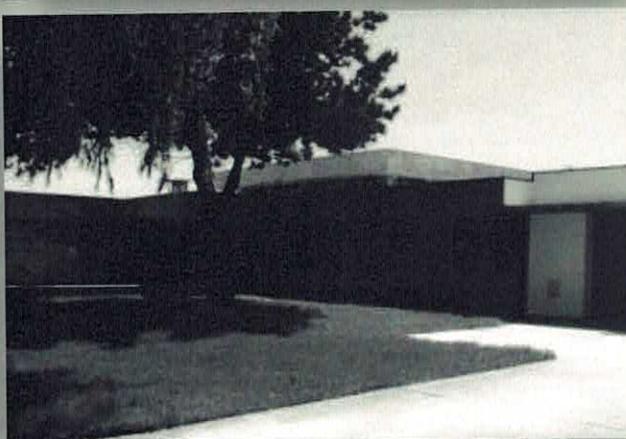




SANTA CASA  
DA MISERICÓRDIA  
DE ESPOSENDE



# RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES E CONTAS 2021



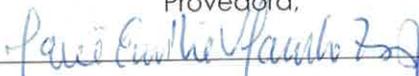
## Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

### Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

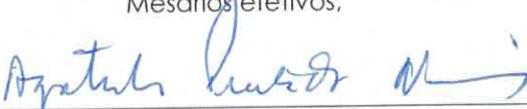
Aprovado em reunião de 21/03/2022

Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Esposende para o Quadriénio 2019 – 2022.

Provedora,

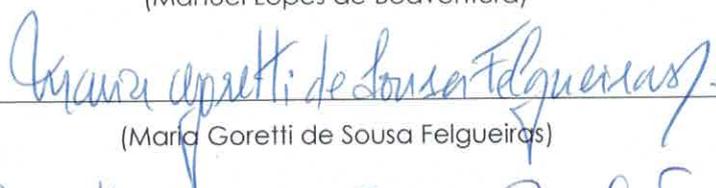
  
\_\_\_\_\_  
(Maria Emília Pinto Vilarinho Rodrigues de Barros Zão)

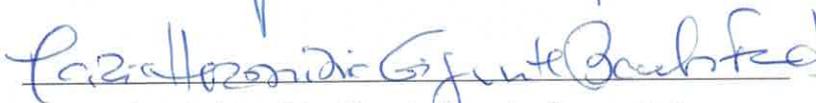
Mesários efetivos:

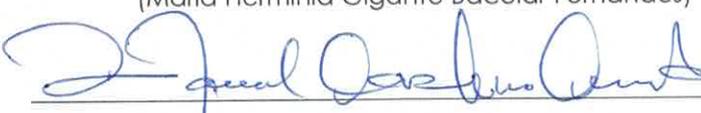
  
\_\_\_\_\_  
(Agostinho Penteadó Neiva)

  
\_\_\_\_\_  
(João Luís Braga Laranjeira)

(Manuel Lopes de Boaventura)

  
\_\_\_\_\_  
(Maria Goretti de Sousa Felgueiras)

  
\_\_\_\_\_  
(Maria Hermínia Gigante Bacelar Fernandes)

  
\_\_\_\_\_  
(Rui Manuel Cavalheiro Cunha – Tesoureiro)



## ÍNDICE

Introdução	6
1. Hospital Valentim Ribeiro	9
1.1. Obras de requalificação do edifício e aquisição de equipamentos e mobiliário	9
1.2. Serviços Prestados	10
1.2.1. Consulta Externa de Especialidade	10
1.2.1.1. Consulta a Tempo e Horas (CTH) - Consultas	12
1.2.2. Serviço de Cirurgia	13
1.2.2.1. Consulta a Tempo e Horas (CTH) – Cirurgias	14
1.2.3. Serviço de Atendimento Médico Permanente	15
1.2.4. Unidades de Cuidados Continuados Integrados	16
1.2.4.1. Unidade de Convalescença	16
1.2.4.2. Unidade de Média Duração e Reabilitação	17
1.2.4.3. Taxas de Ocupação	18
1.2.4.4. Atividades desenvolvidas no Hospital durante o ano	19
1.2.5. Medicina Física e Reabilitação	19
1.2.6. Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT's)	22
1.3. Outras atividades	24
2. Centro de Apoio Social Ernestino Miranda	25
2.1. Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário	25
2.1.1. Obras de ampliação e requalificação do edifício e aquisição de equipamentos e mobiliário	26
2.1.2. Serviços prestados	26
2.1.3. Projeto Educativo, Projetos de Animação e Atividades Desenvolvidas	28
2.1.4. Projetos desenvolvidos em parceria	30
2.2. Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL)	31
2.2.1. Obras de requalificação do espaço exterior e aquisição de equipamentos	31
2.2.2. Serviços prestados	31
2.2.3. Projetos de animação e atividades desenvolvidas	32
2.2.4. Projetos desenvolvidos em parceria	32
3. Creche e Jardim de Infância Santa Isabel	33
3.1. Obras de ampliação e de requalificação	33
3.2. Outros investimentos	34
3.3. Projeto educativo, projeto pedagógico e plano de atividades	34
3.3.1. Descrição/ Desenvolvimento do plano de atividades	36



## Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

4. Acordos de Cooperação, Protocolos, Projetos e Parcerias	39
5. Formação	40
6. Projeto Semear Afetos	41
7. Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade	42
8. Voluntariado e outras causas sociais	42
9. Igreja da Misericórdia	42
10. Participação em órgãos	43



# Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

## INTRODUÇÃO

Dando cumprimento aos requisitos legais e ao Compromisso, a Mesa Administrativa submete o Relatório Anual de Atividades e Contas 2021 à Assembleia Geral da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Esposende (SCME). Tomando como referência o previsto no Plano de Atividades para 2021, o presente relatório tem como objetivo fazer o balanço do ano, a avaliação das atividades realizadas e o impacto que as mesmas tiveram na Instituição,

De forma sumária, são identificadas as atividades desenvolvidas e serviços prestados no Hospital de Esposende - Valentim Ribeiro, na Creche e Jardim de Infância Sta. Isabel, no Centro de Apoio Social Ernestino Miranda, onde estão sediadas as respostas sociais Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Atividades de Tempos Livres - CATL (1º e 2º ciclos do Ensino Básico).

O ano de 2021 foi ainda muito marcado pela pandemia Covid 19 o que obrigou a mudanças e a ajustamentos permanentes de modo a responder adequadamente e com qualidade aos diversos problemas emergentes, quer ao nível da prestação de serviços e da organização dos recursos humanos, quer ao nível da gestão. Mantiveram-se os Planos de Contingência em toda a Instituição, no sentido de minimizar ao máximo o risco de contágio, sendo estes reformulados em função das orientações da Direção-Geral da Saúde. Nas diferentes respostas sociais/ serviços, na organização do trabalho, implementou-se turnos em espelho, horários desfasados e, em situações em que tal foi possível, o regime de teletrabalho.

A resposta social Centro de Dia esteve encerrada até 15 de setembro e as respostas sociais Creche, Jardim de Infância e Centro de Atividades de Tempos Livres encerraram na última semana de dezembro. O culto na Igreja da Misericórdia também foi interrompido só e não se realizaram as cerimónias da Semana Santa, nem a temporada de música MusiCórdia.

Este foi mais um ano em que o profissionalismo, a dedicação e o humanismo dos trabalhadores e colaboradores desta Instituição permitiram manter o nível de qualidade dos serviços prestados nas diferentes valências.

Considerando todos os condicionalismos impostos pela situação epidemiológica, os dados apresentados no Relatório de Contas permitem observar uma gestão financeira rigorosa e equilibrada. Para uma breve análise, destacamos os seguintes elementos:

- Elementos relevantes da Demonstração de Resultados

Em 2021 foram contabilizados 4.002.013,41€ em serviços prestados, o que significa um aumento de 13,8% comparativamente ao ano anterior.

Os subsídios e comparticipações atingiram um valor de 847.335,70€, menos 0,5% em relação a 2020.



## Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

Dos subsídios á exploração recebidos cerca de 90% são relativos ás participações recebidas da segurança social, sendo os restantes 10%, apoios do IEFP, ou seja, relativos à contratação de pessoal, adaptar social + e o projeto bairros saudáveis.

O Custo das Matérias consumidas aumentou cerca de 4,2%, fixando o valor em 504.172,23€.

A rubrica de Fornecimento e Serviços Externos também aumentou, atingindo um valor de 1.912.774,82€ mais 6,5% em relação a 2020.

A Instituição teve um aumento nos Gastos com Pessoal de 6,9%, tendo os custos com esta rubrica atingido os 2.021.980,78€, 1.891.610,49€ em 2020.

Em 2021, foram reconhecidos como Imparidades de dividas a receber, 103.717,09€, referentes a valores a receber de clientes e utentes com antiguidade significativa.

Na rubrica outros rendimentos, que ascendeu em 2021 a 93.676,73€, diminuindo cerca de 7,6% comparativamente a 2020. Aqui encontram-se reconhecidos os rendimentos suplementares e outros rendimentos da instituição, nomeadamente a imputação dos subsídios ao investimento (29271,87€), a restituição de impostos (14452,08€), restituição esta que diminui relativamente a 2020, que justifica a diminuição da rubrica, entre outros.

Os outros gastos e perdas situaram-se no valor de 9.345,88€, tendo diminuído cerca de 26% comparativamente a 2020.

As depreciações dos ativos da Instituição foram de 192.793,55€.

Terminamos com um Resultado Líquido de 197.955,785€, um aumento de 50,4% face a 2020.

- Elementos relevantes do Balanço

As variações dos ativos não correntes em 2021, resultaram das obras efetuadas nas várias valências da instituição, no montante de 65.404,64€, da aquisição de equipamento básico, no montante de 156.695,73€ e, equipamento administrativo no montante de 5.166€. Em termos líquidos em comparação com o ano anterior diminuíram ligeiramente, ascendendo em termos líquidos a 6.318.551,39€.

Os inventários da instituição diminuíram 6,75%, para um valor de 68.832,95€.

As dividas de clientes e utentes ascendem a 314.437,29€, o que equivale a uma diminuição de 51% em relação a 2020. Esta variação deve-se ao reconhecimento das perdas por imparidade nas dividas de clientes e á diminuição da divida pela parte da ARS.

Justificando por isso o aumento das disponibilidades da Instituição (caixa e depósitos), que ascendiam a 4.102.342,00€.

Os capitais próprios da Instituição são de 10.270.998,12€ o que confere uma autonomia financeira de cerca de 93%, mantendo-se inalterada relativamente a 2020.

Relativamente ao Passivo da Instituição não existe quaisquer dividas bancárias.

No Passivo corrente diminuímos as dividas a Fornecedores em 12,34%, situando-se agora em 238.691,08€.

