

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ESPOSENDE



PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO

2020

ÍNDICE

Introdução	3
1. Hospital Valentim Ribeiro	5
1.1. Obras de requalificação do edifício e aquisição de equipamentos e mobiliário	6
1.2. Outros investimentos	8
1.3. Serviços Prestados	8
1.4. Outras atividades	10
2. Centro de Apoio Social Ernestino Miranda	13
2.1. Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	13
2.1.1. Obras de requalificação do edifício e aquisição de equipamentos e materiais	13
2.1.2. Outros Investimentos	14
2.1.3. Projeto de Animação e Desenvolvimento Geriátrico e Plano das Atividades	15
2.2. Centro de Dia	18
2.2.1. Aquisição de equipamentos e materiais	18
2.2.2. Outros Investimentos	18
2.2.3. Projeto de Animação e Desenvolvimento Geriátrico e Plano das Atividades	18
2.3. Serviço de Apoio Domiciliário	20
2.3.1. Aquisição de equipamentos e materiais	20
2.3.2. Outros Investimentos	20
2.3.3. Plano de Atividades	20
2.4. Centro de Atividades de Tempos Livres	25
2.4.1. Aquisição de equipamentos e materiais	25
2.4.2. Projeto Pedagógico e Plano de Atividades	25
2.5. Cantinas Sociais	28
3. Creche e Jardim de Infância Santa Isabel	28
3.1. Aquisição de equipamentos e materiais	28
3.2. Projeto Educativo, Projeto Pedagógico e Plano de Atividades	28
3.3. Outros Investimentos	31
4. Igreja da Misericórdia	31
4.1. Obras de ampliação e de requalificação do edifício	31
4.2. Atividades de culto e culturais	31
5. Geral	32
5.1. Formação e Sistema de Gestão da Qualidade	32
6. Parcerias Institucionais	33
7. Participação institucional em órgãos e comissões	34
Orçamento 2020	35

INTRODUÇÃO

O Plano de Atividades é um documento estratégico que visa definir a ação da Santa Casa da Misericórdia de Esposende para 2020. Nele são apresentados os objetivos organizacionais, o plano de investimentos e as ações a desenvolver nas diferentes valências e respostas sociais: Hospital de Esposende-Valentim Ribeiro, na Creche e Jardim de Infância St^a Isabel, no Centro de Apoio Social Ernestino Miranda, onde estão sediadas as respostas sociais Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas, Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário. Centro de Atividades de Tempos Livres (1º e 2º ciclos do Ensino Básico). São ainda apresentadas as atividades promovidas nos domínios do Culto, Cultura e Voluntariado.

Para 2020 propomos dar cumprir com os seguintes objetivos gerais:

- Fortalecer as convenções existentes na área da saúde, ação social e educação de infância com o Estado, nomeadamente ao nível do alargamento da capacidade de resposta na Unidade de Cuidados Continuados e na Estrutura Residencial para Idosos;
- Reforçar as parcerias institucionais com o Município, entidades regionais e locais nos domínios de intervenção da SCME;
- Promover a qualidade da prestação dos serviços em todas as valências e o reforço da relação com a comunidade;
- Promover a eficiência e eficácia dos procedimentos organizativos e de gestão;
- Consolidar uma gestão financeira equilibrada e a qualificação dos recursos humanos;
- Ampliar o Hospital Valentim Ribeiro (HVR) de modo a integrar o Serviço de Medicina Física e de Reabilitação;
- Requalificar e redimensionar espaços do HVR, nomeadamente no bloco operatório, no internamento, no arquivo e na cozinha;
- Requalificar e redimensionar espaços das valências ERPI e Centro de Dia sediadas no Centro Social Ernestino Miranda;
- Melhorar a eficiência energética no Hospital Valentim Ribeiro e incentivar

ações de preservação do ambiente em todas as valências;

- Prover a manutenção de equipamentos e infraestruturas das diversas valências.
- Desenvolver ações comemorativas do 25º aniversário do reinício de funcionamento do HVR, após a devolução do Estado á SCME.

Assim, o ano de 2020 será marcado por grandes investimentos, que se estimam em 1.400.740€. Alguns destes investimentos terão comparticipação, uma vez que a candidatura apresentada ao Programa Operacional Regional do Norte - 42-2018- Equipamentos Sociais - CIM- Cávado para requalificação dos espaços da ERPI e Centro de Dia, no valor de 219.000€ foi aprovada. Espera-se que a intervenção tendente à melhoria da eficiência do HVR (recuperação das fachadas do Hospital) no valor estimado de 107.000€ tenha também comparticipação financeira, uma vez que se irá apresentar candidatura àquele programa operacional. As restantes obras previstas serão assumidas na globalidade pela SCME.

Uma outra área onde se prevê um aumento da despesa é com os recursos humanos, cerca de 5,8%, decorrente da atualização do ordenado mínimo nacional.

Estas despesas serão compensadas com o aumento de cerca de 3%, relativamente ao ano transato, nos serviços prestados e nos subsídios e comparticipações. Os subsídios e comparticipações serão de 702.689€, registando um aumento de cerca de 3% relativamente ao ano transato.

A implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade aliado à formação contínua a aplicar em 2020, permitirá aos profissionais uma melhoria considerável na prestação do seu serviço.

Com uma política de grande contenção, será possível melhorar de forma muito significativa o património edificado, prestar serviços de saúde e sociais com mais qualidade e de proximidade à comunidade sem por em risco a sustentabilidade financeira da SCME. Estima-se um resultado operacional 71.617€ e o resultado líquido da Instituição está estimado em 165.209€.

1. HOSPITAL VALENTIM RIBEIRO

O ano de 2020 iniciará ainda com as expectativas altas relativamente às obras realizadas no serviço de Atendimento Médico Permanente e na nova central de Consultas Externas. Pretendemos diversificar ainda mais a oferta de serviços num espaço totalmente renovado, e inaugurado em 2019.

Os anos anteriores fizeram história como os anos da implementação no terreno de grandes mudanças a nível da cooperação do Ministério da Saúde e das Misericórdias, com um papel de relevo no sistema de saúde português. Foi assim definitivo para a maturação de medidas integradoras e complementares do SNS, a assinatura dos novos Acordos de Cooperação, dos Acordos de Gestão e das Convenções. Esperamos que em 2020 o Acordo CTH (consulta a tempo e horas) seja renovado, mas nesta data ainda não conhecemos as novas regras. Agarrando todo este processo de mudança como uma oportunidade, será possível que em 2020 exista uma harmoniosa integração da Misericórdia nos recursos de saúde disponibilizados a toda a comunidade Esposendense.

O próximo ano será definitivamente marcado pelo amadurecimento dos novos mercados, nomeadamente as seguradoras. Estamos convictos que a assinatura de novos acordos dará os seus frutos já em 2020.

