. Para este evento que decorreu na zona ribeirinha foram envolvidos colaboradores de todas as áreas, nomeadamente os profissionais de saúde. A forte adesão do público, aos rastreios, às informações disponibilizadas em brochuras, e as respostas das equipas técnicas, permitiram uma forte afirmação da Instituição como "aquela na qual podemos e devemos confiar" (palavras de um visitante). Até porque *a experiência faz a diferença*!

Imagem 9 - Feira da Saúde

A 7 de Maio assinalou-se o Dia Mundial de Higienização das Mãos por iniciativa da OMS. Neste contexto, o Hospital de Esposende promoveu uma ação de formação visando o reforço desta prática entre os profissionais de saúde, e uma ação de sensibilização dirigida aos visitantes e utentes do hospital.

Imagem 10 - Dia Mundial da Higiene das Mãos

À semelhança do que aconteceu em 2018, também em 2019 se procedeu à avaliação da satisfação dos utentes, em que constatamos que, de uma forma global os utentes estão satisfeitos com o serviço prestado pelo HVR.

Em dezembro de 2019, realizou-se mais um simulacro para testar os procedimentos das equipas de emergência em caso de incêndio, nomeadamente ao nível da primeira intervenção, evacuação e funcionamento do novo Sistema Automático de Deteção de Incêndios.

Imagem 11 - Simulacro de procedimentos em situações de emergência

Reiteramos que no dia 6 de abril decorreu a inauguração dos novos espaços de Consulta Externa e de Atendimento Médico Permanente do Hospital de Esposende – Valentim Ribeiro.

Esta cerimónia contou com a presença do Senhor Presidente da Câmara Municipal de Esposende, Arqt. Benjamim Pereira, do Senhor Presidente do Secretariado Nacional das Misericórdias Portuguesas, Dr. Manuel de Lemos, do Senhor Presidente do Secretariado Regional de Braga das Misericórdias Portuguesas, Dr. Humberto Carneiro, Provedores das Misericórdias do distrito, Presidentes de Associações e entidades locais, membros dos Órgãos Sociais e Irmãos desta Irmandade. Os novos espaços foram benzidos pelo Arcipreste de Esposende e capelão desta Santa Casa da Misericórdia, Pe. Delfim Fernandes.

Esta obra de requalificação, cujo investimento rondou os 700 mil euros surgiu na sequência do esforço feito pela Santa Casa da Misericórdia de Esposende, no sentido de dotar este hospital com instalações adequadas às novas necessidades, garantindo assim, um maior conforto e qualidade dos serviços prestados à Comunidade.

Imagem 12 - Inauguração de novos espaços do hospital

Imagem 13 - Novos espaços do hospital

No âmbito das comemorações dos 440 anos da Santa Casa da Misericórdia de Esposende, realizou-se um concerto no dia 6 de julho na escadaria do Hospital de Esposende – Valentim Ribeiro. Este concerto contou com a presença do Coro Ars Vocalis e o Coro Annapolis Valley Honour Choir do Canadá.

Imagem 14 - Concerto

Estamos certos de que as obras terminadas durante o ano de 2019 servirão de alavanca para melhorar os serviços prestados. A excelência do atendimento, associada a recursos físicos de exceção, assegurará aos nossos utentes um cuidado acolhedor, diferenciado, e bastante especializado.

2. CENTRO DE APOIO SOCIAL ERNESTINO MIRANDA (CASEM)

2.1. ERPI (ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS), CENTRO DE CONVÍVIO E APOIO DOMICILIÁRIO

Neste ponto do relatório descrevem-se as atividades realizadas durante o ano 2019 nas respostas sociais Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) do Centro de Apoio Social Ernestino Miranda (CASEM).

Os objetivos definidos nos planos de atividades foram parcialmente atingidos e as atividades propostas foram concretizadas na sua maioria. As atividades foram realizadas por todos os utentes da ERPI e Centro de Dia e pelos utentes mais autónomos e participativos do SAD.

Ao longo do ano, observou-se uma grande procura pelos serviços, sendo as respostas da ERPI e SAD mais procuradas.

Deu-se continuidade ao Programa de Emergência Alimentar "Cantinas Sociais" e ao projeto de Voluntariado no CASEM, nomeadamente, o Grupo de Músicos que, quinzenalmente, às quartas-feiras animam os utentes.

O CASEM recebeu ofertas de géneros alimentares, nomeadamente frutas e legumes do Banco Alimentar Contra a Fome de Braga. Recebemos ainda doçaria variada da Pastelaria Rio Doce, Pastelaria Pau de Canela, Pastelaria Morena; Pastelaria Doce Maria; Coffee Shop – Sei Lá; supermercados Abílio Cardoso, bem como cerâmica oferecida por diversas empresas, nomeadamente, Cerâmica Decorativa Tulipa, Cerâmica Decorativa Tosal, Rosicar, peças de vestuário pela empresa JFV, Têxteis e Impetus. As ofertas foram uma mais-valia para as várias atividades desenvolvidas no CASEM.

2.1.1. OBRAS DE AMPLIAÇÃO E REQUALIFICAÇÃO DO EDIFÍCIO E AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Ao longo do ano de 2019 foram efetuadas as seguintes intervenções no edifício: requalificação da copa do CASEM; construção de uma casa de banho para os utentes das respostas sociais da terceira idade. Procedeu-se à aquisição de material para a realização das diversas atividades desenvolvidas ao longo do ano, bem como material de desgaste, nomeadamente: fardamento para as colaboradoras; duas TV´S Plasmas; 2 varinhas mágicas; 1 esterilizador; 1 medidor de tensão arterial; 1 nebulizador; 1 saturimetro; 1 carrinho para as higienes pessoais; 1 bomba para encher cadeiras de rodas; 2 cadeiras de rodas, 2 colchões, 2 cadeirões relax e 2 cadeirões normais, e 2 colchões anti-escaras.

Para a resposta social Serviço de Apoio Domiciliário foi adquirido material de desgaste ao longo do ano.