- Elementos relevantes da Demonstração de Fluxos de Caixa



## Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

Em 2021 a Instituição recebeu de clientes e utentes 6.231.254,47€ (mais 15% em relação a 2020), e fez pagamentos a fornecedores de 2.555.486,03€ e a colaboradores de 1.337.491,47€.

Com os recebimentos e pagamentos operacionais a Instituição libertou fluxos operacionais de 686.244,77€.

A Instituição gerou fluxos negativos de investimento durante 2021, com pagamentos de 91.742,77€.

Em 2021 houve uma variação positiva dos fluxos de caixa, tendo as receitas sido superiores aos pagamentos em 594.502,00€, terminando o ano com uma disponibilidade financeira de 4.102.342,00€.



## 1. HOSPITAL VALENTIM RIBEIRO

O Hospital de Esposende - Valentim Ribeiro, em 2021, volta a estar sob o foco da pandemia por Covid-19. Ainda assim, a situação melhorou bastante já que este ano não existiu o fator imprevisibilidade. Tudo foi reorganizado de forma a não suspender as atividades core da Instituição, e limitando apenas a circulação no espaço hospitalar. Verificamos que, apesar das dificuldades impostas pelos diversos confinamentos e regras de segurança rígidas, fomos capazes de retomar a atividade, concretizando, e em algumas áreas ultrapassando, valores de anos anteriores. De notar que, embora a produção tenha aumentado face ao ano anterior, os custos mantiveram-se elevados, nomeadamente em material de higiene, proteção e segurança face à doença.

Ainda que algo limitados, mantivemos uma atividade clínica diversificada ao longo do ano. O Hospital de Esposende - Valentim Ribeiro mantém-se, em 2021, como uma entidade de referência em termos de saúde para a população do concelho de Esposende e concelhos limítrofes. Assume um papel assistencial de nível médio, que tem tido a capacidade para se diferenciar em algumas áreas, como consequência das competências adquiridas pelo seu corpo clínico. Assim, e durante todo o ano, o Hospital de Esposende - Valentim Ribeiro prestou cuidados de saúde com qualidade, tentando colmatar as necessidades da população na generalidade e, em especial, as dificuldades especiais contraídas com a pandemia.

Dada a situação conjuntural, ainda não foi possível desenvolver a atividade formativa preconizada em anos anteriores. A formação prendeu-se essencialmente com ações internas tendo como foco a Covid-19, e também a dinamização do processo de certificação de Qualidade. Participamos ainda em algumas ações externas, mas que foram realizadas por videoconferência.

Em termos de número de efetivos, a valência caracteriza-se pela estabilização no recrutamento e as novas contratações foram em regime de substituição de ausências. Observamos que em 2021, para além dos dias de ausência por baixa médica (especialmente faltas associadas à Covid-19), também existiram faltas justificadas para realização de exames e consultas. Ainda assim, conclui-se que o quadro de pessoal no final do ano estava estável e ajustado à efetiva atividade desenvolvida.

### 1.1. Obras de requalificação do edifício e aquisição de equipamentos e mobiliário

Durante o ano de 2021, para além das pequenas requalificações de pormenor e de manutenção geral dos espaços do complexo hospitalar, podemos assinalar a finalização das obras do arquivo documental no torreão norte, muito importante para a organização dos processos clínicos e para a libertação de um espaço alugado fora das instalações do hospital. Parte do arquivo clínico, recursos humanos e financeiro, já foi alojado no novo espaço, e esperamos terminar a tarefa em 2022, e libertar o apartamento de forma definitiva.



# Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

A obra de referência para 2021 foi o projeto de Eficiência Energética. Para dar início à missão de melhoria na utilização dos recursos energéticos, substituímos toda a iluminação convencional por iluminação LED, a qual dará frutos já nas próximas faturas de eletricidade.

Ao longo do ano foram também adquiridos vários equipamentos como: quatro camas hospitalares, uma máquina de lavar roupa para a lavandaria e um selador de material cirúrgico.

Foram necessárias diversas reparações, quer ao nível dos equipamentos da cozinha, quer nas máquinas de lavar e secar da lavandaria. É possível que no próximo ano seja necessário o seu abate e substituição, dado o elevado desgaste dos equipamentos, nomeadamente pelo aumento de roupa gerado pela pandemia. Os equipamentos da Endoscopia Digestiva, foram reparados diversas vezes ao longo do ano, e será necessário decidir estrategicamente como investir nesta área.

Com grande expectativa de todos, foi feito o projeto de remodelação da Unidade de Convalescença e a nova Clínica de Medicina Física e Reabilitação. Trata-se de mais 10 camas de Cuidados Continuados e um novo espaço de reabilitação de ambulatório. O novo espaço de medicina física e reabilitação substituirá a antiga clínica em instalações fora do Hospital. Será um espaço integrado no ginásio, com novas boxes de tratamento e equipamentos tecnologicamente mais avançados. A privacidade, conforto e modernidade serão as prioridades desta obra.

Em termos tecnológicos, colocamos diversos televisores digitais mais modernos e de melhor qualidade na ala cirúrgica/privada e um Access Point Wi-fi exclusivo para utentes. Foi implementado um serviço de comunicações SMS no MedicineOne que permite enviar aos utentes, um aviso de agendamento de consultas/exames. Esta medida visa um melhor acesso, evitando o esquecimento de um qualquer ato agendando no Hospital.

Como vem sido hábito, e no sentido de capacitar todas as áreas de atividade com postos de trabalho, promovemos anualmente a aquisição de novos computadores/ equipamentos, em todas as valências.

Em termos de *software* adquirimos uma solução de gestão de imagiologia e relatórios para o serviço de radiologia chamado Imedical. Este aplicativo permite um salto qualitativo de excelência, em termos de imagem radiológica para os utentes e profissionais de saúde.

## 1.2. Serviços prestados

### 1.2.1. CONSULTA EXTERNA E DE ESPECIALIDADE

A Consulta Externa é um pilar fundamental da atividade desta unidade de saúde, já que todos os exames e cirurgias realizados são aí prescritos. Como se poderá ver no quadro dos indicadores de produção hospitalar, em 2021, a Consulta Externa subiu cerca de 25%, e para valores superiores aos últimos anos. Contrariamente ao esperado no início do ano, as consultas mesmo com a pandemia recuperou e aumentou os seus índices de produção.



## Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

CONSULTAS EXTERNAS						Varição
ESPECIALIDADES	2017	2018	2019	2020	2021	2021/2020
Angiologia e Cirurgia Vascular	237	254	238	244	297	21,72%
Cardiologia	598	542	564	441	575	30,39%
Cirurgia Geral	69	60	72	74	96	29,73%
Cirurgia Pediátrica	1	0	2	2	1	-50,00%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	212	288	397	455	662	45,49%
Clínica Geral	0	0	25	34	17	-50,00%
Endocrinologia	182	163	172	159	184	15,72%
Ginecologia/Obstetrícia	278	292	311	327	405	23,85%
Imunoalergologia	32	21	35	35	31	-11,43%
Medicina Dentária	91	0	0	0	48	-
Medicina Física e Reabilitação	1731	1643	1723	1082	1501	38,72%
Medicina Geral e Familiar	254	254	259	251	273	8,76%
Medicina Geral e Familiar (seguros)	61	14	4	5	2	-60,00%
Medicina Interna	-	-	5	0	4	-
Neurocirurgia	118	93	93	67	65	-2,99%
Neurologia	62	75	124	118	171	44,92%
Ofthalmologia	691	612	646	775	876	13,03%
Ortopedia	2281	2324	2332	1776	1969	10,87%
Otorrinolaringologia	665	712	677	555	739	33,15%
Patologia Digestiva	150	117	120	95	121	27,37%
Pediatria	176	167	118	60	98	63,33%
Pedopsiquiatria	24	20	9	4	0	-100,00%
Pneumologia	164	112	152	114	130	14,04%
Psiquiatria	84	55	48	19	48	152,63%
Reumatologia	-	-	20	37	85	129,73%
Urologia	98	128	110	107	147	37,38%
SUB-TOTAL	8259	7946	8256	6836	8545	25,00%
Nutrição	0	2	3	0	3	-
Psicologia	14	17	15	20	24	20,00%
Terapia da fala	146	69	83	0	0	-
Tratamentos Fisioterapia	98	105	119	93	87	-6,45%
TOTAL	8517	8139	8476	6949	8659	24,61%

Tabela 1 – Consultas externas por especialidade



## Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

### 1.2.1.1. CONSULTA A TEMPO E HORAS (CTH) – Consultas

Considerando a importância da intervenção do setor social no domínio da saúde, e numa perspetiva de complementaridade em relação ao setor público, em 2011 foi assinado um protocolo de cooperação entre as Misericórdias e o Ministério da Saúde. Em 2015 foi celebrado um novo Acordo já tendo por base o Decreto-Lei n.º 138/2013 de 9 de outubro, que define as novas formas de articulação entre o Ministério de Saúde, os estabelecimentos e serviços do Serviço Nacional de Saúde (SNS) e as IPSS com fins de saúde. Em 2021, o Acordo foi excecionalmente renovado, ficando a renovação por cinco anos adiada para 2022

No âmbito desse Acordo (CTH), em 2021, foram realizadas 2314 consultas, desde primeiras consultas, consultas subsequentes, pré e pós operatórias. O aumento face ao ano anterior justifica-se com o encerramento, por dois meses, da atividade na consulta externa em 2020.

As especialidades abrangidas foram a Cirurgia Vasculuar, a Ginecologia, a Oftalmologia, a Ortopedia, e a Urologia. Os doentes referenciados são, essencialmente, dos ACES de Barcelos/ Esposende, de Braga, de Famalicão, da Póvoa de Varzim/ Vila do Conde e de Santo Tirso/ Trofa.

Durante o ano de 2021, a taxa de execução do Acordo foi de, aproximadamente, 100%, faltando ainda contabilizar alguma produção marginal.

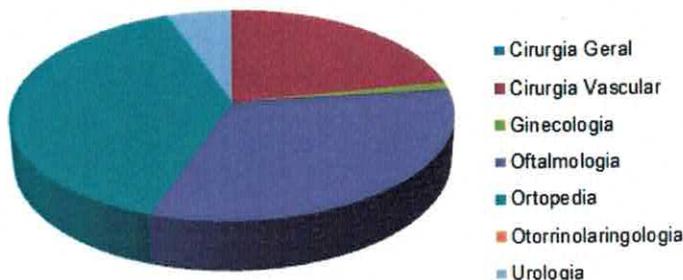
Verificou-se um grande esforço no sentido de cumprir os tempos máximos de resposta garantida propostos pelo Estado, mas a COVID-19 impediu o seu cumprimento na totalidade. A ARS Norte compreendeu esta conjuntura desfavorável.