O trabalho que se tem desenvolvido nesta valência não pode deixar de ter em conta, o impacto negativo no tecido social que constitui a área de influência desta Unidade de Saúde, da política de baixos salários e subida de preços constante, existente em Portugal. Um dos desafios ao qual teremos que associar as nossas relações institucionais será com os diferentes organismos tutelados pelos Ministérios da Saúde e do Ministério da Solidariedade Social, os diferentes subsistemas de proteção à doença tutelados por outros Ministérios, a União das Misericórdias e as Seguradoras. Mantemos a convicção de que os próximos anos ainda serão marcados por sérios condicionalismos económicos e financeiros que continuarão a ditar alterações profundas no nosso volume de atividade, com importantes repercussões na estrutura de receita do Hospital. No entanto temos presente, que teremos sempre que assegurar níveis de qualidade e eficácia capazes de garantir a aptidão nesta área, mantendo a nossa tradição de prestação de serviços de

saúde a custos moderados. As obras realizadas na área da consulta externa e no AMP, e outras obras já previstas, poderão no entanto, contrabalançar este impacto negativo da economia e da concorrência.

A implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade aliado à formação contínua a aplicar em 2020, permitirá aos profissionais uma melhoria considerável na prestação do seu serviço.

1.1. OBRAS DE REQUALIFICAÇÃO DO EDIFÍCIO E AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Ao longo deste ano estão previstas algumas obras de melhoramento de determinadas áreas, para conforto dos nossos utentes. As obras em 2019, no Serviço de atendimento permanente e na Consulta Externa, deram um salto qualitativo enorme nas instalações do Hospital. No entanto ainda existe o vasto trabalho de remodelação para planear, em benefício dos nossos utentes

Para o bem-estar dos nossos utentes em regime de internamento, planeamos, recuperar as janelas exteriores de madeira de forma a impedir grandes oscilações de temperatura dentro do edifício, a requalificação de alguns quartos na ala norte e sul da Unidade de Convalescença e a transformação de um WC em dois na Unidade de Média Duração. Para além destes investimentos, durante o ano de 2020 serão realizadas obras de beneficiação/manutenção que sejam consideradas urgentes ou obrigatórias como, a renovação/requalificação do Bloco e cozinha com extensão da área útil para sul. Considerando a crescente necessidade de espaço para arquivo clínico, realizar-se-ão obras no torreão norte, abrigado todo o arquivo do hospital, e libertando o arrendamento anual de um apartamento para esse efeito.

Outro investimento que será de grande importância para os nossos utentes será a criação de novas instalações da unidade de medicina física e reabilitação. A unidade está desenquadrada dos atuais padrões de qualidade e conforto, e como tal, pretende-se fazer uma obra que melhore estes critérios. Será um espaço novo junto do ginásio do Hospital, potenciando as instalações atuais e reunindo os recursos humanos no mesmo espaço. A renda paga no espaço atual deixará de ser paga.

Prevê-se, ainda, na zona envolvente do Hospital, efetuar uma requalificação do parque automóvel de forma a controlar e regar este espaço que é do domínio privativo da SCME e não do domínio público.

Está ainda previsto que sejam adquiridos alguns equipamentos para a área clínica. Ao longo do ano será necessário ir adquirindo Material Cirúrgico para o Bloco Operatório já que o que existe é escasso e está muito desgastado. O monitor de sinais vitais para a anestesia também bastante antigo foi para consertar e não tem condições de recuperação pelo que teremos de comprar um equipamento novo. Adquirir-se-ão mais algumas camas hospitalares para substituir as que se vão degradando. Um selador do material cirúrgico será adquirido já que o atual não reúne os padrões de segurança exigidos.

Durante o ano de 2020 serão concluídos investimentos de elevada importância para a eficiência energética do edifício, e como consequência financeira, uma elevada poupança. Trata-se da implementação de painéis fotovoltaicos, e de substituição de iluminação convencional por LED. O investimento será financiado em parte pelo Portugal 2020.

No Hospital a divisão da sala de convívio em duas salas com as novas portadas, permitirá diversificar as atividades (técnicas e lúdicas) fora do ginásio. Estas medidas preconizam a captação de novos segmentos de mercado assim como o desenvolvimento de uma imagem mais moderna e confortável.

Acompanhando os atuais padrões de desenvolvimento, a renovação dos equipamentos e *software* de informática são essenciais. Para que em termos administrativos as nossas obrigações sejam cumpridas, a segurança assegurada, para que o controle das operações seja bem-sucedido e para que existam dados de apoio à decisão dos gestores, a atualização informática é imprescindível. Mantemos assim uma fatia do orçamento dedicada a material informático.

Como nota convém referir que o equipamento e espaço da lavandaria, da cozinha, e da reserva de águas, estão a tornar-se obsoletos, e tem que ser remodelado/substituído. Em 2020 vamos adquirir, um fogão para a cozinha, uma máquina de lavar industrial e uma caldeira do ferro de engomar para a lavandaria, e um acumulador de água quente, para suprir necessidades

inadiáveis. As obras de beneficiação na lavandaria terão igualmente de avançar.

1.2. OUTROS INVESTIMENTOS

Com o novo quadro comunitário de apoio aprovado passaremos a ter condições para manter a aposta na formação dos nossos recursos humanos. Esta aposta focar-se-á na área da qualidade, já que a Certificação será um objetivo estratégico da Instituição. Também a aposta no atendimento ao público e o reforço de competências técnicas serão fortemente incentivados.

Ao nível da comunicação com o exterior (sinalética, outdoors, notícias,...) o esforço terá que ser redobrado para nos mantermos ao nível da concorrência.

1.3. SERVIÇOS PRESTADOS

1.3.1. SERVIÇO DE CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADE

Considerando os fortes condicionalismos económico-financeiros que o país atravessa, com reflexos no financiamento e na procura dos serviços de saúde, mas com um espaço de consulta renovado, acreditamos que será possível aumentar a produção desta atividade. Para enfrentar a tendência de diminuição da procura, teremos que continuar a adotar uma atitude proactiva e, diversificar serviços e criar novas condições de acesso. A nova estratégia definida aponta na linha da diversificação dos serviços médicos e no alargamento a novos parceiros. No que concerne aos novos serviços iremos alargar a nossa intervenção nas áreas da Medicina Dentária, consolidar a Ecografia, e dinamizar ainda mais os exames de Patologia Digestiva com sedação. Será feito um esforço no sentido de reforçar a consulta externa.