2.1.2. SERVIÇOS PRESTADOS

No ano 2019 foram admitidos 3 utentes na resposta social ERPI e 6 utentes na resposta social Centro de Dia.

Durante o ano de 2019 no SAD foram efetuados 45 atendimentos para obtenção de informações sobre os serviços, um aumento de dez atendimentos relativamente ao ano de 2018. Desses atendimentos, 21 resultaram na contratualização de Serviço de Apoio Domiciliário, 6 ficaram na lista de espera e 12 ficaram sem efeito. O serviço de alimentação mantém o mesmo número de utentes, no entanto aumentamos a prestação do serviço dos serviços extras (aquisição de bens e serviços, deslocações ao exterior, animação/socialização, pequenas reparações e modificações no domicílio, acompanhamento a consultas e serviços, apoio psicossocial). Verificou-se uma diminuição na prestação do serviço de higiene pessoal derivado do aumento da dependência dos utentes. Denotou-se também uma diminuição na prestação de serviços ao nível do tratamento de roupa, comparativamente ao ano 2018. Apuramos maior procura pelos serviços de higiene pessoal durante a manhã e duas vezes por dia. A ausência de vagas, em determinadas alturas do ano, leva à impossibilidade de dar resposta a tanta procura principalmente no serviço de higiene pessoal.

Das tabelas seguintes constam os dados relativos ao número de utentes que frequentaram as diversas respostas sociais.

ERPI

Meses	Número de utentes/mês
janeiro	20
fevereiro	20
março	20
abril	20
maio	20
junho	20
julho	20
agosto	20
setembro	20
outubro	20
novembro	20
dezembro	20

CENTRO DE DIA

Meses	Número de utentes/mês
janeiro	25
fevereiro	23
março	24
abril	23
maio	25
junho	25
julho	25
agosto	25
setembro	25
outubro	25
novembro	25
dezembro	25

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Meses	Serviços prestados											
	Alimentação		Higiene Pessoal		Higiene Habitacional		Tratamento de Roupa		Animação/ socialização		Outros	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
janeiro	30	28	20	19	8	6	14	13	39	40	27	21
fevereiro	29	28	26	18	8	5	14	11	39	38	27	22
março	29	27	25	20	8	6	14	11	38	40	27	25
abril	30	26	25	18	8	6	14	11	39	38	27	24
maio	29	28	22	19	6	6	12	11	37	40	24	24
junho	29	30	23	20	6	6	12	11	38	40	26	25
julho	28	30	21	20	6	6	12	11	37	40	25	25
agosto	27	27	23	19	5	5	11	10	36	40	25	24
setembro	24	27	22	20	6	5	12	10	33	40	24	24
outubro	24	27	22	19	6	6	11	11	33	40	23	24
novembro	27	28	24	17	5	7	12	9	38	40	25	25
dezembro	26	26	24	15	6	6	13	9	37	39	25	22
Total	332	332	277	224	78	70	151	128	444	475	305	285
Variação 2018/2019 (%)	0%		-0,2%		-0,1%		-0,2%		0,1%		-0,1%	
Total 2018	1587											
Total 2019	1514											

O programa de emergência alimentar, inserido na rede solidária de cantinas sociais, permite garantir às pessoas e/ou famílias que mais necessitam o acesso a refeições diárias gratuitas. Durante este ano continuaram a reduzir as comparticipações do número refeições no âmbito do programa de emergência alimentar.

O protocolo definido para 2019 foi o seguinte:

Meses	Número de refeições mês protocoladas	Número de beneficiários
janeiro	9	9
fevereiro	9	9
março	9	9
abril	9	9
maio	9	9
junho	9	8
julho	9	8
agosto	9	8
setembro	9	8
outubro	9	8
novembro	9	6
dezembro	9	6

2.1.3. PROJETO EDUCATIVO, PROJETOS DE ANIMAÇÃO E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Neste ponto são apresentadas as atividades gerais desenvolvidas no Centro de Apoio Social Ernestino Miranda. Com o serviço de animação/socialização do SAD foi possível continuar a incluir os utentes desta resposta social em várias atividades desenvolvidas em conjunto com os utentes da ERPI e Centro de Dia.

Apresentamos de seguida, as atividades realizadas diariamente no CASEM.

- Várias atividades interativas no sistema multimédia SIOSLIFE;
- Apoio psicossocial;
- Jogos de mesa diários: dominó, cartas, bingo, jogos de raciocínio, lógicos, lúdicos e desportivos;
- Pequenos passeios a pé;
- Comemoração de datas festivas;
- Exercícios de estimulação cognitiva;
- Atividade de cariz religiosa: oração do terço e administração da comunhão aos utentes;
- Oficinas: teatro, canto, atividades de expressão plástica, leitura;
- Pequenas tarefas na instituição;
- Boccia;
- Chi Kung;
- Sessões relaxamento;

- Culinária.

Para além das atividades regulares desenvolvidas nos diferentes contextos das respostas sociais do CASEM foram realizados outros momentos com os utentes das diferentes respostas sociais da Santa Casa da Misericórdia de Esposende (SCME):

- Participação no VII Encontro de Janeiras organizado pelo Centro de Intervenção Cultural e Social de Palmeira de Faro – CICS a 25/01/2019;
- Cantar as Janeiras: atividade organizada pelo CASEM a 30/01/19;

- Festa de carnaval; desfile organizado pelo Centro de Educação de Ambiental e lanche organizado pelo CASEM: atividade realizada a 1/03/19;

- Concertos do Coro Sénior organizados pelo Município de Esposende, no âmbito do Programa de Envelhecimento Ativo: atividades realizadas em 24/03/19; 22/06/19; 28/09/19; 5/07/19; 12/10/19; 8/12/19.