	2020				2021			
	1º as consultas	Consultas subsequentes	Consultas Pré e Pós Operatórias	TOTAL	1º as consultas	Consultas subsequentes	Consultas Pré e Pós Operatórias	TOTAL
Cirurgia Vasculuar	186	73	61	320	188	45	32	265
Ginecologia	9	3	1	13	15	2	2	19
Oftalmologia	267	84	604	955	523	52	687	1262
Ortopedia	328	54	139	521	369	99	152	620
Otorrinolaringologia	0	1	0	1	0	0	0	0
Urologia	45	22	6	73	91	56	1	148
TOTAL	835	237	811	1883	1186	254	874	2314

Tabela 2 – Consultas CTH por especialidade



### 1ª Consultas CTH 2020



### 1ª Consultas CTH 2021

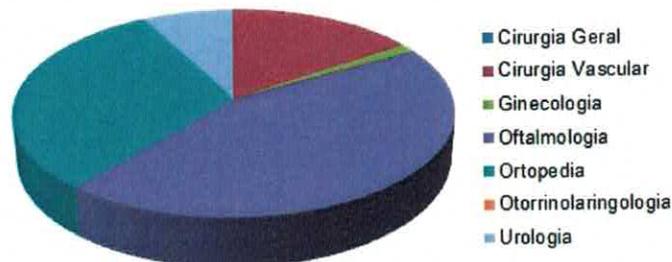
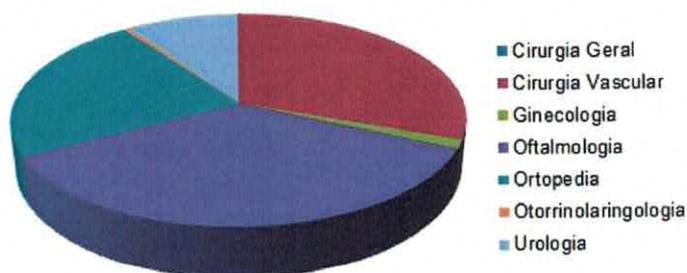


Gráfico 1 – Produção Primeiras Consultas CTH 2020 e 2021

### Consultas Subsequentes CTH 2020



### Consultas Subsequentes CTH 2021

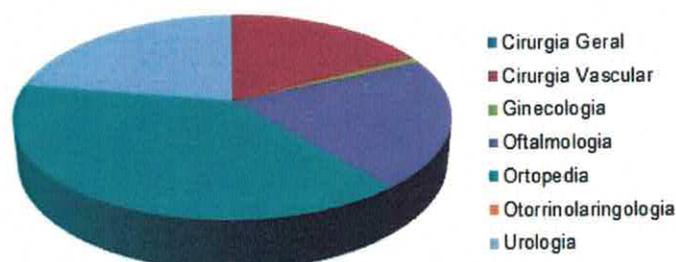


Gráfico 2 – Produção Consultas Subsequentes CTH 2020 e 2021

## 1.2.2. SERVIÇO DE CIRURGIA

A Cirurgia, excluindo a atividade ao abrigo do Acordo CTH, aumentou a sua atividade para 235 cirurgias. O não encerramento desta atividade em 2021, ao contrário do ano 2020, potenciou muito este aumento.

De referir que não chegaram ao Hospital Vales Cirúrgicos nem Notas de Transferência ao longo de todo o ano, pelo que o valor produzido ao abrigo do Protocolo SIGIC foi zero. Suspeitamos que o problema tem a ver com o software que não dá o tempo de espera correto. Já foram elementos da Instituição para formação em Lisboa e na ARS Norte para tentar resolver a questão

Verificamos que as cirurgias com mais procura se mantêm e são: a cirurgia da catarata, a colocação de próteses da anca e do joelho, a redução mamária e abdominal e o aumento mamário.



## Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

Especialidades	SIGIC	Particular	ADSE	Outros Subsistemas	Total 2020	Total 2021	Varição 2021/2020
Cirurgia Geral	0	0	2	0	1	2	50%
Cirurgia plástica	0	99	13	0	83	112	26%
Cirurgia Vascular	0	1	5	0	1	6	83%
Ginecologia	0	0	0	0	0	0	N.A.
Ofthalmologia	0	24	30	50	54	104	48%
Ortopedia	0	3	2	1	18	6	-200%
Otorrinolaringologia	0	1	4	0	4	5	20%
Urologia	0	0	0	0	0	0	N.A.
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>128</b>	<b>56</b>	<b>51</b>	<b>161</b>	<b>235</b>	<b>31%</b>

Tabela 3 – Cirurgias efetuadas por especialidade e subsistema

### 1.2.2.1. CONSULTA A TEMPO E HORAS (CTH) – Cirurgias

No CTH global foram realizadas mais 84 cirurgias de internamento e ambulatório do que no ano anterior. A razão deste aumento na atividade cirúrgica, e no mesmo sentido das consultas CTH, justifica-se com o encerramento do Bloco por dois meses e meio em 2020, e pelo plafond inferior no ano anterior. Na globalidade a produção de cirurgias e consultas ao abrigo do Acordo CTH, excedeu ligeiramente o plafond total e aguardamos a contabilização dessa produção marginal. As cirurgias que têm um maior peso relativo continuam a ser as de Ortopedia, com internamento associado, e as de Ofthalmologia realizadas em ambulatório.

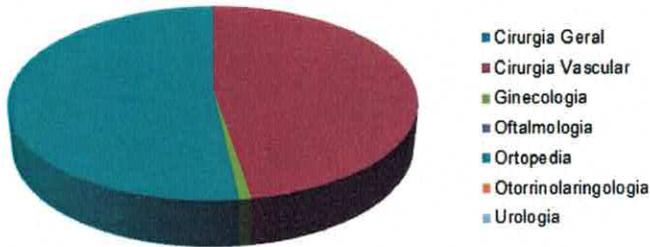
ESPECIALIDADES	Cirurgias CTH 2020		Cirurgias CTH 2021		Total 2020	Total 2021	Varição 2021/2020
	Amb.	Intern.	Amb.	Intern.			
Cirurgia Vascular	16	56	14	56	72	70	-2,78%
Ginecologia	2	1	0	0	3	0	-100,00%
Ofthalmologia	382	0	432	2	382	434	13,61%
Ortopedia	90	61	104	90	151	194	28,48%
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	6	0	0	0	6	0	-100,00%
<b>Total</b>	<b>496</b>	<b>118</b>	<b>550</b>	<b>148</b>	<b>614</b>	<b>698</b>	<b>14%</b>

Tabela 4 – Cirurgias efetuadas por internamento e ambulatório



# Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

**Cirurgias com Internamento - CTH 2020**



**Cirurgias com Internamento - CTH 2021**

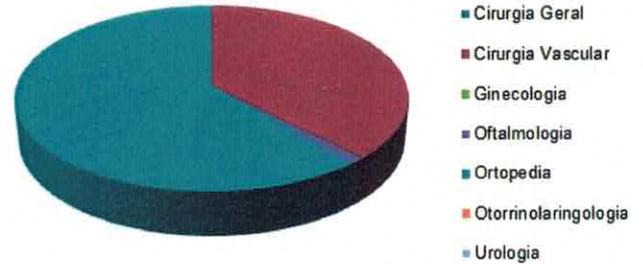
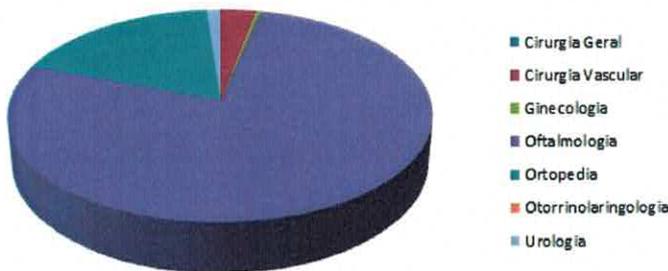


Gráfico 3 – Produção Cirurgias de Internamento CTH 2020 e 2021

**Cirurgias de Ambulatório - CTH 2021**



**Cirurgias de Ambulatório - CTH 2021**

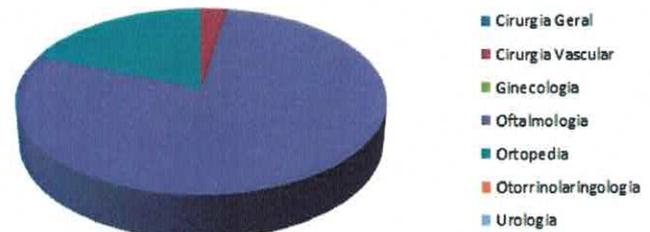


Gráfico 4 – Produção Cirurgias de Ambulatório CTH 2020 e 2021

### 1.2.3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO PERMANENTE

O Serviço de Atendimento Médico Permanente funciona 24 horas por dia, todos os dias do ano. É constituído por uma equipa de médicos e enfermeiros experientes no atendimento urgente. Esta unidade oferece segurança e rigor no auxílio imediato dos doentes, com resposta adequada a cada situação, nomeadamente o encaminhamento para assistência mais especializada.

A unidade presta atendimento médico urgente, 24 horas, todos os dias, mas possui também capacidade para reanimação cardiorrespiratória e internamento de doentes agudos na sala de observações. Em grande parte do dia existe, ainda, o apoio de meios complementares de diagnóstico (laboratoriais e imagiológicos), apoio das especialidades existentes no Hospital e apoio de enfermagem para tratamentos diversos.

Em 2021 podemos observar um aumento ligeiro de 8% nos atendimentos desta área de atividade do Hospital. A recuperação foi lenta já que em 2021 ainda existiu muitos casos Covid-19 e o hospital não está preparado para receber estes utentes na consulta, por falta de circuito dedicado. Com os dados mensais mais recentes podemos verificar uma aproximação de valores de anos anteriores.



## Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

*[Handwritten signatures and initials]*

AMP	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Consultas	2013	903	737	730	664	661	663	768	1021	635	634	563	813	8792
	2014	809	620	691	660	623	590	798	1013	711	636	564	729	8444
	2015	1158	841	717	729	694	649	754	1126	678	657	712	827	9542
	2016	769	797	840	816	772	680	856	1097	739	700	602	1029	9697
	2017	921	696	683	706	692	662	767	1050	708	684	681	1109	9359
	2018	1082	839	809	749	753	709	877	1222	756	756	715	966	10233
	2019	957	1004	956	861	848	840	963	1238	864	788	857	1250	11426
	2020	1198	1119	640	344	490	563	717	809	629	579	484	578	8150
	2021	466	421	540	582	624	696	913	1111	805	879	847	928	8812

Tabela 5 – Produção Consultas de Atendimento Médico Permanente mensal

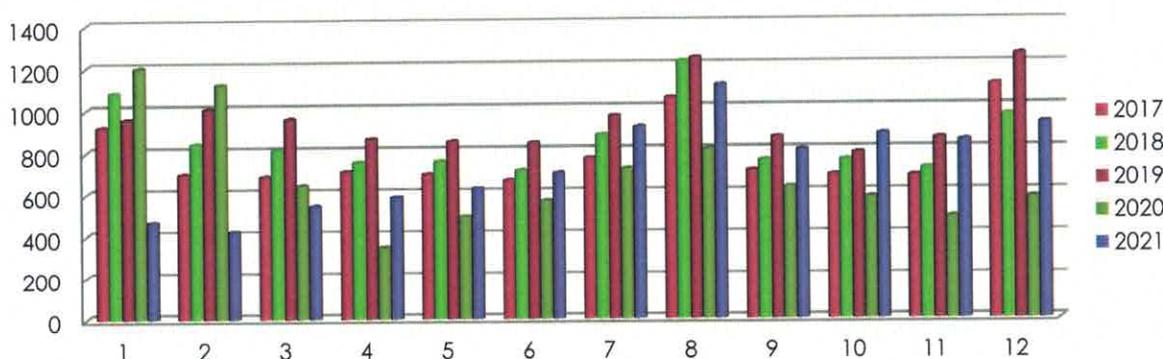


Gráfico 5 – Produção Consultas de Atendimento Médico Permanente mensal

### 1.2.4. UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS

#### 1.2.4.1. UNIDADE DE CONVALESCENÇA

Esta unidade de internamento presta tratamento e supervisão clínica, continuada e intensiva, e cuidados clínicos de reabilitação na sequência de um internamento hospitalar. Tem por finalidade a estabilização clínica e funcional, assim como a avaliação e reabilitação integral da pessoa com perda transitória de autonomia potencialmente recuperável. Embora a referenciação para a nossa unidade seja feita centralmente, é notória a preferência dos utentes da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados pela Unidade de Esposende. Durante o ano de 2021, a proveniência dos utentes foi maioritariamente do Hospital de Barcelos e do Hospital de Viana do Castelo. Também nesta área de atividade se verificou uma estabilização na admissão de utentes, motivada pela pandemia e pelos sucessivos ajustamentos necessários nos Planos de Contingência. Em dezembro, durante a quadra natalícia, vários utentes solicitaram altas precoces por não terem visitas presenciais e pretenderem estar com as famílias. Desafortunadamente não foram colocados novos utentes e a taxa



## Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

de ocupação baixou um pouco abaixo dos 85%. Aguardamos decisão superior sobre a faturação desse mês.

Unidade de Convalescença							
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Admissões	212	223	226	233	238	170	175
Altas	210	221	229	231	241	170	175
Taxa Ocupação	91%	91%	92%	92%	92%	89%	91%

Tabela 6 – Resumo Unidade Convalescença

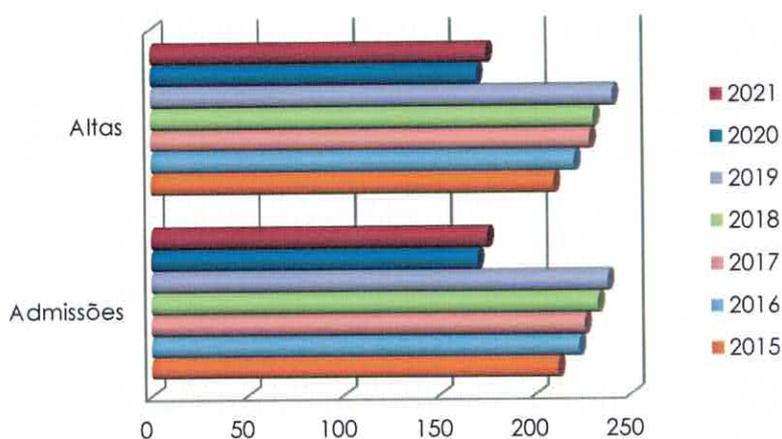


Gráfico 6 – Unidade de Convalescença

### 1.2.4.2. UNIDADE DE MÉDIA DURAÇÃO E REABILITAÇÃO

Esta unidade de internamento presta cuidados clínicos de reabilitação e apoio psicossocial, por situação clínica decorrente da recuperação de um processo agudo ou de descompensação de processo patológico crónico. Também nesta tipologia se poderá aferir da preferência dos utentes pela unidade em causa. Em 2021, os doentes chegaram essencialmente referenciados de outras Unidades da Rede de Cuidados Continuados.

Unidade de Média Duração e Reabilitação							
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Admissões	52	56	54	67	55	45	46
Altas	57	52	55	65	55	46	46
Taxa Ocupação	95%	95%	96%	96%	96%	95%	95%

Tabela 7 – Resumo Unidade Média Duração e Reabilitação



## Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

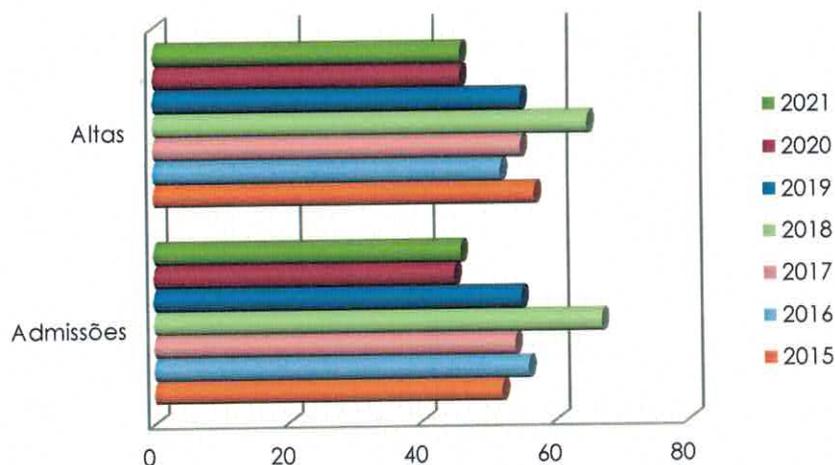


Gráfico 7 – Unidade de Media Duração e Reabilitação

### 1.2.4.3. TAXAS DE OCUPAÇÃO

Esta taxa é fundamental para o financiamento do Hospital na medida em que, sempre que a taxa de ocupação for igual ou superior a 85%, haverá lugar a um pagamento adicional correspondente à diferença entre o número de camas contratadas e a taxa de ocupação verificada. Poderemos dizer que, sempre que a taxa de ocupação esteja acima de 85%, o pagamento respetivo será de 100%. Assim, pelo gráfico abaixo, concluímos que se têm mantido as taxas de ocupação elevadas e com um benefício financeiro acrescido. De referir que em 2021 existiu um mês em que a taxa de 85% não foi atingida na Unidade de Convalescença. Aguardamos decisão da ARS Norte sobre a remuneração total deste mês, já que a responsabilidade não foi da Instituição mas do período festivo (Natal); vários utentes pediram alta por não terem visitas presenciais na época festiva e a ECL não colocou novos utentes.

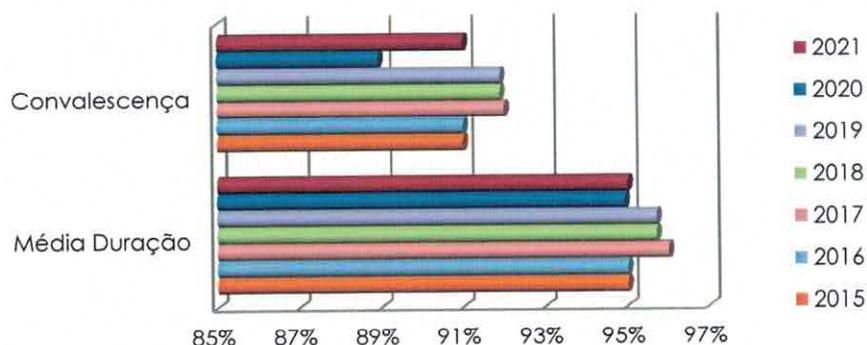


Gráfico 8 – Taxas de ocupação das unidades



## Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

### 1.2.4.4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO HOSPITAL DURANTE O ANO

Ao longo do ano de 2021, foram realizados alguns eventos de convívio e confraternização. No entanto e após o início da pandemia já em 2020 quase todas as ações foram canceladas ou restritas aos utentes e profissionais.

A dinamização de alguns destes eventos foi conduzida apenas pelos trabalhadores, já que a inestimável e sempre disponível colaboração do grupo de Voluntariado do Hospital tinha o acesso restringido. Apresentamos algumas fotografias de alguns momentos de 2021.

### 1.2.5. MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO

A Medicina Física e Reabilitação ou Fisioterapia é uma especialidade médica que se ocupa do diagnóstico e terapêutica de diferentes patologias traumáticas, lesões do sistema nervoso central e periférico, orto-traumatológicas, cardiorrespiratórias, reumatológicas, vasculares periféricas e pediátricas, entre outras. O Serviço aplica diferentes estratégias terapêuticas que vão prevenir ou reduzir as múltiplas consequências clínicas das doenças agudas e crónicas, no âmbito das deficiências, das incapacidades e das desvantagens. O objetivo reside na promoção da função física e cognitiva, da atividade (incluindo os comportamentos), da participação (incluindo a qualidade de vida) e na modificação dos fatores pessoais. A atividade desenvolve-se no Ginásio do Hospital para os doentes dos Cuidados Continuados e na Clínica para os doentes do SNS, particulares e de outros subsistemas.

Durante o ano de 2021 verificamos um aumento significativo do número de consultas médicas face a 2020 (aproximadamente 39%). Este valor ainda está distante de valores anteriores como os anos de 2017, 2018 e 2019. Constata-se que também houve um grande aumento (35%) nas sessões de fisioterapia mas longe dos anos anteriores à pandemia.



## Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

*[Handwritten signature]*

	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Consultas	2015	116	116	128	134	91	131	151	110	139	147	126	116	1505
	2016	150	132	151	133	130	140	148	96	129	140	125	108	1582
	2017	126	134	167	125	160	165	177	149	128	146	162	92	1731
	2018	153	129	148	94	157	142	139	152	138	138	131	122	1643
	2019	154	137	127	125	166	124	162	132	163	158	147	128	1723
	2020	147	140	69	0	52	78	101	78	103	113	120	80	1081
	2021	92	98	145	116	129	108	132	121	148	128	160	124	1501
Sessões Fisioterapia	2015	1846	1683	2213	1830	1886	2004	1950	1656	1808	1962	1981	1523	22342
	2016	1772	1779	1885	1575	2153	2088	1894	1673	1873	1711	2048	1743	22194
	2017	1994	1667	2103	1640	2121	2100	2136	2176	2085	2153	2081	1665	23921
	2018	2000	1800	2022	1823	2008	1997	2113	2066	1930	2038	2005	1644	23446
	2019	1933	1890	1832	1779	2178	1821	2472	1996	2162	2321	2007	1757	24148
	2020	2117	1871	965	0	495	1006	1285	1251	1445	1372	1375	1127	14309
	2021	1215	1220	1649	1526	1573	1421	1770	1761	1896	1802	1858	1647	19338

Tabela 8 – Consultas e sessões de Fisioterapia

Nota – Foi elaborada uma extensa análise à estatística do serviço, eliminando incongruências nos dados apresentados entre 2013 e 2016. O procedimento atual (corrigido) será adotado em futuros estudos.