1.3.2. SERVIÇO MÉDICO PERMANENTE

Tendo em consideração a remodelação total das instalações em 2019 (não previstas mas realizadas), entende-se que um crescimento acentuado virá a suceder. Os gabinetes de consulta estão devidamente apetrechados e terão condições para prestar um serviço de excelência. O balcão de atendimento é mais personalizado e o esteticamente mais apelativo. Pretendeu-se com as obras uma imagem renovada com especial enfoque no conforto dos nossos utentes.

1.3.3. MEIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA

No que concerne aos Meios Auxiliares de Diagnóstico e Terapêutica, os atuais constrangimentos financeiros do Ministério da Saúde serão condicionantes desta atividade. No entanto, estaremos sempre atentos aos novos concursos públicos a abrir pelo Ministério da Saúde ao abrigo do Decreto-lei 139/2013 de 9 de outubro. Tem a instituição um objetivo estratégico de intervir num espaço, disponibilizando-se externamente a uma parceria para realização de exames de radiologia.

1.3.4. SERVIÇO DE CIRURGIA

A área que representa o maior peso no desempenho económico-financeiro do Hospital Valentim Ribeiro é a valência de Cirurgia. Atualmente é também nesta área que assistimos a uma maior instabilidade, em direta correlação com as especiais circunstâncias económicas que o país atravessou. Esta situação impede o crescimento desta valência na perspetiva privada. Só com o apoio do Estado ou de seguradoras, a maior parte da população se pode submeter a um procedimento cirúrgico fora do SNS. Pretendemos que o Acordo de Cooperação celebrado com a Administração Regional de Saúde do Norte ao abrigo do Programa Consulta a Tempo e Horas (CTH), e cuja consequência em grande parte dos atos é a cirurgia, continue a minimizar este problema. Para que tal suceda, a assinatura do novo Acordo é essencial ao desenvolvimento sustentado do Hospital.

1.3.5. UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS

No que respeita a esta área de prestação de cuidados de saúde consideramos que a estabilidade deverá ser a tônica dominante. De referir que a abertura de outras Unidades nas proximidades poderá ser um pequeno obstáculo à manutenção das elevadas taxas de ocupação até hoje demonstradas. Este indicador, para além do conforto financeiro que proporciona à Instituição, revela uma preferência dos utentes da região pela Unidade de Esposende. Pretende-se que a qualidade técnica, humana e de conforto dos utentes se mantenha a um nível de excelência. Foi proposto à ARS Norte o alargamento de camas contratualizadas, o que obrigará á requalificação da área poente e nascente do HVR para acolher novos quartos.

1.4. OUTRAS ATIVIDADES

1.4.1. BREVE DESCRIÇÃO

Como tem sido hábito em anos anteriores, pretendemos dar continuidade a um conjunto de atividades que envolvem os nossos utentes, os seus cuidadores, os familiares, os amigos, os voluntários e também a comunidade. Para além das tradicionais festas de Carnaval, Páscoa, Natal, Aniversário do Hospital e Dia de Nossa Senhora das Misericórdias, sempre que possível promovemos a celebração dos “dias internacionais” com atividades direcionadas à temática específica. Nestes dias contaremos com a preciosa colaboração de diversos elementos da comunidade.

Os espaços dedicados às atividades de convívio e lazer, assim como o ginásio de medicina física e reabilitação, proporcionarão aos nossos utentes momentos de descontração, diversão e aprendizagem. Os jogos de mesa e interativos, as festas organizadas pela equipa de voluntárias, as atividades didáticas propostas pela animação sociocultural e equipa de fisioterapeutas, permitirão aos utentes passar o tempo de forma mais rápida e divertida.

1.4.2. CALENDÁRIO DE EVENTOS QUE ENVOLVEM O UTENTE, FAMILIARES, AMIGOS E COMUNIDADE

JANEIRO

Cantar Janeiras: Centro de Apoio Social Ernestino Miranda

Organização: Equipa multidisciplinar; Grupo de Voluntariado

Colaboração: Técnicos de Saúde; Auxiliares de Ação Médica; Outros Funcionários; Familiares; Amigos; SCME; Centro de Apoio Social Ernestino Miranda

Cantar Janeiras: Escola EB1 Esposende

Organização: Equipa multidisciplinar; Grupo de Voluntariado

Colaboração: Técnicos de Saúde; Auxiliares de Ação Médica; Outros Funcionários; Familiares; Amigos; SCME

PLANO DE ATIVIDADES

FEVEREIRO

Festa de Carnaval – Dia 24

Organização: Equipa multidisciplinar; Grupo de Voluntariado

Colaboração: Técnicos de Saúde; Auxiliares de Ação Médica; Outros Funcionários; Familiares; Amigos; Mesa Administrativa; SCME

ABRIL

Celebração de Domingo de Ramos – Dia 05

Organização: Equipa multidisciplinar; Grupo de Voluntariado

Colaboração: Técnicos de Saúde; Auxiliares de Ação Médica; Outros Funcionários; Familiares; Amigos; SCME

Comemoração do Dia Mundial da Saúde – Dia 7

Organização: Equipa multidisciplinar; Grupo de Voluntariado

Colaboração: Técnicos de Saúde; Auxiliares de Ação Médica; Outros Funcionários; Familiares; Amigos

Quinta-feira Santa: Missa e Lanche – Dia 9

Organização: Equipa multidisciplinar; Grupo de Voluntariado

Colaboração: Técnicos de Saúde; Auxiliares de Ação Médica; Outros Funcionários; Familiares; Amigos; Mesa Administrativa; SCME; Capelania do HVR

Celebração de Domingo de Páscoa – Dia 12

Organização: Equipa multidisciplinar; Grupo de Voluntariado

Colaboração: Técnicos de Saúde; Auxiliares de Ação Médica; Outros Funcionários; Familiares; Amigos

MAIO

Dia Internacional do Enfermeiro – Dia 12

Organização: Equipa multidisciplinar; Grupo de Voluntariado

Colaboração: Técnicos de Saúde; Auxiliares de Ação Médica; Outros Funcionários; Familiares; Amigos; SCME

Jornadas da Saúde incluindo o 25º aniversário da reabertura do HVR –

Dia 13

Organização: Administração do HVR, Equipa multidisciplinar.