- VII Torneio Interinstitucional de Boccia em parceria com a Associação Social, Cultural e Recreativa de Apúlia (ASCRA) a 29/03/19.
- VIII Torneio Interinstitucional de Sueca em parceria com a Associação Social, Cultural e Recreativa de Apúlia (ASCRA) a 12/04/19.
- Eucaristia Pascal organizada pelo CASEM: atividade realizada com a participação dos utentes das respostas sociais seniores, na preparação e celebração a 16/04/19;
- Participação na Via Sacra: atividade realizada em parceria com o Centro Social de Curvos a 17/04/19;
- Visita aos Tapetes da Igreja da Misericórdia de Esposende: atividade organizada pelo CASEM a 18/04/19;
- Oficina de escrita criativa no Centro de Educação Ambiental;
- Passeio anual com os utentes seniores, promovido pelo CASEM, a Vila Nova de Gaia: realizado a 10/05/19;
- Comemoração e Lanche do Dia da Família para os utentes seniores: atividade promovida pelo CASEM a 15/05/19;
- VI Caminhada Margens do Cávado em parceria com o lar da Santa Casa da Misericórdia de Fão realizada a 15/5/19;
- Festa da Família para os utentes da ERPI, familiares e Mesa Administrativa: atividade promovida pelo CASEM a 18/05/19;
- Atividade "Recordar é Viver" promovida pela Associação Juventude Unida de Marinhas (JUM) a 20/05/19;
- Atividade "Canta Comigo" promovida pelo Centro Comunitário de Vila-Chã a 29/05/19;
- Mercadinho dos Afetos: atividade promovida pelo CASEM a 31/05/19;
- Festa dos Santos Populares promovida pelo Município e intercâmbio com instituições concelhias a 07/06/19;
- Festa dos Santos Populares no CASEM: atividade promovida pelo CASEM a 28/06/19;
- XVI Torneio de Malha Interinstitucional promovido pelo CASEM e integrado nas comemorações da Santa Casa da Misericórdia de Esposende a 10/07/19;
- Dia do Amigo promovido pelo Centro Social da Juventude de Belinho (CSJB) a 19/07/19;

- Festa dos Avós promovida pela Associação Cultural e Artística e Recreativa de Forjães (ACARF) a 26/07/19;
- Festa da Sr.ª da Saúde em Esposende a 14/08/19;
- Visita à feirinha de outono da Creche e Jardim de Infância Stª Isabel;
- Espetáculo de teatro promovido pela universidade Sénior de Esposende a 8/11/2019;
- Magusto no CASEM promovido pelo CASEM a 11/11/19;
- V Encontros de retratos de Poesia promovido pelo Centro Paroquial de Fonte Boa a 18/10/2019;
- Eucaristia de Natal organizada pelo Centro Social João Paulo II realizada a 3/12/19;
- Almoço e Festa de Natal com os utentes seniores do CASEM, Orgãos Sociais e convidados promovida pelo CASEM a 18/12/19.

As atividades permanentes que tiveram maior participação dos utentes foram as seguintes: jogos interativos no sistema multimédia SIOSLIFE (videochamadas, ouvir música, ouvir o terço, jogo do bingo em grupo, atividades interativas individuais), jogos de mesa, ateliês (leitura, escrita, trabalhos manuais, jogos de mesa, jardinagem, culinária, música) , boccia, chi kung, estimulação cognitiva, oração do terço, eucaristias mensais no HVR, e pequenas caminhadas.

As atividades realizadas no âmbito do Programa de Envelhecimento Ativo (parceira com a autarquia local e Instituições Particulares Solidariedade Social (IPSS) locais) e atividades realizadas no exterior, tiveram uma grande adesão por parte dos diferentes utentes das respostas sociais.

2.1.4. PROJETOS DESENVOLVIDOS EM PARCERIA

Foram realizadas diversas atividades com parceiros sociais:

- Cantar das Janeiras Interinstitucional – Centro de Intervenção Cultural e Social de Palmeira de Faro;
- Desfile de Carnaval – Centro de Educação Ambiental;

- Torneio Interinstitucional de Boccia – Associação Social, Cultural e Recreativa de Apúlia;
- Dia do Sol / Dia do Amigo – Centro Social da Juventude de Belinho;
- Atividade "Recordar é viver – Juventude Unida de Marinhas;
- Festa dos Santos Populares – Câmara Municipal de Esposende;
- Dia Mundial dos Avós – Associação Cultural, Artística e Recreativa de Forjães;
- Encontro de Retratos de Poesia – Centro Social de Fonte Boa;
- Eucaristia de Natal – Centro Social João Paulo II, Apúlia;

Visitas de outras entidades:

- Grupo de escuteiros do agrupamento de Esposende;
- Grupo de motards de Belinho;
- Grupo de Catequese de Palmeira;
- Escola de Música de Esposende;
- Associação Cultural e Recreativa dos Amigos dos Idosos de Esposende (ACRAIE);
- Associação Nacional de Professores (Braga).

Intercâmbio com outras instituições:

- Instituições do concelho de Esposende, nomeadamente: Associação Social, Cultural e Recreativa de Apúlia (ASCRA), Centro de Intervenção Cultural e Social de Palmeira (CICS), Associação Cultural Artística e Recreativa de Forjães (ACARF), Juventude Unida das Marinhas (JUM), Centro Social de Fonte Boa, Centro Social da Juventude de Belinho (CSJB); Centro Social João Paulo II, Apúlia; Fundação Lar Stº António-Forjães; Grupo de Ação Social de Antas (GRASSA); Centro de Educação Ambiental (CEA); Escola Secundária Henrique Medina; Santa Casa da Misericórdia de Fão; Centro Social da Paróquia de Curvos;

Intercâmbio com outras respostas sociais da SCME:

- Janeiras – Creche e Jardim de Infância e Hospital Valentim Ribeiro;
- Eucaristias mensais – Hospital Valentim Ribeiro;
- Jogos tradicionais intergeracionais: Centro de Atividades de Tempos Livres.
- Marchas Populares – Jardim-de-infância e Hospital Valentim Ribeiro.