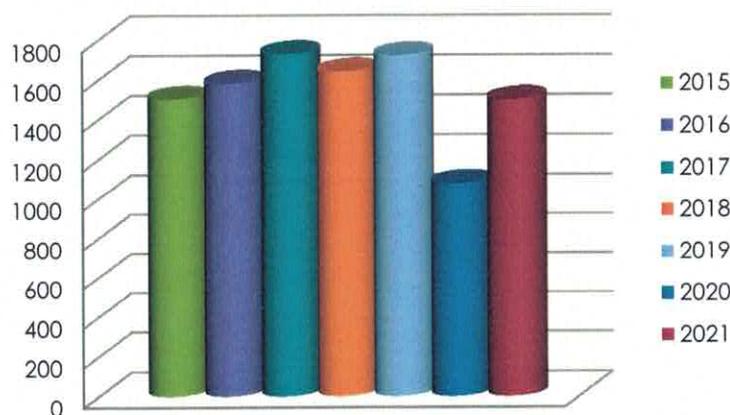


Gráfico 9 – Consultas MFR



# Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

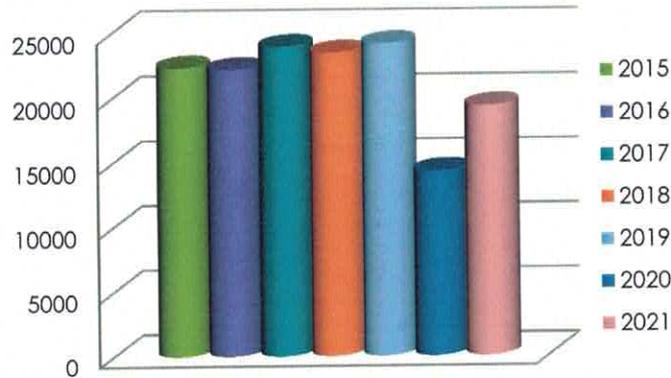


Gráfico 10 – Sessões MFR

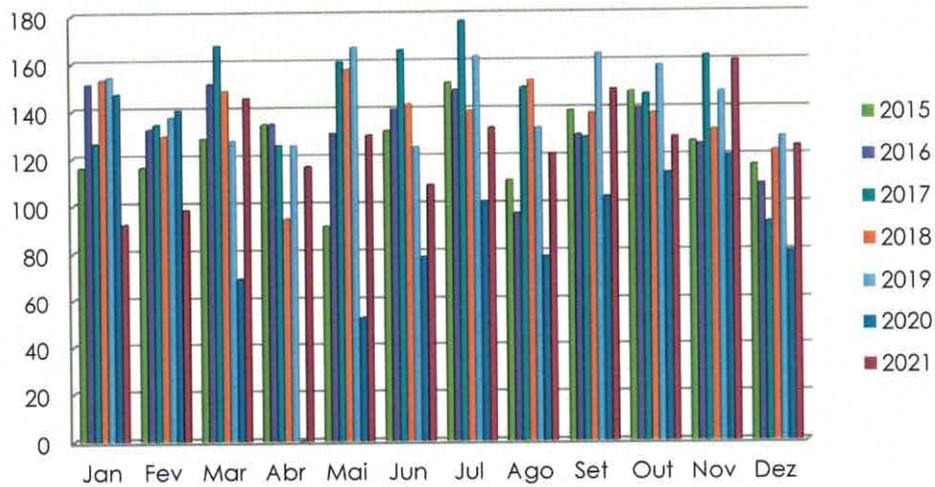


Gráfico 11 – Consultas MFR Mensais



## Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

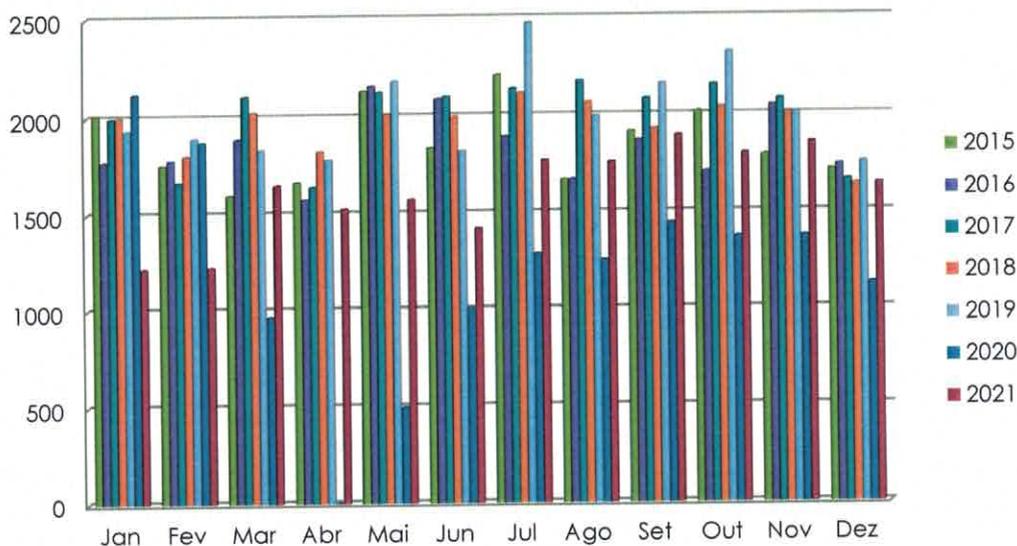


Gráfico 12 – Sessões MFR Mensais



Imagem 1 – Atividades terapêuticas com fisioterapeutas

### 1.2.6. MEIOS COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA (MCDT's)

Nos últimos anos, o Hospital tem mantido o seu nível assistencial em termos de oferta de MCDT's aos seus utentes. A qualidade dos exames tem sido assegurada com profissionais competentes e dedicados e com materiais e equipamentos diferenciados. A imagiologia convencional tem sido



## Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

sempre a mais procurada como consequência de ter um Serviço de Atendimento Médico Permanente (AMP) aberto 24 horas por dia.

Em 2021 o aumento comedido nos exames de cerca de 10%, com exceção do ECG, justifica-se ainda com a pandemia que assolou o mundo e colocou os utentes em confinamento. Os utentes só se deslocam a um hospital em situações de elevado risco clínico. Esperamos em 2022 abrir uma nova página sobre MCDT no Hospital, aumentando as opções nas diferentes áreas clínicas.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Varição 2021/2020 (%)
Análises clínicas	1687	1609	1457	1498	1631	1510	1918	27,02%
ECG	1976	1717	1522	1350	1453	1114	1059	-4,94%
Endoscopias	351	357	418	325	405	360	531	47,50%
Colonoscopias	197	189	249	224	336	292	388	32,88%
RX	6838	6252	5761	4413	4802	3335	3390	1,65%
Ecografias	0	0	30	175	192	219	250	14,16%
TOTAL	11049	10110	9437	7985	8819	6830	7536	10,34%

Tabela 9 – Meios complementares de diagnóstico

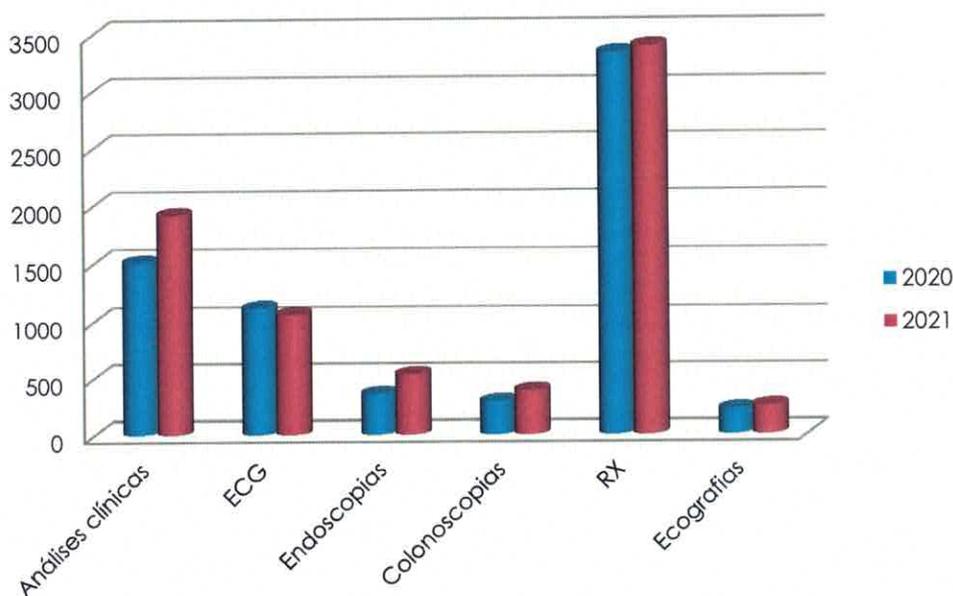


Gráfico 13 – Meios complementares de diagnóstico e terapêutica



## Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Análises clínicas	126	148	204	185	154	143	167	160	175	176	144	136	1918
ECG	92	77	130	100	110	110	83	80	43	79	76	79	1059
Endoscopias	32	38	54	38	53	44	56	20	49	50	58	39	531
Colonoscopias	27	26	41	33	39	38	41	16	28	35	39	25	388
RX	211	199	288	279	264	264	364	330	302	280	309	300	3390
Ecografias	18	23	19	24	28	13	26	12	38	23	17	9	250

Tabela 10 – Meios complementares de diagnóstico e terapêutica mensais

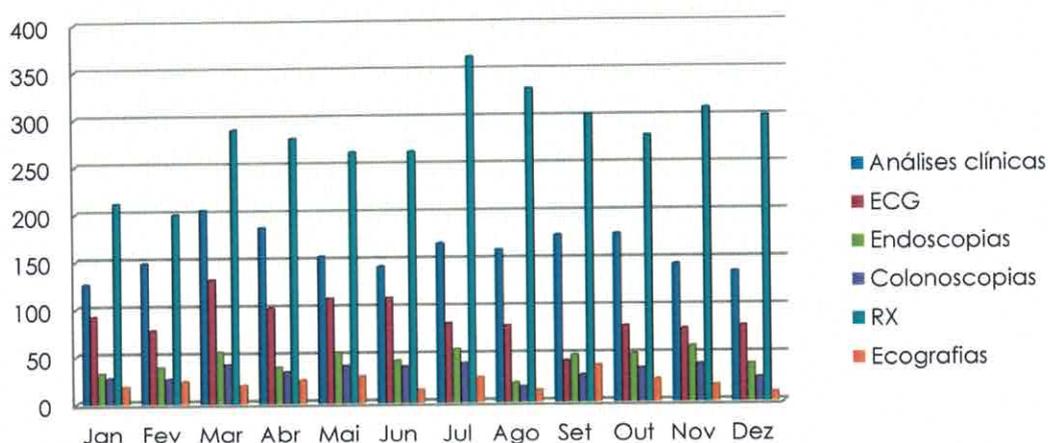


Gráfico 14 – Meios complementares de diagnóstico e terapêuticas mensais

### 1.3. OUTRAS ATIVIDADES

Como tem sido hábito em anos transatos, e conforme já referido em pontos anteriores deste relatório, demos continuidade a um conjunto de atividades que envolvem normalmente os nossos cuidadores, familiares, amigos, trabalhadores, voluntários e elementos da Comunidade. No entanto estas atividades foram muito condicionadas pela restrição de acessos do exterior e pelos diversos encerramentos das visitas no Hospital, motivados pela pandemia COVID-19.