Colaboração: Técnicos de Saúde; Auxiliares de Ação Médica; Outros Funcionários; Grupo de Voluntariado; Familiares; Amigos; SCME

Dia de Nossa Senhora das Misericórdias – Dia 31

Organização: Equipa multidisciplinar; Grupo de Voluntariado

Colaboração: Técnicos de Saúde; Auxiliares de Ação Médica; Outros Funcionários; Familiares; Amigos; Mesa Administrativa; SCME; Capelania do HVR

JUNHO

Festa dos Santos Populares: Santo António, São João e São Pedro –

Dia 22

Organização: Equipa multidisciplinar; Grupo de Voluntariado

Colaboração: Técnicos de Saúde; Auxiliares de Ação Médica; Outros Funcionários; Familiares; Amigos; Mesa Administrativa; SCME; Centro de Apoio Social Ernestino Miranda

SETEMBRO

Dia Mundial da Fisioterapia – Dia 08

Organização: Equipa multidisciplinar; Grupo de Voluntariado

Colaboração: Técnicos de Saúde; Auxiliares de Ação Médica; Outros Funcionários; Familiares; Amigos; SCME

OUTUBRO

Dia Mundial da Música – Dia 1

Organização: Equipa multidisciplinar; Grupo de Voluntariado

Colaboração: Técnicos de Saúde; Auxiliares de Ação Médica; Outros Funcionários; Familiares; Amigos.

D. C. S.

PLANO DE ATIVIDADES

Dia Mundial da Alimentação – Dia 16

Organização: Equipa multidisciplinar; Grupo de Voluntariado

Colaboração: Técnicos de Saúde; Auxiliares de Ação Médica; Outros Funcionários; Familiares; Amigos.

Dia Mundial da Terapia Ocupacional – Dia 27

Organização: Equipa multidisciplinar; Grupo de Voluntariado

Colaboração: Técnicos de Saúde; Auxiliares de Ação Médica; Outros Funcionários; Familiares; Amigos.

NOVEMBRO

Dia de São Martinho: Magusto – Dia 11

Organização: Equipa multidisciplinar; Grupo de Voluntariado

Colaboração: Técnicos de Saúde; Auxiliares de Ação Médica; Outros Funcionários; Familiares; Amigos; Mesa Administrativa; SCME

DEZEMBRO

Dia Internacional do Voluntariado – Dia 5

Organização: Equipa multidisciplinar; Grupo de Voluntariado

Colaboração: Técnicos de Saúde; Auxiliares de Ação Médica; Outros Funcionários; Familiares; Amigos, Mesa Administrativa; SCME

Festa de Natal – Dia 23

Organização: Equipa multidisciplinar; Grupo de Voluntariado

Colaboração: Técnicos de Saúde; Auxiliares de Ação Médica; Outros Funcionários; Familiares; Amigos; Mesa Administrativa; SCME

2. CENTRO DE APOIO SOCIAL ERNESTINO MIRANDA (CASEM)

2.1. ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS (ERPI):

2.1.1. OBRAS DE REQUALIFICAÇÃO DO EDIFÍCIO E AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E MATERIAIS

Para este equipamento prevemos dar continuidade às obras de requalificação do CASEM, ou seja, intervenção física aos espaços, nomeadamente, (reorganização de espaços/pintura das paredes e tetos/

substituição do piso/ substituição de madeiras/ substituição de mobiliário/substituição de loiças sanitárias no sentido de garantir o acesso a todos os cidadãos, independentemente das respetivas capacidades motoras.

A requalificação dos espaços e a aquisição de novos equipamentos permitir-nos-á satisfazer as necessidades básicas dos utentes, bem como a realização de atividades lúdicas, que promovam a estimulação física, comunicação e interação social e familiar, com conteúdos multimédia de entretenimento e aprendizagem e jogos individuais e em grupo. Deste modo, contribuímos para a melhoria dos serviços prestados e, conseqüentemente, das condições de bem-estar biopsicossocial proporcionadas à população idosa/utentes.

Está também previsto para o ano de 2020 a aquisição dos seguintes bens essenciais para o bom funcionamento da referida resposta social.

- Aquisição de ajudas técnicas para os utentes, nomeadamente material para as Atividades de Vida Diária (AVD'S):
- 10 Contentores Isotérmicos;
- 2 TV plasma para a sala de convívio dos utentes séniores;
- Material didático-pedagógico, de estimulação cognitiva para os utentes séniores;
- Aquisição de 60 licenças (valor anual) para o sistema interativo da SIOSLIFE;
- Manutenção das infraestruturas do CASEM;
- Requalificação da instalação elétrica;
- Colocação de ar condicionado para a sala de convívio dos utentes;
- Requalificação do sistema de aquecimento do CASEM;
- Outros materiais de desgaste.

2.1.2 OUTROS INVESTIMENTOS

Pretende-se dar continuidade ao Plano de Formação para os (as) colaboradores (as) do CASEM, nomeadamente, módulos de formação sobre os cuidados inerentes à pessoa idosa, reciclagem de conhecimentos, bem como, outros módulos de formação que vão de encontro às necessidades elencadas.

PLANO DE ATIVIDADES

Pretendemos também dar continuidade à formação sobre segurança contra incêndios para todos (as) colaboradores do CASEM.

2.1.3 PROJETO DE ANIMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO GERIÁTRICO E PLANO DAS ATIVIDADES

Ao longo de 2020 pretendemos desenvolver com os utentes das respostas sociais da terceira idade atividades que se têm vindo a implementar ao longo dos últimos anos, bem como manter as parcerias com as entidades da rede social de Esposende. Este projeto assenta essencialmente nos trabalhos de terapia ocupacional (trabalhos manuais, motricidade, jogos de sociedade), nas atividades culturais e atividades com recurso às tecnologias de comunicação, promovendo desta forma uma ocupação saudável do tempo recreativo.

JANEIRO

Cantar das Janeiras

Atividade realizada pelos utentes das respostas sociais ERPI, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário (SAD). Estes utentes vão cantar as Janeiras e desejar um bom ano aos utentes das respostas sociais Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL), Creche e Jardim-de Infância, Hospital Valentim Ribeiro.

Preparativos para o Carnaval

Os utentes preparam fantasias para desfile de Carnaval em parceria com a Esposende Ambiente.

FEVEREIRO

Desfile de Carnaval em parceria com a Esposende Ambiente

Festa de Carnaval no CASEM

Atividade realizada no CASEM para os utentes de Centro de Dia/Convívio, ERPI e SAD com animação das colaboradoras e voluntárias.

MARÇO

Passeio Anual dos utentes seniores do CASEM: local a definir.

Preparativos para comunhão Pascal e Páscoa

ABRIL

Celebração de eucaristia

Comunhão Pascal para os utentes seniores do CASEM.

Semana Santa e Páscoa

Desfolhar as flores para o tapete da Igreja da Misericórdia de Esposende – Semana Santa (utentes seniores do CASEM e utentes CATL) e realização de trabalhos alusivos a esta quadra.

MAIO

Dia Internacional da Família

Lanche convívio para os utentes do Centro de Dia, ERPI e SAD. Para assinalar este dia importante e reforçar sentimento de família entre utentes e Instituição.

Festa da Família 2020

Eucaristia com os utentes seniores da ERPI, familiares e elementos da Mesa Administrativa seguido de lanche de confraternização.