2.2. CENTRO DE ATIVIDADES DE TEMPOS LIVRES (CATL)

O presente relatório descreve as atividades realizadas durante o ano 2019 na resposta social Centro de Atividades de Tempos Livres – CATL clássico e CATL extensão de horário e interrupções letivas.

No que diz respeito às atividades desenvolvidas, as atividades de caráter mais lúdico e recreativo realizaram-se em períodos de interrupção letiva e foram concretizadas de acordo

com as planificações para esses períodos. As atividades realizadas no exterior, como passeios, visitais e idas à praia implicaram a contratualização de serviços com empresas de transporte.

2.2.1. OBRAS DE REQUALIFICAÇÃO DO ESPAÇO EXTERIOR E AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Nesta resposta social foi construída uma casa de banho para crianças com mobilidade reduzida no CATL.

Para além do material utilizado regularmente para a realização de atividades, adquiriu-se material para apetrechamento da resposta social no início do ano letivo e material de desgaste ao longo do ano.

2.2.2. SERVIÇOS PRESTADOS

Na tabela seguinte consta o número de utentes que frequentaram a resposta social CATL durante o ano de 2019.

Meses	Acordo	
	CATL Clássico c/almoço	Extensão de horário e interrupções letivas s/almoço
janeiro	3	30
fevereiro	3	30
março	3	30
abril	3	30
maio	3	30
junho	3	30
julho	3	30
agosto	0	15
setembro	3	30
outubro	3	30
novembro	3	30
dezembro	3	30

2.2.3. PROJETOS DE ANIMAÇÃO E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

No âmbito das atividades realizadas no CATL, resposta social que integra um conjunto de atividades de caráter lúdico-recreativo e de apoio sócio-familiar, foram realizadas as seguintes ações:

- Acompanhamento das crianças, da instituição para a escola e vice-versa:
- Serviço de refeições (almoço e lanche);
- Acompanhamento nos trabalhos escolares;

- Prolongamento de horário, funcionamento em períodos não letivos e primeira quinzena do mês de agosto;

- Acompanhamento dos utentes do CATL para outras associações, nomeadamente: escola de futebol, escola de música, escola de dança, instituto de inglês.

- Realizações de diversas atividades lúdico-pedagógicas; - Jogos de expressão corporal / exercícios de motricidade e técnicas de relaxamento;

- Realização de trabalhos manuais.

- Passeios, visitas e idas à praia.

Para além das atividades mencionadas anteriormente, comemoraram-se datas festivas:

- Desfile de fantasias de carnaval organizado pelo CASEM;
- Participação no Concurso promovido pela autarquia local: Escolas com Sabores do Mar 2019;
- Comemoração do Dia do Pai;
- Atividades de interrupção letiva da Páscoa;

- Comemoração do Dia da mãe;
- Comemoração do Dia da Criança;
- Marchas Populares em parceria com os utentes da Creche e Jardim de Infância;
- Comemoração do Magusto;
- Atividades lúdico-recreativas nas férias de natal.

Nos períodos de interrupção letiva realizaram-se diversas atividades lúdicas e recreativas:

- Danças;
- Sessões de relaxamento;
- Hora da Culinária;
- Hora de estudo;
- Atividades no Centro Interpretativo S. Lourenço;

- Visita ao Parque de Diversões MAGIKLAND em Penafiel (férias de Verão);
- Aulas de Ioga no CATL;

- VIII Torneio de Futebol interinstitucional promovido pelo CATL;
- Comemoração do Dia dos Avós no CATL (férias de verão);
- "Atividades de interrupção letiva férias de Verão (1ª quinzena de Agosto);
- Ida ao Teatro Sá da Bandeira, Porto: "Espetáculo Musical Grinch, rouba o Nata" (férias de Natal);
- Atividades alusivas ao Natal e programa de férias nas interrupções letivas de Natal;

- Festa de Natal realizada com os utentes do CATL, utentes da creche e jardim-de-infância.

2.2.4. PROJETOS DESENVOLVIDOS EM PARCERIA

Foram concretizadas atividades em parceira com instituições do concelho que integram a resposta social CATL e realizaram-se atividades recorrendo aos serviços locais, nomeadamente, Museu Municipal, Centro Interpretativo de Lourenço e Casa da Juventude.

Intercâmbio com outras instituições:

Nas interrupções letivas de Verão, o CATL promoveu o VIII Torneio de futebol interinstitucional. Contamos com a participação das instituições, Centro Social e Cultural de Gandra (CSCG), Centro Social da Paróquia de Curvos (CSPC) e Associação Social, Cultural e Recreativa de Apúlia (ASCRA).

Intercâmbio com outras respostas sociais da SCME:

Os utentes do CATL participaram pela terceira vez nas Marchas de S. João em parceira com os utentes da creche e jardim-de-infância Stª Isabel.

3. CRECHE – JARDIM DE INFÂNCIA SANTA ISABEL (CJISI)

A Creche e Jardim de Infância Santa Isabel é um complexo composto por duas creches e um jardim de infância, concentrados num único edifício, construído de raiz para acolher as seguintes respostas sociais: Creche I, Creche II e Jardim de Infância.

O número de utentes por resposta social nos anos letivos 2018/2019 e 2019/2020 está refletido no seguinte quadro.

	Ano Letivo 2018/2019 Ano Civil 2019 (entre janeiro e agosto 2019) Número de crianças por idade	**Ano Letivo 2019/2020 Ano Civil 2019 (entre setembro e dezembro 2019) Número de crianças por idade**
CRECHE I CRECHE II (Nº de crianças por Acordo de cooperação: 30 + 33 = 63	69	73
JARDIM DE INFÂNCIA (Nº de crianças do Acordo de cooperação: 92)	77	95

3.1. OBRAS DE AMPLIAÇÃO E DE REQUALIFICAÇÃO

Ao longo do ano de 2019 foram realizados serviços de manutenção no edifício e espaço exterior.

Foram substituídos os pavimentos do Polivalente, Berçário, 4 salas de Creche e ainda refeitório da Creche. Foram também feitas melhorias e pinturas nas paredes do Polivalente e de todas as restantes salas intervencionadas.