No início de cada ano, e também em 2021, é lançada a campanha de IRS solidário a favor da Instituição e sem qualquer encargo para o contribuinte.

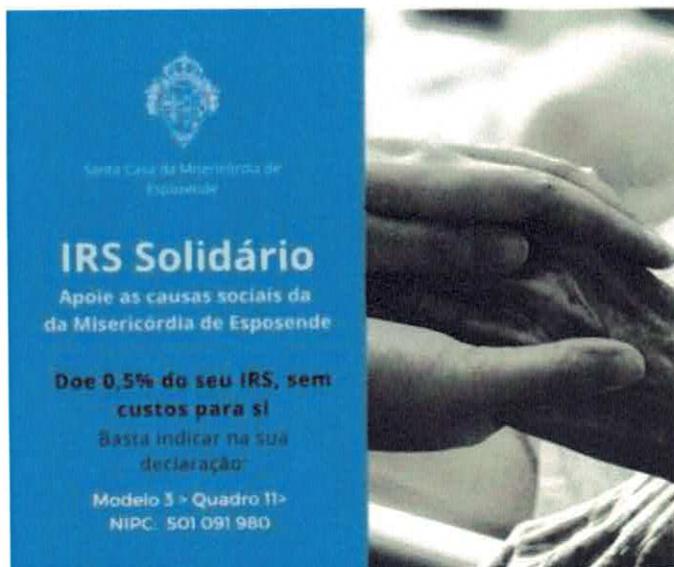


Imagem 2 – Campanha IRS Solidário

A 7 de Maio assinalou-se o Dia Mundial de Higienização das Mãos por iniciativa da OMS. Neste contexto, o Hospital de Esposende promoveu uma ação de formação visando o reforço desta prática entre os profissionais de saúde, e uma ação de sensibilização dirigida aos visitantes e utentes do hospital. Este ano em especial o foco foi a Pandemia por SARS-COV-2

Concluimos que, o ano de 2021 ainda foi muito complicado para o normal funcionamento do Hospital. Nota-se uma inversão da trajetória, passando todas as linhas a crescer, embora com ritmos diferentes. Podemos ficar bastante satisfeitos com os resultados associados ao tratamento das ocorrências referentes à pandemia. Registaram-se alguns trabalhadores com COVID-19 e alguns isolamentos profiláticos, mas todos por contágio no exterior. Não se registaram óbitos com causa por infeção por Sars-Cov-2. Foram um ano atípico, encerrados ao exterior por diversas vezes, mas mantivemos a coragem e a experiência que faz a diferença, podendo comprovar com os resultados muito positivos apresentados.

## 2. CENTRO DE APOIO SOCIAL ERNESTINO MIRANDA (CASEM)

### 2.1. ERPI (ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS), Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

Neste ponto do relatório descrevem-se as atividades realizadas durante o ano 2021 nas respostas sociais Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) do Centro de Apoio Social Ernestino Miranda (CASEM).



## Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

Atendendo à situação da pandemia da COVID-19, a resposta social Centro de Dia encerrou em meados do mês de março de 2020 e reabriu a 15 de setembro de 2021. A partir dessa data, as atividades programadas foram adaptadas e desenvolvidas presencialmente apenas pelos utentes da ERPI e pelos utentes do Centro do Dia, aquando da reabertura do mesmo. No que diz respeito aos serviços, atendendo ao encerramento da resposta, mantivemos o serviço de refeição e higiene para os utentes e famílias que o pretenderam.

No presente ano também se divulgou o projeto **Mentes Vivas – Espaço de Comunicação** junto da Comunidade, bem como iniciamos as sessões de sensibilização, em parceria com a Rede Social, direcionadas aos cuidadores informais.

Relativamente à procura de serviços, os mais solicitados foram o Serviço do Apoio Domiciliário e a ERPI.

Deu-se continuidade ao Programa de Emergência Alimentar "Cantinas Sociais" e o CASEM recebeu ofertas de géneros alimentares, nomeadamente frutas, legumes, e iogurtes através da loja social de Esposende e do Banco Alimentar.

### 2.1.1. Obras de ampliação e requalificação do edifício e aquisição de equipamentos e mobiliário

Ao longo do ano de 2021 foram efetuadas as seguintes intervenções no edifício: i) pintura de quartos, casas de banho e áreas comuns do CASEM; ii) substituição das madeiras e envernizamento das mesmas; iii) colocação de duas portas corta-fogo; iv) alargamento do quarto triplo do 1º andar.

No âmbito do Projeto **Mentes Vivas – Espaço de Comunicação**, adquirimos: 1 software de gestão interna (MySenior), 25 camas estrado elétrico e grades estrutura madeira faia; 25 colchões viscoelásticos; 15 mesas-de-cabeceira de comer no leito; 25 mesas-de-cabeceira; 15 espelhos; 4 mesas de trabalho retangular; 14 mesas de trabalho quadradas; 40 cadeiras com braços. A par disso, inclui-se a aquisição de material de desgaste ao longo do ano e uma varinha mágica industrial.

Para a resposta social Serviço de Apoio Domiciliário foi adquirido material de desgaste ao longo do ano, 3 kits de primeiros-socorros (para cada veículo).

### 2.1.2. Serviços prestados

No ano 2021 foram admitidos: i) 4 utente na resposta social ERPI; ii) 2 utentes na resposta social Centro de Dia e iii) 19 utentes no SAD.

A higiene pessoal (manhã e final do dia) continuam a ser os serviços mais solicitados no SAD. Contudo, a ausência de vagas, em determinadas alturas do ano, leva à impossibilidade de dar resposta a tanta procura. Importa realçar que, ao invés dos anos anteriores, devido à atual situação pandémica que atravessamos, verificou-se uma diminuição da procura do SAD e um aumento da procura da resposta social ERPI.



## Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

Das tabelas seguintes constam os dados relativos ao número de utentes que frequentaram as diversas respostas sociais. Tal como referido anteriormente, o SAD e o Centro de Dia apresentaram um decréscimo de frequência/ procura, motivado pela situação pandémica do vírus SARS-CoV2 (Covid-19).

### ERPI

Meses	Número de utentes/mês
janeiro	20
fevereiro	20
março	20
abril	20
maio	20
junho	20
julho	20
agosto	20
setembro	20
outubro	20
novembro	20
dezembro	20

### CENTRO DE DIA

Meses	Número de utentes/mês
janeiro	15
fevereiro	15
março	14
abril	12
maio	12
junho	12
julho	11
agosto	11
setembro	11
outubro	12
novembro	11
dezembro	11



## Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

### SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Meses	Número de utentes/mês
janeiro	40
fevereiro	40
março	40
abril	40
maio	40
junho	40
julho	39
agosto	38
setembro	36
outubro	35
novembro	38
dezembro	37

O programa de emergência alimentar, inserido na rede solidária de cantinas sociais, permite garantir às pessoas e/ ou famílias que mais necessitam o acesso a refeições diárias gratuitas. Devido à atual situação pandémica mantiveram-se as participações do número de refeições no âmbito do programa de emergência alimentar.

O protocolo definido para 2021 foi o seguinte:

Meses	N.º de refeições mês protocoladas	N.º de beneficiários
janeiro	9	5
fevereiro	9	5
março	9	5
abril	9	5
maio	9	3
junho	9	3
julho	9	3
agosto	9	3
setembro	9	3
outubro	9	4
novembro	9	4
dezembro	9	4

### 2.1.3. Projeto Educativo, Projetos de Animação e Atividades desenvolvidas

Neste ponto são apresentadas as atividades gerais desenvolvidas no Centro de Apoio Social Ernestino Miranda.



## Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

*(Handwritten signatures and initials in blue ink)*

Apresentamos de seguida, as atividades realizadas diariamente no CASEM.

- Várias atividades interativas no sistema multimédia SIOSLIFE;
- Apoio psicossocial;
- Jogos de mesa diários: dominó, cartas, bingo, jogos de raciocínio, jogos lógicos, jogos lúdicos e desportivos;
- Pequenos passeios a pé;
- Comemoração de datas festivas;
- Exercícios de estimulação cognitiva;
- Atividade de cariz religiosa: oração do terço;
- Oficinas: teatro, canto, atividades de expressão plástica, leitura, outras;
- Culinária;
- Visitas dos familiares.



Para além das atividades regulares desenvolvidas nos diferentes contextos das respostas sociais do CASEM foram realizados outros momentos com os utentes das diferentes respostas sociais da Santa Casa da Misericórdia de Esposende (SCME):

- Festa de carnaval: gravação do vídeo para a atividade de Carnaval da Esposende Ambiente, lanche e festa de carnaval 15/02/2021;
- Atividades alusivas à Páscoa;
- Comemoração e Lanche do Dia da Família para os utentes da ERPI: atividade promovida a 17/05/21;
- Comemoração dos Santos Populares para os utentes da ERPI promovida pelo CASEM a 24/06/21;
- Passeios com os utentes da ERPI na carrinha adaptada durante os meses de julho, setembro, outubro 2021;
- Caminhadas pelo exterior da SCME e idas até à Marginal de Esposende (julho a setembro 2021);



- Comemoração do Dia do Idoso a 22/10/2021;
- Comemoração do Dia de S. Martinho a 11/11/021;
- Almoço e Festa de Natal com os utentes da ERPI e colaboradores, a 22/12/20.

As atividades permanentes que tiveram maior participação dos utentes foram as seguintes: jogos interativos no sistema multimédia SIOSLIFE (videochamadas, ouvir música, ouvir o terço, jogo do bingo em grupo, atividades interativas individuais), jogos de mesa, ateliês (leitura, escrita, trabalhos manuais, jogos de mesa, jardinagem, culinária, música), estimulação cognitiva e oração do terço.