Mercadinho dos Afetos

Exposição de trabalhos realizados pelos utentes das respostas sociais CASEM.

Realização de várias atividades destinadas aos utentes, familiares, voluntários e comunidade. Dar a conhecer o trabalho executado pelos utentes e colaboradoras através das exposições dos trabalhos realizados, fotografias, venda de doces, sorteio de rifas e animação.

JUNHO

Marchas e festas populares em parceria com Câmara Municipal de Esposende.

O dia destina-se ao convívio interinstitucional.

Santos Populares

Marchas, convívio e sardinhada para todos os utentes do CASEM.

JULHO

Torneio de Malha Interinstitucional no Monte S. Lourenço

Torneio a realizar com os utentes seniores do CASEM e utentes seniores de outras instituições concelhias.

AGOSTO

Festas em honra de N^a Sr^a da Saúde

Os utentes seniores vão assistir à entrada das Bandas de Música.

SETEMBRO

Tertúlia para os idosos: tema a definir.

OUTUBRO

Comemoração do Dia internacional da Pessoa Idosa.

NOVEMBRO

Magusto no CASEM

Magusto realizado por esta Instituição para os utentes da ERPI/Centro de Dia e SAD. Convívio com música, castanhas, broa e caldo verde.

Preparativos para o Natal

DEZEMBRO

Almoço e Festa de Natal CASEM

Representações com os utentes seniores, almoço de Natal e oferta de presentes.

2.2. CENTRO DE DIA

2.2.1 AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E MATERIAIS

Prevemos para o ano 2020 a aquisição dos seguintes materiais para o bom funcionamento da resposta social Centro de Dia:

Aquisição de ajudas técnicas para todos os utentes do CASEM, nomeadamente material para as Atividades de Vida Diária (AVD'S):

- Cadeirões relax para os utentes da resposta social Centro de Dia;
- Cacifos para os utentes do Centro de Dia;
- Material didático-pedagógico, de estimulação cognitiva para os utentes seniores;
- Aquisição de 60 licenças (valor anual) para o sistema interativo da SIOSLIFE.

2.2.2 OUTROS INVESTIMENTOS

Pretende-se dar continuidade ao Plano de Formação para os(as) colaboradores(as) do CASEM, nomeadamente, módulos de formação sobre os cuidados inerentes à pessoa idosa; bem como, outros módulos de formação que vão de encontro às necessidades elencadas. Pretendemos também dar continuidade à formação sobre segurança contra incêndios para todos (as) colaboradores do CASEM.

2.2.3 PROJETO DE ANIMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO GERIÁTRICO E PLANO DAS ATIVIDADES

No que concerne às atividades a desenvolver com os utentes desta resposta social, as mesmas inserem-se para dar continuidade ao projeto de animação e desenvolvimento geriátrico que se tem vindo a implementar ao longo dos últimos anos. Este projeto assenta essencialmente nos trabalhos de terapia ocupacional (trabalhos manuais, motricidade, jogos de sociedade), nas atividades culturais e atividades com recurso às tecnologias de comunicação, promovendo desta forma uma ocupação saudável do tempo recreativo.

As atividades a seguir discriminadas destinam-se a todos os utentes das respostas sociais da terceira idade, de modo a promover o fortalecimento das relações sociais interpessoais.

JANEIRO

Cantar das Janeiras

Atividade realizada pelos utentes das respostas ERPI, Centro de Dia e SAD. Estes utentes vão cantar as Janeiras e desejar um bom ano aos utentes das respostas sociais CATL, Creche e Jardim-de Infância, Hospital Valentim Ribeiro.

Preparativos para o Carnaval

Os utentes preparam fantasias para desfile de Carnaval em parceria com a Esposende Ambiente.

FEVEREIRO

Desfile de Carnaval em parceria com a Esposende Ambiente.

Festa de Carnaval no CASEM

Atividade realizada no CASEM para os utentes de Centro de Dia/Convívio, ERPI e SAD com animação das colaboradoras e voluntárias.

MARÇO

Passeio anual dos utentes seniores: local a definir.

Preparativo para comunhão Pascal e Páscoa

Desfolhar as flores para o tapete da Igreja da Misericórdia de Esposende – Semana Santa (utentes seniores do CASEM e utentes ATL) e realização de trabalhos alusivos a esta quadra.

ABRIL

Celebração de eucaristia

Comunhão Pascal para os utentes seniores do CASEM.

Semana Santa e Páscoa

MAIO

Dia Internacional da Família

Lanche convívio para os utentes do Centro de Dia, ERPI e SAD. Para assinalar este dia importante e reforçar sentimento de família entre utentes e Instituição.

Mercadinho dos Afetos

Exposição de trabalhos realizados pelos utentes das respostas sociais CASEM.

Realização de várias atividades destinadas aos utentes, familiares, voluntários e comunidade. Dar a conhecer o trabalho executado pelos utentes e colaboradoras através da exposição dos trabalhos realizados, fotografias, venda de doces, sorteio de rifas e animação.

JUNHO

Marchas e festas populares em parceria com a Câmara Municipal de Esposende.

Os utentes das diferentes respostas sociais seniores e utentes da Creche e Jardim de Infância apresentam uma Marcha. O dia destina-se ao convívio interinstitucional.

Santos Populares

Marchas e sardinhada para todos os utentes do CASEM.

JULHO

Torneio de Malha Interinstitucional no Monte S. Lourenço

Torneio a realizar com os utentes seniores do CASEM e utentes seniores de outras instituições concelhias.

AGOSTO

Festas em honra de N^a Sr^a da Saúde

Os utentes seniores vão assistir à entrada das Bandas de Música.

SETEMBRO

Tertúlia para idosos: tema a definir.

Outono

Decoração da sala de convívio pelos utentes seniores.

OUTUBRO

Comemoração do Dia internacional da Pessoa Idosa.

NOVEMBRO

Magusto no CASEM

Magusto realizado por esta instituição para os utentes da ERPI/CENTRO DE DIA e SAD. Convívio com música, castanhas, broa e caldo verde.

Preparativos para o Natal

DEZEMBRO

Almoço e Festa de Natal CASEM

Representações com os utentes seniores, almoço de Natal e oferta de presentes.

2.3. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)

O Plano de Atividades e Orçamento do Serviço de Apoio Domiciliário do ano de 2020 inclui as atividades desenvolvidas para os utentes que frequentam esta resposta social e os gastos inerentes a estas atividades. Convém referir que algumas atividades serão desenvolvidas em conjunto com os utentes das respostas sociais ERPI e Centro de Dia.

Para além dos serviços básicos (higiene pessoal, higiene habitacional, tratamento de roupa e alimentação) continuamos a prestar o serviço de animação/socialização. Os utentes do Serviço de Apoio Domiciliário continuarão a usufruir de outras atividades realizadas diariamente no Centro de Apoio Social Ernestino Miranda e no próprio domicílio.