3.2. OUTROS INVESTIMENTOS

Houve um reapetrechamento das salas com aquisição de material pedagógico adequado às diferentes faixas etárias, alguns móveis necessários ao melhor funcionamento das salas, bolas para as piscinas, balancés e ainda outros materiais de psicomotricidade.

A nível de material de desgaste foi necessária a aquisição de material diverso ao longo do ano para o desenvolvimento das diferentes atividades, quer na creche quer no jardim de infância.

No jardim de infância as atividades foram desenvolvidas tendo em conta as áreas curriculares: Área de Formação Pessoal e Social, Área da Expressões e Comunicação e Área de Conhecimento do Mundo, de acordo com as Orientações Curriculares para a Educação Pré-Escolar.

3.3. PROJETO EDUCATIVO, PROJETO PEDAGÓGICO E PLANO DE ATIVIDADES

Ao longo do ano 2019 foram desenvolvidas atividades pedagógicas com os diferentes grupos de Creche e de Jardim de Infância de acordo com o Projeto Educativo, o Plano de Atividades, o Projeto Curricular de Jardim de Infância e os Projetos Curriculares e Intervenção Pedagógico de Grupo.

No ano letivo 2018/2019 deu-se como concluído o projeto educativo "Vamos dar cor ao nosso recreio... um recreio interativo".

No ano letivo 2019/2020 o tema do Projeto Educativo da CJISI definiu-se como, "Arte e Cultura: brincar, descobrir e criar", pois um dos objetivos da educação de infância é desenvolver a expressão e a comunicação através de linguagens múltiplas como meios de relação, de informação, de sensibilização estética e de compreensão com o mundo. A arte, na educação de infância, passa pela alusão às várias expressões artísticas que têm lugar no currículo da educação pré-escolar. Assim, expressar-se pela arte permite a construção de indivíduos autónomos, ávidos por conhecimentos, com sentido crítico, atentos, desafiadores, curiosos, sensíveis, com sentido estético, criativos, inseridos num contexto rico, diversificado e desafiador que é o nosso mundo atual.

Neste sentido foram desenvolvidas ao longo destes dois anos letivos um conjunto de atividades.

No ano letivo 2018/2019 e 2019/20 as crianças do jardim de infância puderam optar pela Iniciação ao Ballet, Iniciação à Dança (parceria com a Academia de Bailado de Esposende), Karaté (pareceria com Bushido – Academia de Artes Marciais) e ainda à Iniciação ao Inglês. As crianças puderam ainda usufruir de atividades em parceria com o Centro de Educação Ambiental, Escola de Música de Esposende, Grupos de teatro da Comunidade, visitas a espaços, serviços e comércio da comunidade.

1. Exposição "Pinturas de Santiagos de Compostela" – Centro de Informação Turística de Esposende

2. Visita aos espaços verdes e hortas – Centro de Educação Ambiental.

3. Teatro "Boneca SolFáMi" – Escola de Música de Esposende.

4. Serviços da Comunidade.

3.3.1. DESCRIÇÃO/DESENVOLVIMENTO DO PLANO DE ATIVIDADES

Em janeiro, o ano iniciou com a confeção das coroas de reis e no dia de reis percorreu-se as ruas de Esposende. As crianças cantaram os Reis à população e aos utentes do CASEM e da UCC.

Também no mês de janeiro as crianças do jardim de infância confecionaram vários doces e salgados para o lanche dos utentes do CASEM, que vieram a CJISI cantar os reis.

Em fevereiro, iniciou-se o mês com a temática do Carnaval. A sala dos finalistas dinamizou a decoração da entrada. Foi um mês centrado nos preparativos para o desfile de carnaval e na confeção de máscaras alusivas à época, confeção de fatos, entre outras atividades relacionadas (canções, tradições, lengalengas e jogos). O lanche convívio de carnaval realizou-se a 01 de março, envolvendo crianças e colaboradoras da Instituição. Para

celebrar a tradição e espirito carnavalesco realizou um baile de máscaras: as crianças vieram mascaradas e dançaram ao som de música nos espaços da CJISI.

O tema escolhido para 2019 foi "Os vilões das histórias". As crianças exploraram alguns dos vilões mais emblemáticos das histórias tradicionais, como a Rainha de Copas, os Irmãos Metralha, Cruela De Vil, entre outros.

Todas estas atividades culminaram no desfile de carnaval no dia 05 de março que ocorreu no interior da CJISI devido às condições meteorológicas desfavoráveis.

Cada grupo (a partir dos 2 anos) ilustrou, de uma forma muito lúdica o tema por si escolhido.

Todos os disfarces foram confecionados na Instituição pelas colaboradoras com a participação das crianças.

No mês de março festejou-se o dia do pai. Realizaram-se um conjunto de atividades alusivas ao pai. Desde a elaboração do convite, à confeção da lembrança para oferecer, à preparação de músicas e atividades a realizar no dia do pai. No dia 19 de março os pais vieram ao jardim de infância participar nas rotinas e atividades dos seus filhos. Dinamizaram-se jogos no exterior, como corrida de sacos, jogo da batata, entre outros.

Durante este mês foram desenvolvidas diversas atividades de expressão plástica utilizando as diferentes técnicas com o objetivo de decorar o hall de entrada da Instituição e a sala de atividades alusiva ao dia do pai e à primavera. Também se deu início ao cultivo e tratamento da horta e canteiros da Instituição.

No âmbito da articulação com o 1º ciclo, o grupo de crianças da sala dos 5 anos deslocou-se à EB1 Esposende apresentando algumas músicas; puderam rever amigos e conhecer professores, tendo também o primeiro contacto com o espaço físico do que virá a ser o próximo estabelecimento de ensino que virão a frequentar.

No mês de abril, iniciaram-se os trabalhos relacionados com a Páscoa, as crianças confecionaram um postal alusivo à época e uma lembrança, onde se colocaram os ovos de chocolate oferecidos pela CJISI. O lanche convívio da Páscoa realizou-se a 17 de abril.