As atividades realizadas no âmbito do Programa de Envelhecimento Ativo (parceira com a autarquia local e Instituições Particulares Solidariedade Social (IPSS) locais) e atividades realizadas no exterior foram suspensas atendendo à pandemia da COVID-19.



#### 2.1.4. Projetos desenvolvidos em parceria

Foram realizadas diversas atividades com parceiros sociais:

- Hora Verde – Associação Rio Neiva e Grassa;
- Desfile de Carnaval – Centro de Educação Ambiental;



## Colaboração de outras entidades:

"De geração em Geração: Quadras Natalícias"

Projeto Postal Amigo.

## 2.2. CENTRO DE ATIVIDADES DE TEMPOS LIVRES (CATL)

O presente relatório descreve as atividades realizadas durante o ano 2021 na resposta social Centro de Atividades de Tempos Livres – CATL clássico e CATL extensão de horário e interrupções letivas.

No que diz respeito às atividades desenvolvidas, atendendo à Pandemia da COVID-19, algumas atividades foram reajustadas à realidade que atravessávamos, como por exemplo no verão, que não houve saídas ao exterior (praia, passeios), mas foi montada uma piscina no exterior e desenvolvidas várias atividades lúdicas.

### 2.2.1. Obras de requalificação do espaço exterior e aquisição de equipamentos

Para além do material utilizado regularmente para a realização de atividades, adquiriu-se material para apetrechamento da resposta social no início do ano letivo e material de desgaste ao longo do ano.

### 2.2.2. Serviços prestados

Na tabela seguinte consta o número de utentes que frequentaram a resposta social CATL durante o ano de 2021.

Meses	Acordo	
	CATL Clássico c/almoço	Extensão de horário e interrupções letivas s/almoço
janeiro	3	30
fevereiro	3	30
março	3	30
abril	3	30
maio	3	30
junho	3	30
julho	3	30
agosto	3	30
setembro	3	30
outubro	3	30
novembro	3	30
dezembro	3	30



### 2.2.3. Projetos de Animação e Atividades desenvolvidas

No âmbito das atividades realizadas no CATL, resposta social que integra um conjunto de atividades de carácter lúdico-recreativo e de apoio sociofamiliar, foram realizadas as seguintes ações:

- Acompanhamento das crianças, da instituição para a escola e vice-versa;
- Serviço de refeições (almoço e lanche);
- Acompanhamento nos trabalhos escolares;
- Prolongamento de horário, funcionamento em períodos não letivos e primeira quinzena do mês de agosto;
- Acompanhamento dos utentes do CATL para outras associações, nomeadamente: escola de futebol, escola de música, escola de dança, instituto de inglês.
- Realizações de diversas atividades lúdico-pedagógicas;
- Realização de trabalhos manuais.

Para além das atividades mencionadas anteriormente, comemoraram-se datas festivas:

- Lanche de Carnaval (com desfile e dança);
- Comemoração dos Santos Populares;
- Festa do Halloween;
- Comemoração do Magusto;
- Festa/Lanche de natal (crianças e colaboradoras do CATL).



### 2.2.4. Projetos desenvolvidos em Parceria

Não foram concretizadas atividades em parceria com outras instituições do concelho atendendo à pandemia da COVID-19.



### Intercâmbio com outras instituições:

Não foram concretizadas atividades em parceria com outras instituições do concelho atendendo à pandemia da COVID-19.

### Intercâmbio com outras respostas sociais da SCME:

Não foram concretizadas atividades em parceria com outras respostas sociais da SCME atendendo à pandemia da COVID-19.

## 3. CRECHE – JARDIM DE INFÂNCIA SANTA ISABEL (CJIS)

A Creche e Jardim de Infância Santa Isabel é um complexo composto por duas creches e um jardim de infância, concentrados num único edifício construído de raiz para acolher as seguintes respostas sociais: Creche I, Creche II e Jardim de Infância.

O número de utentes por resposta social nos anos letivos e 2020/2021 e 2021/2022 está refletido no seguinte quadro:

	Ano Letivo 2020/2021 (entre janeiro e agosto) Número de crianças por idade	Ano Letivo 2021/2022 (entre setembro e dezembro) Número de crianças por idade
CRECHE I  CRECHE II  (Nº de crianças por Acordo de cooperação: 30 + 33 = 63)	73	72
JARDIM DE INFÂNCIA  (Nº de crianças do Acordo de cooperação: 92)	104	108

### 3.1. OBRAS DE AMPLIAÇÃO E DE REQUALIFICAÇÃO

Ao longo do ano de 2021 foram realizados serviços de manutenção no edifício e espaço exterior. Renovação do parque infantil, situado no jardim sul: substituição do piso, integração de novos equipamentos e requalificação de outros.

Foram substituídos os pavimentos de 3 salas de jardim e do refeitório principal (situado no centro do edifício); a copa situada a nascente também foi pavimentada e apetrechada com móveis.



Foram também feitas melhorias/substituições nas salas e pinturas das paredes de algumas salas.

### 3.2. OUTROS INVESTIMENTOS

Houve um reapetrechamento das salas com aquisição de material pedagógico adequado às diferentes faixas etárias, de livros para a biblioteca, alguns móveis necessários ao melhor funcionamento das salas, bolas para as piscinas, triciclos, outros materiais de psicomotricidade, aquisição de casinhas para os espaços exteriores. Procedeu-se à aquisição de materiais de desperdício, equipamentos para fazer face às exigências na manutenção e higienização dos espaços devido à COVID-19.

A nível de material de desgaste foi necessária a aquisição de material diverso ao longo do ano para o desenvolvimento das diferentes atividades quer na creche, quer no jardim de infância.

No jardim de infância estas atividades foram desenvolvidas tendo em conta as áreas curriculares: Área de Formação Pessoal e Social, Área da Expressões e Comunicação e Área de Conhecimento do Mundo. Na creche foram desenvolvidas de acordo com as experiências-chave do Modelo High/Scope.



### 3.3. PROJETO EDUCATIVO, PROJETO PEDAGÓGICO E PLANO DE ATIVIDADES

Ao longo do ano 2021 foram desenvolvidas atividades pedagógicas com os diferentes grupos de Creche e de Jardim de Infância de acordo com o Plano de Atividades, o Projeto Curricular de Jardim de Infância e os Projetos Curriculares e Intervenção Pedagógica de Grupo. Durante o ano letivo 2020/2021, as atividades letivas foram suspensas, por decisão do Conselho de Ministros, entre 22 de janeiro a 15 de março, devido ao aumento exponencial de casos Covid-19.

No ano letivo 2020/2021 deu-se como concluído o projeto "À Descoberta de Portugal". A opção deste tema teve duas premissas decisivas: limitações no uso dos espaços, interações e comportamentos devido à pandemia de COVID-19 e a importância que o conhecimento/aprendizagens sobre a nossa identidade e herança cultural tem para o processo de desenvolvimento das crianças, pois "estes saberes facilitam uma progressiva consciência de si, do seu papel social e das relações com os outros e uma melhor compreensão dos espaços e tempos que lhe são familiares, permitindo-lhe situar-se em espaços e tempos mais alargados" (DGE, p. 88, 2016).



## Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

*[Handwritten signature]*



Relativamente ao ano letivo 2021/2022 deu-se início ao projeto "A Cidade é Nossa". Este projeto parte do "Programa Cidades Amigas das Crianças" criado pela UNICEF pretendendo potenciar a articulação entre os setores municipais e comunidade local que promovam o bem-estar da comunidade e em particular as crianças. A Convenção dos Direitos da Criança desafia os municípios a repensarem nos equipamentos e na qualidade de vida que proporcionam aos seus cidadãos. A criança é um ator social capaz de contribuir para a sua vida e a da sua comunidade e de expressar opiniões sobre o que a rodeia e as afeta. Sendo por isso, de extrema importância a sua participação na vida da comunidade, exercendo o papel de cidadão ativo, com sentimento de pertença, criando-lhes oportunidades de envolvimento cívico.



No ano letivo 2021/2022 as crianças do jardim-de-infância puderam recomeçar as atividades extracurriculares, depois de um período de suspensão devido às restrições e orientações da DGS. Assim, optaram pela Iniciação ao Ballet, Iniciação à Dança (parceria com a Academia de Bailado de Esposende), Karaté (parceria com Bushido – Academia de Artes Marciais) e ainda à Iniciação ao Inglês. As crianças que frequentam o jardim-de-infância usufruíram de atividades de Expressão Musical, em parceria com a Escola de Música de Esposende. Outras atividades, como saída ao exterior, adaptação ao meio aquático, entre outras, foram suspensas e retomadas em setembro/outubro.



### 3.3.1. DESCRIÇÃO/ DESENVOLVIMENTO DO PLANO DE ATIVIDADES

Em janeiro, o ano iniciou com a confeção das coroas de reis e o lanche. Porém, não ocorreu o tradicional cantar das janeiras pelas ruas e comércio da comunidade, assim como aos utentes do Centro de Apoio Social Ernestino Miranda (CASEM) e das Unidades de Cuidados Continuados, devido às restrições e orientações da DGS. Ainda durante o mês de janeiro, as crianças do jardim de infância confeccionaram vários doces e salgadinhos para o tradicional lanche dos reis e em consonância com o Projeto "À Descoberta de Portugal".



As atividades letivas foram suspensas a 22 de janeiro e retomadas a 15 de Março e por isso as atividades e preparações para o Carnaval, tal como planeadas no Plano Anual de Atividades foram suspensas. Para o regresso às atividades letivas e não letivas das crianças e das trabalhadoras, foi necessário reorganizar os espaços, as dinâmicas, os circuitos, assim como adquirir materiais de desperdício, para promover os cuidados e higienização dos espaços e materiais.

No mês de março iniciou-se as atividades alusivas ao dia do pai: elaboração da lembrança, decoração dos painéis de entrada e das salas com trabalhos, recorrendo a diverso material de expressão plástica e de desperdício. Com as restrições e orientações da DGS, os pais não puderam entrar nas salas e participar nas rotinas e atividades dos seus filhos, tal como normalmente sucede. Ainda durante este mês, as crianças exploraram a Páscoa: confeccionaram um postal alusivo à época e uma lembrança, onde se colocaram os ovos de chocolate oferecidos pela CJISI. O lanche convívio da Páscoa realizou-se a 01 de abril.

Neste mês de abril iniciou-se a preparação do dia da mãe: escolheram e elaboraram uma lembrança para oferecer às mães, recorrendo a diverso material de expressão plástica e de



## Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

desperdício. Tal como sucedeu no dia dos pais, as mães também não participaram nas rotinas e atividades dos seus filhos em contexto.