Para continuarmos a prestar serviço de qualidade para os nossos utentes e para transmitir confiança aos utentes e comunidade é importante adquirir

material de suporte para os nossos serviços e criar imagem cuidada dos serviços e dos que os realizam.

2.3.1 AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E MATERIAIS

Prevê-se a aquisição dos seguintes bens essenciais para o bom funcionamento do Serviço de Apoio Domiciliário:

- Aquisição e transformação de viatura para o SAD.
- Aquisição de ajudas técnicas para os utentes dependentes do Serviço de Apoio Domiciliário do CASEM, nomeadamente material para as Atividades de Vida Diária (AVD'S):
- Aquisição de equipamentos e materiais de apoio às refeições

2.3.2. OUTROS INVESTIMENTOS

Pretende-se dar continuidade ao Plano de Formação para os (as) colaboradores (as) do CASEM, nomeadamente formação para sensibilização para a temática dos maus-tratos a idosos e cuidados básicos de saúde, bem como, outros módulos de formação que vão de encontro às necessidades elencadas.

2.3.3 PLANO DAS ATIVIDADES

No âmbito das atividades a realizar por este serviço de Apoio Domiciliário, prevemos a realização do seguinte plano de ações:

JANEIRO

Cantar das Janeiras

Atividade realizada pelos utentes das valências ERPI, Centro de Dia e SAD. Os utentes vão cantar as Janeiras e desejar um bom ano aos utentes das valências ERPI, CATL, Creche e Jardim-de Infância, Hospital Valentim Ribeiro.

FEVEREIRO

Desfile de Carnaval Esposende Ambiente

- **Festa de Carnaval no CASEM**

Atividade realizada no CASEM para os utentes de Centro de Dia/Convívio, ERPI e SAD. Com animação das colaboradoras e voluntárias.

MARÇO

Passeio anual dos utentes seniores: local a definir.

Preparação para comunhão Pascal e Páscoa.

ABRIL

Celebração de eucaristia

Comunhão Pascal para os utentes seniores do CASEM e utentes dos Cuidados Continuados Integrados do Hospital Valentim Ribeiro (HVR).

MAIO

Dia Internacional da Família

Lanche convívio para os utentes do Centro de Dia, ERPI e SAD. Para assinalar este dia importante e reforçar sentimento de família entre utentes e Instituição.

Mercadinho dos Afetos

Exposição de trabalhos realizados pelos utentes das respostas sociais CASEM.

Realização de várias atividades destinadas aos utentes, familiares, voluntários e comunidade. Dar a conhecer o trabalho executado pelos utentes e colaboradoras por meio de exposições dos trabalhos realizados e exposição de fotografia, venda de doces, sorteio de rifas e animação.

JUNHO

Marchas e festas populares – atividade realizada pelo Município de Esposende. Os utentes das diferentes respostas sociais seniores e utentes da Creche e Jardim de Infância apresentam uma Marcha. O dia destina-se ao convívio interinstitucional.

Santos Populares

Marchas e sardinhada para todos os utentes do CASEM.

JULHO

Torneio de Malha Interinstitucional no Monte S. Lourenço

Torneio a realizar com os utentes seniores do CASEM e utentes seniores de outras instituições concelhias.

SETEMBRO

Tertúlia com tema a definir.

Partilha de conhecimentos sobre temática com utentes seniores.

OUTUBRO

Comemoração do Dia internacional da Pessoa Idosa.

NOVEMBRO

Magusto no CASEM

Atividade realizada por esta valência para utentes. Convívio com música, castanhas, broa e caldo verde.

DEZEMBRO

Festa e almoço de Natal CASEM

Representações com os utentes seniores, almoço de Natal e oferta de presentes.

CONFIRMAÇÃO DOS INVESTIMENTOS PARA A INSTITUIÇÃO/ VALÊNCIA

- Para o ano de 2020 este Centro de Apoio Social pretende investir na melhoria dos espaços e serviços destinados aos utentes. Deste modo, investiremos na aquisição de material que melhore os serviços prestados aos utentes e continuaremos a desenvolver atividades tendo em conta a opinião dos utentes das diferentes respostas sociais.
- Pretendemos investir na aquisição e transformação de viatura para SAD para qualificação e melhoria dos serviços prestados aos nossos utentes.

2.4 CENTRO DE ATIVIDADES DE TEMPOS LIVRES (CATL)

O Plano de Atividades e Orçamento do CATL do ano de 2020 inclui a planificação proposta de atividades previstas para os Utentes que frequentam esta resposta social, assim como os custos inerentes.

Assim, e no sentido de dar cumprimento aos objetivos desta resposta social torna-se necessária a aquisição de determinados materiais e serviços, não só para as atividades diárias e de bem-estar das crianças, mas também para o desenvolvimento das atividades previstas no Plano de Atividades.

2.4.1. AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E MATERIAL

Prevemos que para o desenvolvimento das atividades diárias, se adquira material de desgaste para esta resposta social, como por exemplo, papel, cartolinas, lápis, tesouras, entre outros.

Para além da aquisição do material de desgaste prevê-se a aquisição de outros materiais e serviços de transporte para a realização das atividades lúdico-pedagógicas realizadas em período de interrupção letiva, bem como aquisição de materiais para o arranque do ano letivo seguinte.

Ao longo do ano destacamos a comemoração de datas festivas, tais como, comemoração do magusto, festa de natal, comemoração do dia do pai, comemoração do dia da mãe, entre outras datas festivas e na última sexta-feira de cada mês, comemorar-se-ão os aniversários dos utentes que celebram o aniversário no respetivo mês. É confeccionado um bolo pelas colaboradoras do CATL e realiza-se um lanche convívio com os utentes.

2.4.2. PROJETO PEDAGÓGICO E PLANO DE ATIVIDADES

O Plano de atividades do CATL da SCME proposto para o ano letivo 2019/2020 realça a importância de uma Educação Global que promova um enriquecimento da criança a nível cultural e cívico, proporcionando, ao mesmo tempo, diversão e lazer, desenvolvendo, assim, aptidões que lhe permitam um crescimento saudável, logo, uma melhor inserção na vida ativa.

Esta perspetiva também se enquadra na perfeição quando falamos de atividades de tempos livres, que ajustam o lúdico à educação não formal, proporcionando às crianças o contacto com diversas modalidades do ser.

O princípio básico orientador do CATL e a sua prática é tornar os seus espaços em locais lúdicos, tornando-se um complemento ao processo educativo e formativo das crianças, desenvolvendo projetos e atividades numa abordagem holística da criança, tendo em conta o seu desenvolvimento a nível psicomotor, cognitivo e sócio afetivo.