Neste mês de abril iniciou-se a preparação do dia da mãe. As crianças escolheram uma prenda para oferecer às mães e exploraram canções e poemas para apresentar no dia da comemoração, que se realizou no dia 06 de maio.

Nesse dia as mães partilharam momentos e atividades com os filhos nas diferentes salas de atividades.

Em junho, comemorou-se o Dia Mundial da Criança com um almoço/piquenique nas instalações da CJISI. Da parte de tarde, os grupos de jardim de infância realizaram jogos no exterior, pinturas faciais, entre outras atividades. Foi oferecido às crianças uma lembrança, adequado às diferentes faixas etárias.

Neste mês as crianças também assistiram ao conto da História "Boneca SolFáMi", promovida em parceria com a Escola de Música de Esposende. Foram disponibilizadas, por cada sala, um DVD e a História da "Boneca SolFáMi", para as crianças explorarem a temática da história, lengalengas e canções. Em seguimento deste projeto, foi proposto aos pais uma atividade: postal alusivo aos momentos de qualidade em família – temática da história.

As crianças assistiram a outra peça de teatro, promovida por um grupo de teatro da comunidade.

VISITAS DE ESTUDO

Iniciaram-se as visitas de estudo relacionadas com os temas do projeto. Para isso, foi necessário alugar autocarros a uma empresa de transportes.

Os destinos foram:

Sala dos 4 anos – Barca do Lago

Sala dos 5 anos (finalistas) – Durante o ano letivo, 2018/19, a sala promoveu diversas atividades para angariar verbas para a realização da sua visita/passeio, como a feira de outono, venda de artigos confecionados pelas crianças e participação dos pais ao longo do ano (bolos, compotas).

As crianças deslocaram-se de autocarro a Lisboa, para desfrutarem do parque temático Kidzania.

FESTAS SANJOANINAS

O desfile de São João realizou-se no sábado, dia 22 de junho, de modo a permitir uma maior envolvência e participação das famílias e da comunidade. Durante o desfile os diferentes grupos de crianças apresentaram uma coreografia de uma música tradicional portuguesa alusiva à época. Todas as roupas e adereços foram confecionadas pelas colaboradoras da CJISI com a colaboração das crianças.

FESTA DE ENCERRAMENTO DAS SALAS DE CJISI

Ainda durante o mês de junho realizaram-se as Festas de Encerramento das salas do CJISI: Festa do Jardim de Infância (à exceção das salas dos finalistas) e Festa da Creche. As duas festas realizaram-se no Auditório Municipal de Esposende. As crianças e as colaboradoras preparam e confecionaram os adereços, cenários; as salas participaram com apresentações de teatro, canções/lengalengas dramatizada, apresentação de Ballet e Dança, estas sob orientação das professoras das atividades.

COLÓNIA BALNEAR (Transporte diário da responsabilidade da Instituição)

Em julho iniciou-se a época balnear que se prolongou durante 4 semanas. As crianças da creche e do jardim de infância (exceto as salas dos bebés) desfrutaram deste espaço

alternadamente (2 semanas para cada grupo). Tal como nos anos anteriores alugaram-se 4 barracas.

FESTA DE FINALISTAS

A 13 de julho realizou-se a Festa de Finalistas no Auditório Municipal que foi decorado com a colaboração dos pais e das crianças da sala. Para esta festa foram confecionadas cartolas, bengalas, diplomas e azulejos com a foto de grupo. Seguida de um lanche convívio com as famílias das crianças e alguns elementos dos Órgãos Sociais da Santa Casa da Misericórdia nas instalações da CJISI. Para o lanche, a Instituição participou com o bolo de finalistas, rojões, caldo verde, broa e bebidas. Os pais, à semelhança dos outros anos, participaram com uma "multa" (salgados, sobremesas/doces e bebidas). No programa da festa enquadrou-se também uma apresentação de ballet, apresentação de dança e de música, sob a orientação dos professores. As crianças apresentaram várias peças com danças, canções, teatro, canções mimadas e ainda várias surpresas dos pais dos finalistas.

Em agosto, a CJISI esteve em funcionamento a primeira quinzena do mês, no sentido de dar resposta às necessidades das famílias sendo assegurados todos os serviços.

Encerrou-se na segunda quinzena do mês.

As atividades foram retomadas nos dias 29 e 30 de agosto para a preparação das salas de atividades e assim dar início ao novo ano letivo.

A 2 de setembro de 2019, iniciou-se o ano letivo 2019/2020. A proposta de trabalho para o Projeto Curricular neste ano letivo é "Arte e Cultura: brincar, descobrir e criar", no sentido de

aglutinar às nossas práticas pedagógicas um conceito mais amplo e diversificado das artes e expressões, para que as crianças possam expressar-se nas suas várias dimensões.

O mês de setembro fica-se essencialmente na adaptação e readaptação das crianças às rotinas, aos espaços, aos pares e adultos.

Com a chegada do Outono, desenvolveram-se atividades relacionadas com esta estação do ano, conforme o previsto no Plano Anual de Atividades e Projetos das salas: histórias, lengalengas, canções, trabalhos de expressão plástica; falou-se sobre as colheitas, as vindimas, a chegada do frio, a alteração da natureza.

Ainda em setembro, devido à movimentação de uma colaboradora, em regime de substituição, para outro serviço da SCME, houve necessidade de contratar um funcionário para a sala 4 anos B.

Em outubro, à semelhança dos anteriores anos letivos, deu-se início às atividades de Iniciação à Adaptação ao Meio Aquático (salas dos 4 anos), com deslocações das crianças às Piscinas Municipais de Esposende, com autocarros disponibilizados pela Instituição. Neste mês também foi dado início às atividades extracurriculares: Iniciação à Dança e ao Ballet, Iniciação à Expressão Musical, ao Inglês e ao Karaté, pelas salas de jardim de infância.