Em junho, comemorou-se o Dia Mundial da Criança com um almoço/ piquenique e lanche nas instalações da C.JI.SI. Procedeu-se à requisição/ aluguer de um insuflável para as crianças, aquisição de pinturas faciais e uma lembrança oferecida a cada criança.



No mês de junho comemorou-se e vivenciou-se as tradições das festas sanjoaninas, adaptando à realidade da pandemia. Assim, organizou-se um desfile nos espaços exteriores da CJI, utilizando o sistema de som, microfones e computador da SCME. As roupas e adereços foram elaborados e organizados pelas crianças e as colaboradoras. As crianças decoraram e realizaram atividades pedagógicas alusivas aos santos populares.



Durante o mês de junho e julho, procedeu-se à manutenção e aquisição de material e equipamento para o uso das piscinas, como cloro, bomba de enchimento, protetores solares e outros materiais de exterior, para que cada grupo pudesse usufruir do espaço exterior, tal como recomendado nas Orientações da DGS.

As duas salas de finalistas tiveram oportunidade de deslocar-se e conhecer o centro hípico, no qual passaram a tarde. Os pais custearam o valor dos ingressos e a instituição participou com a deslocação (autocarro).

As várias salas organizaram e realizaram a sua festa de encerramento, com apresentação de músicas, peças de teatro, lengalengas e outros.

As visitas de estudo de fim de ano e a época balnear não ocorreram devido à pandemia de COVID-19 e seguindo as orientações da DGS.



*[Handwritten signatures and initials]*



## FESTA DE FINALISTAS

A 29 de julho realizou-se a Festa de Finalistas mas, ao contrário de outros anos, a festa realizou-se na CJIS e só com a participação da crianças e colaboradoras. A festa foi transmitida em direto para os pais e, para isso, contou com a colaboração dos técnicos de outras valências, do sistema de som e transmissão. Para esta festa foram confeccionadas decorações, cartolas, livro de finalistas e diplomas. Seguiu-se um lanche convívio para as crianças. Para o lanche, a Instituição participou com o bolo de finalistas, bebidas, doces e salgados.



Em agosto, a CJIS esteve em funcionamento a primeira quinzena do mês, no sentido de dar resposta às necessidades das famílias, sendo assegurados todos os serviços.

Encerrou-se na segunda quinzena do mês.

As atividades foram retomadas nos dias 30 e 31 de agosto para a preparação das salas de atividades e assim dar início ao novo ano letivo.

A 1 de setembro de 2021, iniciou-se o ano letivo 2021/2022. A proposta de trabalho para o Projeto Curricular neste ano letivo é "A cidade é nossa".

O mês de setembro foca-se essencialmente na adaptação e readaptação das crianças às rotinas, aos espaços, aos pares e adultos.

Com a chegada do Outono, desenvolveram-se atividades relacionadas com esta estação do ano, conforme o previsto no Plano Anual de Atividades e Projetos das salas: histórias, lengalengas, canções, trabalhos de expressão plástica; falou-se sobre as colheitas, as vindimas, a chegada do frio, a alteração da natureza. Para explorar o tema do Projeto Curricular, confeccionaram-se compotas/ doces, receitas com produtos característicos do outono. A CJISII promoveu uma campanha de



solidariedade, junto da comunidade educativa, com compotas/ doces, marmelada, com o intuito de angariar fundos a favor do Serginho.

Em novembro, comemorou-se o São Martinho com a tradicional fogueira. No final foi servido um lanche para todas as crianças da Instituição com castanhas assadas e cozidas, sumo e bolo.



Em dezembro o mês teve como foco principal o Natal e o espírito do Natal vivido nesta época por todos. A Festa de Natal envolveu, como habitualmente, as crianças e as trabalhadoras da Instituição. Porém, este ano a festa decorreu no polivalente da CJISI e em diferentes dias, de forma a evitar aglomerados de crianças.

A 23 de dezembro realizou-se o lanche convívio de natal das crianças, onde a Instituição ofereceu a cada criança uma prenda de Natal.



Os vários grupos de crianças participaram na preparação da festa e adereços: elaboração de cenários e elaboração de apresentações pelas crianças. Elaboraram as lembranças natalícias, participaram na decoração da CJISI com trabalhos alusivos ao Natal.

Devido a ausência por baixa médica de uma educadora houve necessidade de contratar, em prestação de serviços, uma educadora para a sala 4 anos A.

#### 4. ACORDOS DE COOPERAÇÃO, PROTOCOLOS, PROJETOS E PARCERIAS

Nas áreas da ação social e educativa mantivemos os Acordos de cooperação com o Centro Distrital da Segurança Social de Braga e com a Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares/ Direção de Serviços da Região Norte.



## Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

Com o Centro Distrital da Segurança Social de Braga celebrou-se um Acordo de colaboração no âmbito da convenção da rede solidária de cantinas sociais para o programa de emergência alimentar.

Foram ainda concretizadas diferentes parcerias no âmbito de projetos de ensino e formação, através de celebração de diversos protocolos de colaboração entre a Santa Casa da Misericórdia de Esposende e outras Instituições, nomeadamente com:

- O Instituto de Educação da Universidade do Minho;
- A Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Viana do Castelo;
- A Escola Secundária Henrique Medina;
- A Associação Comercial e Industrial do Concelho de Esposende;
- O Instituto de Emprego e Formação Profissional.

Nas áreas da saúde, os Acordos, no âmbito dos programas Consulta e Tempo e Horas e Cuidados Continuados, celebrados com a Administração Regional de Saúde, mantiveram-se e foram executados segundo as regras acordadas.

### 5. FORMAÇÃO

A formação profissional dos nossos trabalhadores continuou a ser uma linha de intervenção relevante para a concretização dos nossos objetivos e melhoria dos serviços prestados, embora tivesse de ser adaptada ao contexto de pandemia, quer na sua forma, quer nas metodologias adotadas. Houve, por isso, necessidade de se repensar as formações já planeadas e redesenhar o Plano de Formação aprovado.

Não obstante, em 2021 a formação continuou a preconizar objetivos bem estruturados de melhoria contínua das práticas diárias. Também à formação graduada foram dadas todas as condições para que os trabalhadores as frequentassem. Registaram-se 38 participações dos trabalhadores das diversas áreas de intervenção, nas ações desenvolvidas durante o ano de 2021, expostas no mapa seguinte.

#### MAPA DE FORMAÇÃO

Entidade Formadora	Designação da Ação	Área Interna/ Grupo Profissional	N.º de Participantes	Total Participantes
Aproximar Cooperativa	Abordagens Centradas na Pessoa mais velha	Psicóloga	1	1
UMP - Programa Adaptar Social +	Prevenção e Combate ao Covid19 em Respostas Sociais com Grupos de Risco	Psicóloga	1	1
SCME	Atualização do Plano de Contingência - Orientação n.º 009/2020 - COVID Procedimentos ERPI	Aj. Lar/ Centro Dia	4	5
		TSG	1	



## Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

*(Handwritten signatures and initials)*

ARSNorte	Cuidados Continuados Integrados	Enfermeira	1	3
		Psicóloga	1	
		TS Serviço Social	1	
EAPN Portugal/ Núcleo Distrital de Braga	Webinar "Década do Envelhecimento Saudável: que desafios para 2021-2030?"	Psicóloga	1	1
APT Feridas	Atividade #04 - "Apresentação de Doc Científico - Compressão na Úlcera de Perna"	Enfermeira	1	1
UMP	Prevenção e controlo de Infeção	Enfermeira	3	3
SCME	Plano de Contingência COVID-19	TSG	1	1
UMP	Demências e síndromes geriátricos	Psicóloga	1	2
		Fisioterapeuta	1	
ANCI	WEBINAR ATEHP "A Metrologia na Saúde"	Fisioterapeuta	1	1
OPP	Intervenção Psicológica com pessoas LGBTQ	Psicóloga	1	1
APEI	A abordagem de Emmi Pokler e os seus contributos para a melhoria dos cuidados em creche	Educadora de Infância	1	1
GTI	Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade	Educadora de Infância	1	17
		Psicóloga	1	
		Fisioterapeuta	1	
		Enfermeira	1	
		Médico	1	
		Socióloga	1	
		TS Administrativo	1	
		Engenheiro	1	
		Administrativo	5	
		Rececionista	1	
		Diretora Delegada	1	
		Farmacêutico	1	
Técnica Contabilidade	1			

### 6. PROJETO SEMEAR AFETOS

No âmbito do Programa Bairros Saudáveis, a SCME é a entidade promotora do projeto Semear Afetos, cujo principal objetivo é a construção de um plano de ação comum através da colaboração de toda a comunidade e parceiros, designadamente: Câmara Municipal de Esposende, Associação



de Pescadores Profissionais do Concelho de Esposende, União de Freguesias Esposende, Marinhas e Gandra, Associação Cultural e Recreativa de Amigos dos Idosos de Esposende, Associação de Moradores do Bairro da Central, Esposende 2000 e Esposende Ambiente.

O projeto Semear Afetos proporcionará a criação de espaços para o relacionamento entre gerações, semeando afetos entre todos, transformando-se num Bairro Saudável.

Para a dinamização deste projeto foi contratada, em prestação de serviços, uma Técnica Superior de Educação Social e foi adquirido um tablet.

Para a concretização das atividades do projeto, já se deu início às reuniões com os parceiros e com a Comunidade, com o objetivo de se concertarem ideias e opiniões e ir ao encontro das reais necessidades da Comunidade.



### 7. IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Em 2021, deu-se continuidade ao processo de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, tendo-se iniciado as reuniões com os Gestores dos Processos, com caráter regular.

Além das reuniões, e como mencionado, também iniciamos uma ação de formação financiada – Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade, destinada aos gestores de processo e a outros colaboradores da Instituição.

### 8. VOLUNTARIADO E OUTRAS CAUSAS SOCIAIS

Em 2021, devido à situação de pandemia, as ações de voluntariado foram suspensas, com o objetivo de proteger os utentes e os voluntários.

### 9. IGREJA DA MISERICÓRDIA

No ano de 2021, em consequência da pandemia provocada pela Covid-19, não houve qualquer atividade.



## Relatório Anual de Atividades e Contas 2021

As habituais cerimónias da Semana Santa não se realizaram, nem a temporada de música MusiCórdia.

### 10. PARTICIPAÇÃO EM ÓRGÃOS

Em dezembro de 2019, a Provedora da Santa Casa da Misericórdia de Esposende foi empossada Presidente do Secretariado Regional de Braga da União das Misericórdias Portuguesas para o quadriénio 2020-2023.

A Misericórdia de Esposende integra, ainda, o Conselho Local de Ação Social de Esposende e o Conselho Municipal de Segurança.

Esposende, 21 de março de 2021

Pela Mesa Administrativa

A Provedora,