São objetivos gerais do Plano de Atividades:

- a) Criar um ambiente educativo propício ao desenvolvimento global das crianças à promoção da sua cidadania e ao respeito pelos direitos humanos
- b) Proporcionar momentos de caráter lúdico que incentivem a criatividade, a reflexão e o bem estar das crianças;
- c) Promover as relações sociais em grupo de pares e o convívio intergeracional;
- d) Favorecer a relação entre família/escola/comunidade/CATL para potenciar um trabalho colaborativo e em rede e para uma melhor rentabilização dos recursos humanos e materiais;
- e) Proporcionar atividades de animação cultural que a criança pode escolher e nas quais participa voluntariamente, tendo em conta as características do grupo e tendo como base o respeito mútuo;
- f) Melhorar a situação social e educativa e a qualidade de vida das crianças;
- g) Promover a interação e integração de crianças com deficiência e em risco e exclusão social e familiar.

Durante o ano letivo 2019/2020 propomo-nos a desenvolver as seguintes atividades:

SETEMBRO

Preparação das salas do CATL e Reunião de Pais/Encarregados de Educação.

Comemoração da chegada do outono: elaboração do placar e trabalhos manuais.

NOVEMBRO

Dia de S. Martinho | Magusto

Comemoração do dia com a realização de um lanche convívio.

DEZEMBRO

Decoração das salas, alusiva à época natalícia.

Organização e preparação da festa de Natal: dramatizações, poemas, canções, etc.

Realização da Festa de Natal - Datas a definir.

Programa de férias de Natal (a definir).

Comemoração da chegada do inverno

Elaboração e montagem do *placard*.

JANEIRO

Comemoração do Dia de Reis.

Elaboração de um trabalho manual alusivo à data.

FEVEREIRO

Carnaval: organização de um concurso intergeracional de fantasias de Carnaval, em que os séniores do CASEM avaliam as máscaras dos utentes do CATL e, através da votação, é escolhida o vencedor.

Lanche convívio.

MARÇO

Dia do Pai.

Elaboração da Prenda para o Pai.

Lanche convívio com os pais.

Comemoração da chegada da primavera.

Elaboração e montagem do *placard*.

ABRIL

Páscoa.

Programa de férias de Páscoa com diversas atividades lúdicas (a definir).
Elaboração de uma lembrança alusiva à Pascoa (a definir).

MAIO

Dia da Mãe:

Elaboração de uma prenda para oferecer às Mães e lanche convívio.

JUNHO

Dia Mundial da Criança.

Elaboração de uma lembrança alusiva à data.

Lanche convívio.

Comemoração dos Santos Populares

Realização de trabalhos alusivos ao tema e decoração do CATL.

Lanche convívio.

JULHO

Época balnear.

Realização do programa de férias de Verão.

AGOSTO

Funcionamento do CATL, até dia 14 de agosto.

Realização de programa de férias para esse período.

2.5 CANTINAS SOCIAIS

O apoio alimentar das Cantinas Sociais sofreu alterações significativas, sendo a tendência reduzir o número de utentes, bem como a implementação de outros apoios alimentares. Assim, em 2020 daremos continuidade ao trabalho desenvolvido não se prevendo acréscimo de custos associados.

3. CRECHE-JARDIM DE INFÂNCIA SANTA ISABEL (CJISI)

O presente Plano de Atividades para 2020 elenca de um modo geral, as atividades previstas para a valência da Creche e Jardim de Infância, a serem desenvolvidas com as crianças, bem como os gastos inerentes às mesmas.

PLANO DE ATIVIDADES

Para além dos serviços básicos de cuidados prestados às crianças (higiene, alimentação, descanso), é prestado um serviço educativo de qualidade que queremos continuar. Para isso, considera-se também prioritário constar neste Plano de Atividades, as necessidades sentidas tanto no aspeto pedagógico, como no físico ou ainda no humano.

Assim, é importante, não permitir a degradação destas instalações e se possível continuar a proceder a melhoramentos.

É importante também a aquisição de material de suporte para estes serviços de forma a criar uma imagem cuidada dos mesmos.

3.1. AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E MATERIAIS

Considera-se de extrema importância os seguintes benefícios:

- Pintura dos muros do recreio;
- Renovação do pavimento do Parque Infantil e manutenção dos equipamentos;
- Renovação da areia da caixa de areia do parque exterior (caixa situada na zona poente da instituição);
- Colocação de relva artificial no recreio da Creche;
- Restauro das madeiras interiores do edifício antigo (armários sitos no corredor frente ao refeitório e de acesso às salas;
- Renovação do pavimento das salas da ala sul e nascente e do refeitório do jardim de infância;
- Renovação do mobiliário da Secretaria, arranjo do soalho e colocação de uma persiana no balcão;
- Renovação do mobiliário da copa da Creche da zona antiga;
- Placa Identificadora da CJI colocada na parede exterior.

3.2. PROJETO EDUCATIVO, PROJETO PEDAGÓGICO E PLANOS DE ATIVIDADES

Daremos continuidade ao projeto educativo e será implementado o projeto pedagógico de acordo com as Experiências-chave para a Creche e as Orientações Curriculares para o Jardim de Infância.

No Plano de Atividades estão previstas as seguintes ações:



PLANO DE ATIVIDADES

JANEIRO

Dia 06 de janeiro – Dia dos reis

Materiais diversos para a elaboração das coroas dos reis.

FEVEREIRO

Dia 22 de fevereiro – “Carnaval na escola” e Desfile de Carnaval

MARÇO

Dia 19 de março - Dia do Pai – “O MEU PAI VEM À ESCOLA”

Confeção das lembranças para as crianças oferecerem aos Pais.

ABRIL

Mês da leitura e Páscoa

Aquisição de livros para a biblioteca.

MAIO

Dia 06 de maio - Dia da Mãe – “A MINHA MÃE VEM À ESCOLA”

Confeção das lembranças para as crianças oferecerem às Mães.

JUNHO

Dia 01 de junho - Comemoração do Dia Mundial da Criança

Dia 20 de junho - Desfile de S. João

JULHO

Festas de encerramento do Ano Letivo e Festa de Finalistas

Época Balnear

Aluguer de autocarro para transporte das crianças.

Meses de maio/ junho/ julho - Visitas de Estudo / Passeios de fim-de-ano

Aluguer de autocarro para transporte das crianças do Jardim de Infância

AGOSTO/ SETEMBRO

Preparação/ Início de novo ano letivo

NOVEMBRO

Dia 11 de novembro – Magusto

DEZEMBRO

Natal

3.3. OUTROS INVESTIMENTOS:

Formação dos colaboradores

Será dada continuidade das formações anteriores, tanto para o corpo docente como para as auxiliares e trabalhadoras dos serviços gerais.