A sala dos 5 anos organizou a tradicional **"Feira de Outono"** em que todas as salas colaboraram com a oferta de géneros para venda, tais como frutos secos, bolos, frutos da época, compotas, marmelada e geleia de marmelo. As compotas, geleia e marmelada foram confecionadas pelas colaboradoras e crianças nas instalações da CJISI. O grande objetivo desta "Feira de Outono" é envolver as crianças na dinâmica de compra/venda, envolver os pais e a comunidade educativa num espírito de partilha e entreajuda e chamar a atenção de todos para a riqueza dos produtos que se colhem no Outono. Bem como angariar verbas para a visita de estudo dos finalistas.

Em novembro, comemorou-se o São Martinho com a tradicional fogueira. No final foi servido um lanche para todas as crianças da Instituição com castanhas assadas e cozidas, sumo e bolo.

Em dezembro o mês teve como foco principal o natal e o espírito do Natal vivido nesta época por todos. A Festa de Natal envolveu como habitualmente as crianças e as colaboradoras da Instituição, assim como a comissão de pais na decoração e apresentação da festa de Natal no dia 8 de dezembro. Nesta festa, a Instituição ofereceu a cada criança uma prenda de Natal.

A 19 de dezembro realizou-se o lanche convívio de natal das crianças.

Durante o mês de dezembro deu-se continuidade ao Projeto **FAMÍLIA EM MOVIMENTO:** participação das famílias na confeção de um elemento natalício com material reciclado para a decoração do hall de entrada da CJISI.

Os vários grupos de crianças participaram na preparação da festa e adereços: elaboração de cenários e elaboração de apresentações pelas crianças. Elaboraram as lembranças natalícias, participaram na decoração da CJISI com trabalhos alusivos ao natal.

As crianças das salas de jardim participaram de um workshop sobre a Reciclagem em pareceria com a Esposende Ambiente.

Ainda em dezembro, as crianças dos 3 Anos, 4 anos e 5 anos tiveram a oportunidade de assistir a um espetáculo de teatro, "A Árvore Livreiro", encenado pela companhia de teatro de Esposende.

4. PROTOCOLOS, PROJETOS E PARCERIAS

Nas **áreas da ação social e educativa** mantivemos os protocolos de cooperação com o Centro distrital da Segurança Social de Braga e a Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares/Direção de Serviços da Região Norte.

Com o Centro distrital da Segurança Social de Braga celebrou-se um Protocolo de colaboração no âmbito da convenção da rede solidária de cantinas sociais para o programa de emergência alimentar.

Foram ainda concretizadas diferentes parcerias no âmbito de projetos de ensino e formação, através de celebração de diversos protocolos de colaboração entre a Santa Casa da Misericórdia de Esposende e outras Instituições, nomeadamente com:

- O **Instituto de Educação da Universidade do Minho**;
- A **Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Viana do Castelo**;
- A **Escola Secundária Henrique Medina**;
- A **Associação Comercial e Industrial do Concelho de Esposende**;
- O **Instituto de Emprego e Formação Profissional**.

Nas **áreas da saúde**, os Acordos, no âmbito dos programas Consulta e Tempo e Horas e Cuidados Continuados, celebrados com a **Administração Regional de Saúde**, mantiveram-se e foram executados segundo as regras acordadas.

Considerando que o Hospital e um campo de estágio/aprendizagem privilegiado, durante todo o ano foi proporcionado às várias Escolas e/ou interessados, estágios nas mais diversas áreas, designadamente, enfermagem, fisioterapia, psicologia, auxiliar de ação médica, serviços gerais, e outros cursos profissionalizantes, mantendo-se os Protocolos de Cooperação com as **Escolas de Enfermagem da Universidade do Minho** e do **Instituto Politécnico de Viana do Castelo**, e **Universidade Fernando Pessoa**.

5. FORMAÇÃO

A formação profissional dos nossos trabalhadores continuou a ser uma linha de intervenção relevante para a concretização dos nossos objetivos e melhoria dos serviços prestados.

Em 2019 a formação continuou a preconizar objetivos bem estruturados de melhoria contínua das práticas diárias. Também à formação graduada foram dadas todas as condições para que os trabalhadores as frequentassem. Registaram-se 67 participações dos trabalhadores das diversas áreas de intervenção, nas ações desenvolvidas durante o ano de 2019, expostas no mapa seguinte.

MAPA DE FORMAÇÃO

Entidade Formadora	Designação da Ação	Área Interna/ Grupo Profissional	N.º de Participantes	Total Participantes
Município de Esposende	Alzheimer e Outras Demências	Psicólogo	1	1
SAGE	Auditoria à gestão da privacidade em linha com o RGPD	Engenheiro Informático	1	1
CLIZONE, Lda	Curso de Técnicas Manuais do Aparelho Locomotor (continuação)	Fisioterapeuta	2	2
Município de Barcelos	Entender o Autismo	Enfermeiro	1	1
Ordem dos Psicólogos Portugueses	Formação Inicial do Psicólogo Júnior - 15ª Edição	Psicólogo	1	1

Entidade Formadora	Designação da Ação	Área Interna/ Grupo Profissional	N.º de Participantes	Total Participantes
SCME	Higiene das Mãos	Enfermeiro	9	54
		Técnico Superior de Serviço Social	1	
		Trabalhador de Serviços Gerais	7	
		Auxiliar de Ação Médica	5	
		Administrativo	5	
		Terapeuta Ocupacional	1	
		Fisioterapeuta	5	
		Ajudante de Lar/ Centro de Dia	2	
		Diretor Técnico	1	
		Diretor Delegado	1	
		Médico	1	
		Ajudante de Cozinha	1	
		Técnico Diagnóstico e Terapêutica	1	
		Operador de Lavandaria	4	
		Motorista	1	
		Rececionista	2	
		Técnico Superior Administrativo	1	
		Educador Social	1	
		Psicólogo	1	
		Farmacêutico	2	
		Informático	2	
SCM Vila Verde	I Encontro Controlo de Infeção - Combate à Infeção - Qual o Caminho?	Enfermeiro	1	1
APTFeridas	II Encontro de Feridas do Minho – "Material de Penso – Upgrade"	Enfermeiro	1	1