4. IGREJA DA MISERICÓRDIA

4.1. OBRAS DE AMPLIAÇÃO E DE REQUALIFICAÇÃO DO EDIFÍCIO

A exemplo do que vem sendo referenciado em planos de anos anteriores, o restauro das talhas dos altares da Igreja da Misericórdia são a grande necessidade existente, ao nível da requalificação deste edifício, classificado como Imóvel de Interesse Público. Considerando que a verba necessária para a realização destes trabalhos é elevada, continuamos a aguardar a abertura de concursos de financiamento para este fim.

No que se refere à manutenção, no ano de 2020 serão realizadas pequenas obras sempre que sejam consideradas pertinentes e urgentes.

4.2. ATIVIDADES DE CULTO E CULTURAIS

A igreja da Misericórdia apenas foi utilizada para a prática de atos de culto católico ao longo de quase toda a sua existência, de harmonia com o seu espírito tradicional, enformado pelos princípios da doutrina e moral cristã, e ainda pelos usos e costumes da Irmandade. É neste espírito que se enquadram as celebrações semanais da eucaristia (às quartas-feiras) e as tradicionais cerimónias da Semana Santa, onde a Santa Casa da Misericórdia assume um papel preponderante. De recordar que, em 23 de março de 1908

era publicada a portaria em que definia a competência para esta Santa Casa organizar as procissões de 5ª e 6ª Feira Santa, de convidar pregador e condução do Santo Lenho. No seguimento deste pensamento, continuar-se-á a promover e dinamizar as cerimónias da Semana Santa, de 5 a 12 de abril, em parceria com a paróquia de Santa Maria dos Anjos e demais intervenientes na organização e promoção deste período do calendário litúrgico.

De há alguns anos a esta parte, entendeu a Santa Casa da Misericórdia que poderia servir os intentos de glorificar a Deus e evangelizar o Homem, através da Música. Nesse sentido, continuará, em 2020, a promover e organizar, em parceria com a associação Rubato, a Escola de Música de Esposende e o Núcleo de Intervenção Cultural de Esposende (NICE) a MusiCórdia – Temporada de Música, realizando concertos de música sacra ao longo do ano, num programa com excelentes intérpretes e elevada qualidade.

A MusiCórdia – Temporada de Música MMXX propõe-se realizar a 8ª edição e para tal, espera continuar a contar com o apoio da Câmara Municipal de Esposende, de empresas e mecenas.

4. GERAL

Além das despesas de investimento acima mencionadas, por valência, haverá, ainda, em 2020, lugar a alguns investimentos que reportam à generalidade da Santa Casa da Misericórdia de Esposende.

4.1. FORMAÇÃO E SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Na conjuntura atual em que nos encontramos, as organizações, incluindo as do terceiro setor, devem desenvolver estratégias de adaptação e preparar-se para serem cada vez mais competitivas, caminhando no sentido de uma melhoria contínua dos serviços prestados.

Um dos indicadores da qualidade dos serviços prestados, ao qual os utentes estão cada vez mais atentos, é a certificação através da implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), em que as instituições se comprometem, entre outros, a: (i) oferecer bons serviços, antecipando as solicitações dos utentes, de forma a superar as suas expectativas; (ii) promover a adoção de elevados padrões éticos, de responsabilidade, civismo, competência e de exigência para com clientes,

PLANO DE ATIVIDADES

parceiros e fornecedores; (iii) valorizar os trabalhadores, através da qualificação, no sentido de aumentar a motivação e o empenho de todos; (iv) promover a modernização e a inovação constante, através de melhores práticas de gestão e do recurso intensivo às novas tecnologias de informação; (vi) promover a orientação para os resultados, com vista ao aumento da eficiência e eficácia dos serviços prestados; (vii) ser uma organização sustentável, solidária e socialmente responsável.

Neste sentido, e considerando a importância da implementação de um SGQ para a SCME, julgamos que a formação na área da Qualidade é um dos instrumentos essenciais para o sucesso do sistema.

Com o novo quadro comunitário de apoio aprovado passaremos a ter melhores condições para manter a aposta na formação dos nossos recursos humanos. Esta aposta focar-se-á, como referido, na área da qualidade, já que a Certificação será um objetivo estratégico da Instituição. Também a aposta no atendimento ao público e o reforço de competências profissionais e técnicas serão fortemente incentivados.

Em 2020, elaborar-se-á um Plano de Formação para todos os trabalhadores da SCME, tendo como instrumento de base um diagnóstico de necessidades de formação.

5. PARCERIAS INSTITUCIONAIS

Nas áreas da Infância e da Terceira idade pretendemos manter as parcerias locais com a Câmara Municipal de Esposende, a Zendensino, a Esposende 2000, a Esposende Ambiente, a Escola Secundária de Esposende, o Agrupamento de Escolas António Correia de Oliveira e, a nível regional, com o Centro de Formação Profissional de Viana do Castelo. Continuaremos a contar com a parceria técnica e financeira dos Ministérios da Solidariedade e da Segurança Social e do Ministério da Educação.

Na Saúde pretendemos a consolidação das parcerias já existentes com a ARS do Norte ao nível dos serviços médico-cirúrgicos, bem como ao nível da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados.

Na área da formação e investigação de cuidados de enfermagem e fisioterapia serão mantidos os Protocolos de Cooperação com as Escolas de

Enfermagem da Universidade do Minho e do Instituto Politécnico de Viana do Castelo, Universidade Fernando Pessoa.

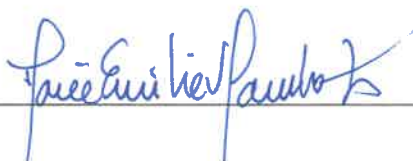
6. PARTICIPAÇÃO INSTITUCIONAL EM ÓRGÃOS E COMISSÕES

A Provedora desta Santa Casa da Misericórdia de Esposende é a 1.^a Secretária Regional de Braga da UMP e representante do Secretariado Regional de Braga da União das Misericórdias Portuguesas no Conselho Pastoral da Arquidiocese de Braga

Continuaremos a integrar o Conselho Pastoral da paróquia de Esposende - Santa Maria dos Anjos.

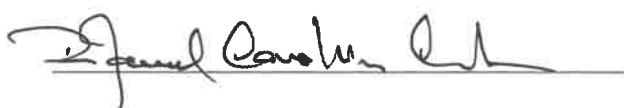
Esposende, 27 de novembro de 2019

A Provedora



A handwritten signature in blue ink, written over a horizontal line. The signature is cursive and appears to read 'Sra. Euzébio Paulo'.

O Tesoureiro



A handwritten signature in black ink, written over a horizontal line. The signature is cursive and appears to read 'Sra. Carolina'.