Entidade Formadora	Designação da Ação	Área Interna/ Grupo Profissional	N.º de Participantes	Total Participantes
Hospital Santa Maria Maior, EPE	Os Cinco Sentidos em Cuidados Paliativos	Enfermeiro	1	1
Universidade Católica Portuguesa	Pós-Graduação em Direito do Trabalho e SS	Diretor Delegado	1	1
Universidade Católica Portuguesa	Pós-Graduação em Gestão de Organizações de Economia Social	Diretor Técnico	1	3
		Psicólogo	1	
		Técnico Superior de Serviço Social	1	
Município de Esposende	Workshop "Maus tratos a pessoas idosas"	Psicólogo	1	1
Sociedade Portuguesa Cirurgia	XXXI Encontro Internacional de Cirurgia	Enfermeiro	1	1

6. VOLUNTARIADO E OUTRAS CAUSAS SOCIAIS

Na **área da saúde**, as voluntárias da **Liga dos Amigos do Hospital de Esposende – Valentim Ribeiro** desenvolveram um trabalho humanizado e sistemático, materializado nas tarefas diárias de apoio aos doentes e dinamização de várias atividades e festas.

Na **área da ação social**, deu-se continuidade ao programa de Voluntariado intitulado "Solidariedade para todas as Idades". Atualmente temos uma voluntária com participação ativa permanente no Centro de Apoio Social.

7. IGREJA DA MISERICÓRDIA

7.1. CULTO GERAL

Relativamente ao culto, na igreja da Misericórdia continuou a celebrar-se a eucaristia semanal, que se celebra nas tardes de 4ª feira.

Para além das celebrações eucarísticas anteriormente referidas, também se festejaram algumas datas a nível litúrgico, caso da Semana Santa, do aniversário da Santa Casa da Misericórdia de Esposende e do dia de Nossa Senhora das Dores.

7.2. SEMANA SANTA

A Semana Santa decorreu entre os dias 14 e 21 de abril e, tal como habitualmente, a Santa Casa da Misericórdia de Esposende esteve envolvida nas celebrações desta época litúrgica através de várias manifestações. Desde logo, preparando a igreja para esta época, decorando-a com motivos apropriados a este período litúrgico. Para tal contou com a prestimosa colaboração da Câmara Municipal de Esposende (transporte dos bancos, empréstimo de plataforma elevatória e colaboração do funcionário Antonio Maria Martins Afonso). Também enquadrado no âmbito da decoração e valorização da igreja desta Santa Casa foi realizado o tradicional Tapete de Flores, cuja coordenação esteve a cargo do mesário João Laranjeira. A elaboração do Tapete de Flores na igreja da Misericórdia representou o esforço e dedicação de muitos voluntários (funcionários, Irmãos, Agrupamento de Escuteiros de Esposende e amigos da Santa Casa da Misericórdia de Esposende).

A participação na Semana Santa manifestou-se ainda na preparação e participação em várias cerimónias e procissões - bênção dos ramos, procissão do Dia de Ramos, procissões de quinta-feira – Procissão do Encontro e de sexta-feira – Procissão do Enterro do Senhor, onde participaram mais de uma centena de Irmãos desta Santa Casa.

7.3. CULTURA

7.3.1. MUSICÓRDIA

Em 2019 prosseguiu mais uma edição do projeto MusiCórdia – Temporada de Música MMXIX.

A MusiCórdia é um evento cultural que pretende dinamizar Esposende e a região, mediante a realização de uma temporada de concertos na Igreja da Misericórdia e, em 2019, também em outros locais como a escadaria do Hospital Valentim Ribeiro e a igreja matriz de Esposende.

A MusiCórdia Temporada MMXIX apresentou uma programação eclética e variada.

Para tal, contou com um leque diversificado de músicos e agrupamentos, uns profissionais e outros em processo de formação, mas todos de reconhecido mérito artístico.

Programa Temporada 2019

- **06 jul, 21h30**

  Escadaria do Hospital Valentim Ribeiro – Esposende

  PARTILHA – concerto comemorativo do 440º aniversário da Santa Casa da Misericórdia de Esposende

  Annapolis Valley Honour Choir (Canadá) & Coro Ars Vocalis

  Direção: Heather Fraser e Helena Venda Lima

- **14 jul, 16h00**

  Igreja da Misericórdia de Esposende

"Florescimento e esplendor do barroco – herança italiana seiscentista", também inserido nas comemorações do 440.º aniversário desta Irmandade,
Ensemble Cuore Armonico

- **24 nov, 17h00**

  Igreja da Misericórdia de Esposende
  "Romantismo e Expressionismo na Europa dos séculos XIX e XX"
  Dyptique Duo (Ana Sousa – Piano; António Silva – Trompete)

- **08 dez, 17h00**

  Igreja da Misericórdia de Esposende
  "De Bach às bachianas brasileiras - uma viagem de ecléticas afinidades"
  Lígia silva, flauta transversal
  Marta Escudero, bandolim
  João Campos e Pedro Barros - guitarra

- **22 dez, 17h00**

  Igreja Matriz de Esposende
  "Hodie Christus Natus Est"
  Coro de Pequenos Cantores de Esposende
  Direção: Helena Venda Lima

8. PARTICIPAÇÃO EM ÓRGÃOS

Em dezembro de 2019, a Provedora da Santa Casa da Misericórdia de Esposende foi empossada **Presidente do Secretariado Regional de Braga da União das Misericórdias Portuguesas para o quadriénio 2020-2023.**

A Misericórdia de Esposende integra, ainda, o Conselho Local de Ação Social de Esposende e o Conselho Municipal de Segurança.

Esposende, 27 de março de 2020

Pela Mesa Administrativa
A Provedora,